

ODBIÓR UMOWY*: osobiście listownie

Wniosek o zawarcie umowy na korzystanie z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych na terenie miasta Poznania

.....
(imię i nazwisko (firma))

.....
(adres zamieszkania (siedziba))

.....
(adres korespondencyjny – wypełnić w przypadku gdy adres jest inny niż miejsce zamieszkania)

.....
dotyczy nieruchomości (adres poboru wody i/lub odprowadzania ścieków*)

Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie*:

- Prawa własności np. Akt notarialny, Postanowienie Sądu, KW nr
- Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do
- Inny (podać jaki)
- Nie posiadam tytułu prawnego (uzasadnić podstawę do zawarcia umowy)

Pod ww. adresem prowadzona działalność gospodarcza: **TAK** **NIE** *)

PESEL REGON **

NIP** KRS**

.....
(adres email – wykorzystanie także dla celów: e-faktura **TAK** **NIE** *)

1) Dane dla potrzeb ustalenia łącznej powierzchni spływu (m²):

| Powierzchnia dachów (m ²) | Pozostałe powierzchnie spływu (m ²) | Łączna powierzchnia spływu (m ²) |
|--|--|---|
| | | |

2) Oświadczam, że podane przeze mnie dane są zgodne z prawdą.

Regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej dostępny jest na www.aquanet.pl

Załączniki:*

- dokumenty rejestracyjne przedsiębiorstwa
- inne***

Poznań, dnia

.....
Podpis wnioskodawcy

nr tel.kontaktowego.....

- * odpowiednie zaznaczyć
** wypełnić w przypadku firm
*** wymienić

WYPELNI PRACOWNIK AQUANET SA :

Potwierdzam tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek na podstawie dok.

..... nr z dn.

Data Podpis pracownika Aquanet SA

Ogólne warunki świadczenia usługi na korzystanie z urządzeń z kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych

1. Dane Spółki: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, adres e-mail: techniczny@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Odbiorca usług może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100, wskazanym na fakturze lub w piśmie,
 - d) za pośrednictwem fax-u – pod numerem telefonu – 61 8359 063.
3. Definicje:
 - a) **wody opadowe i roztopowe** (dalej wody opadowe) – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych,
 - b) **łączna powierzchnia spływu** - jest to powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów i innych powierzchni z których mogą być odprowadzane wody opadowe do urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) **nieruchomość** - posesja do której Odbiorca posiada tytuł prawny i z której odprowadzane są wody opadowe, zarówno powierzchniowo lub z wykorzystaniem przewodów kanalizacyjnych,
 - d) **Odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z kanalizacji ogólnospławnej Spółki na terenie Miasta Poznania w zakresie odprowadzania wód opadowych z Nieruchomości.
4. Rozliczenie usługi korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych, odbywa się na podstawie ceny i ilości odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości.
5. Wysokość ceny z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych jest publikowana na stronie internetowej www.aquanet.pl.
6. Rozliczenia z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych, prowadzone są na podstawie umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
7. Za ilość wód opadowych, określonych w umowie, uważa się ilość wyliczoną na podstawie iloczynu powierzchni spływu dla wód opadowych, będących skutkiem opadów atmosferycznych oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Poznania liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.
8. Łączna powierzchnia spływu z nieruchomości Odbiorcy usług, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów i innych powierzchni spływu, z której mogą odprowadzane być wody opadowe do urządzeń kanalizacyjnych Spółki, określona jest w umowie.
9. Należność z tytułu korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie. Przyjmuje się, że odbiorcy mają miesięczne okresy rozliczeniowe.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za korzystanie z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych na warunkach i terminach określonych w umowie.
11. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca usług zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, składając wniosek zawierający aktualne dane, na podstawie których naliczana będzie aktualna należność. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany umowy.
12. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy, do dnia zawarcia przez Spółkę umowy ze wskazanym, nowym Odbiorcą usług.
13. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca usług ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, trwałego odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody do sieci kanalizacji ogólnospławnej. Odbiorca usług umożliwi w związku z powyższym Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność trwałego odłączenia od sieci ogólnospławnej wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe.
14. Odbiorca usług zobowiązuje się do zapłaty należności za usługę korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
15. Odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
16. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
17. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Odbiorcy usług przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.