

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

Poznań, dnia

Wniosek o zawarcie umowy dla Odbiorców indywidualnych (konsumentów):

- dostarczanie wody***
 odprowadzanie ścieków bytowych / przemysłowych*
 wodomierz ogrodowy*

*odpowiednie zaznaczyć.
 **wymienić
 ***pole nieobowiązkowe

Data przyjęcia POK

Data przyjęcia Kancelaria

Numer punktu:	ODBIÓR UMOWY*:	osobiście <input type="checkbox"/>	listownie <input type="checkbox"/>	Numer sprawy:	Numer DP:
---------------	----------------	------------------------------------	------------------------------------	---------------	-----------

Dotyczy nieruchomości (adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków)	
Imię	
Nazwisko	
PESEL	
Adres zamieszkania	
	Telefon***
Adres korespondencyjny (wypełnić w przypadku gdy adres jest inny niż zamieszkania)	
Adres e-mail***	
Wykorzystanie adresu email do celu: e-faktury: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> *, utworzenie konta EBOK: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> *	

Żądam świadczenia usług/i w następującym terminie:

Termin rozpoczęcia korzystania z usług	dostawy wody:	odprowadzania ścieków:
Wodomierz 1	numer	stan
Wodomierz 2	numer	stan

1) Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie*:

- Prawa własności np. Akt notarialny, Postanowienie Sądu, KW nr _____
 Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do _____
 Inny (podać jaki) _____
 Nie posiadam tytułu prawnego (uzasadnić podstawę do zawarcia umowy) _____

Ponadto oświadczam, że posiadam zgodę wszystkich współwłaścicieli nieruchomości do zawarcia umowy: TAK NIE ***2) Dane dla potrzeb ustalenia ryczałtu (wypełnić w przypadku braku wodomierza):**Liczba osób zamieszkałych _____ Powierzchnia podlewanego ogrodu w m² _____ Inne** _____**3) Osobą upoważnioną do uzyskania informacji dotyczącej przedmiotowej nieruchomości jest:**

4) Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług oraz Obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów RODO dołączonymi do wniosku **5) Oświadczam, że pod ww. adresem woda pobierana jest na cele socjalno-bytowe dla ludności: TAK NIE ***

Na podstawie art. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wnoszę o zawarcie umowy.

Na podstawie art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odbioru ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów).

Projekt umowy, regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej oraz regulamin elektronicznego biura obsługi klienta dostępne są na www.aquanet.pl**Załączniki:****

1. Protokół zdawczo-odbiorczy
2. _____

Podpis wnioskodawcy

WYPEŁNIA PRACOWNIK AQUANET SA:	
Potwierdzam tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek na podstawie dok.	
Data i podpis pracownika Aquanet SA	

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych? Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet SA z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.

Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych? W Aquanet SA został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo: IOD@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. b RODO). W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
- wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet SA;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowoziem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzanie będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.

3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Aquanet SA (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust 1 lit. f RODO) w celu:

- realizacji kontroli wewnętrznej – przetwarzane będą przez okres 5 lat;
- realizacji sprawozdawczości wewnętrznej – finalny raport będzie zanonimizowany;
- obsługi zgłoszonej awarii – przetwarzane będą przez okres 5 lat po usunięciu awarii;
- obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały – przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego zakońzonego zgłoszenia;
- umożliwienia odczytu wodomierza – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów;
- umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza oraz otrzymywania informacji o występowaniu nieprawidłowości w funkcjonowaniu wodomierza (dotyczy osób posiadających wodomierze z nakładką radiową) – przetwarzane będą tak długo, jak niezbędne będzie realizowanie odczytów;
- wprowadzania danych do bazy adresowej, by zapewnić możliwość sprawnej komunikacji - przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu;
- badania społecznego klientów i korzystających z usług Aquanet – po zakończeniu badania wyniki są anonimizowane;
- realizacji działań promocyjnych – przetwarzane będą przez czas trwania umowy.

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe? Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- podmiotom z Grupy Aquanet;
- firmom realizującym badanie społeczne;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczytu wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi? Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.

Czy moje dane są przekazywane poza EOG? Nie. Aquanet SA nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania? Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet SA.