



### Ogólne warunki świadczenia usługi wydania duplikatu

1. Dane Spółki: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, adres e-mail: [techniczny@aquanet.pl](mailto:techniczny@aquanet.pl), zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Zleceniodawca może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
  - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
  - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: [techniczny@aquanet.pl](mailto:techniczny@aquanet.pl),
  - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100, wskazanym na fakturze lub w piśmie,
  - d) za pośrednictwem fax-u – pod numerem telefonu – 61 8359 063.
3. Zleceniodawca dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki, aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej Spółki - [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
5. Zleceniodawca nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w wysokości 6,00 złotych brutto, wysyłanego w przypadku nie uregulowania przez Zleceniodawcę faktury w terminie.
6. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
8. Wniesienie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
9. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Aquanet SA o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres Aquanet SA wskazany w pkt 2 powyżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, dostępnego w Punktach Obsługi Klienta lub na stronie internetowej [www.aquanet.pl/formularze-i-wnioski](http://www.aquanet.pl/formularze-i-wnioski). Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
10. Termin wykonania usługi - 30 dni od daty złożenia kompletnego zlecenia do Aquanet SA, a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni. Za kompletne zlecenie uważa się całkowite wypełnienie druku zlecenia oraz załączenie wymaganych załączników. W przypadku złożenia niekompletnego zlecenia, wykonanie usługi nie będzie możliwe, o czym zleceniodawca zostanie poinformowany pisemnie lub email.
11. Koszt wykonania usługi wydania opinii o możliwości podłączenia do sieci kanalizacji deszczowej określony jest w następujący sposób:

Lp.	Opis Usługi	Cena netto (zł)	Cena brutto (zł)
4.	Wydanie duplikatów opinii, warunków technicznych, umów o zasadach realizacji i korzystania z sieci, pism uzgadniających projekty : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pierwsza formatka A4,</li> <li>▪ następna formatka A4.</li> </ul>	15,00	16,20
		3,00	3,24

Do cen netto usług świadczonych przez Biuro Rozwoju Majątku Aquanet SA doliczany jest podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.

Na dzień 01.01.2019 roku obowiązuje stawka podatku od towarów i usług w wysokości 8%.

12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

## Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu weryfikacji możliwości przyłączenia do sieci i dalej, na Pana/Pani żądanie, w celu realizacji procesu przyłączenia do sieci.
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu wydanej opinii i dalej przez okres trwania obowiązków prawnych nałożonych na Administratora..
5. Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione Zarządowi Dróg Miejskich w Poznaniu reprezentującego Miasto Poznań, w przypadku Pani/Pana zamiaru podłączenia do sieci kanalizacji deszczowej oraz upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne., przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu do korespondencji. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.