



### Ogólne warunki świadczenia usługi wydania opinii/aktualizacji opinii

1. Dane Spółki: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, adres e-mail: [techniczny@aquanet.pl](mailto:techniczny@aquanet.pl), zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Wnioskodawca może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
  - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
  - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: [techniczny@aquanet.pl](mailto:techniczny@aquanet.pl),
  - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100, wskazanym na fakturze lub w piśmie,
  - d) za pośrednictwem fax-u – pod numerem telefonu – 61 8359 063.
3. Usługa wydania opinii **jest bezpłatna**
4. Wnioskodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług. Wnioskodawca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
5. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
6. Termin wykonania usługi - 30 dni od daty złożenia kompletnego zlecenia do Aquanet SA, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni. Za kompletne zlecenie uważa się całkowite wypełnienie druku zlecenia oraz załączenie wymaganych załączników. W przypadku złożenia niekompletnego zlecenia, wykonanie usługi nie będzie możliwe, o czym zleceniodawca zostanie poinformowany pisemnie lub email.

### Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@aquanet.pl](mailto:iod@aquanet.pl)
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu weryfikacji możliwości przyłączenia do sieci i dalej, na Pana/Pani żądanie, w celu realizacji procesu przyłączenia do sieci.
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu wydanej opinii i dalej przez okres trwania obowiązków prawnych nałożonych na Administratora..
5. Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione Zarządowi Dróg Miejskich w Poznaniu reprezentującego Miasto Poznań, w przypadku Pani/Pana zamiaru podłączenia do sieci kanalizacji deszczowej oraz upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne., przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu do korespondencji. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.