

.....
Nazwa Klienta (Inwestora) **

Adres**

.....

Telefon***

NIP (dotyczy przedsiębiorstw) **

E – MAIL***

AQUANET S.A.
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań
Tel./fax 61 8359 100

ZGŁOSZENIE ZAMIARU REALIZACJI PRZYŁĄCZENIA

Niniejszym zgłaszam zamiar realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej (z montażem wodomierza DN.....),
kanalizacji sanitarnej, ogólnospławnej* do posesji przy ul..... nr.....
dz. nr w..... w oparciu o następujące dane:

- uzgodnienie projektu technicznego Aquanet S.A. nr**:.....
- protokół z narady koordynacyjnej nr**:.....

Wykonawcą przyłącza będzie (pełna nazwa firmy, adres i nr telefonu)**:

.....
.....

Do wykonania inwentaryzacji powykonawczej przyłącza (proszę zaznaczyć) **:

- skorzystam z usług geodety z którym Aquanet ma podpisaną umowę o współpracy
(jeśli tak, wypisz druk „Zlecenie wykonania inwentaryzacji przyłącza”)
- mam własnego geodetę, który wykona inwentaryzację powykonawczą.

.....
Podpis Klienta (Inwestora) **

* niepotrzebne skreślić

** wymagane

*** podanie danych jest dobrowolne, ma na celu ułatwienie kontaktu

Załącznik nr 1.

- zasady dokonywania odbioru przez Aquanet S.A. przyłączy wod.-kan.

ZASADY DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ AQUANET S.A. PRZYŁĄCZY WOD. – KAN.
Obowiązują od dnia 01.01.2019 roku

1. Przed przystąpieniem do budowy przyłącza należy złożyć do Aquanet S.A. wniosek „Zgłoszenie zamiaru realizacji przyłączenia”.
2. Wniosek może być złożony pod warunkiem, że Klient (Inwestor) lub Wykonawca w jego imieniu miał wcześniej wydane warunki techniczne oraz uzgodnioną dokumentację projektową w Aquanet S.A.
3. Niewniesienie przez Aquanet S.A. uwag do złożonego zgłoszenia zamiaru realizacji przyłączenia, w ciągu 12 dni od daty jego wpływu do Spółki, upoważnia Klienta (Inwestora) do przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych zgodnie ze zgłoszeniem.
4. Zgłoszenie zamiaru realizacji przyłączenia ważne jest przez 6 miesięcy licząc od daty pozytywnego rozpatrzenia wniosku.
5. Klient (Inwestor) lub Wykonawca w imieniu Klienta, z 5 dniowym wyprzedzeniem powinien umówić się na odbiór przyłącza w stanie odkrytym z jednym z pracowników Aquanet S.A., zgodnie z lokalizacją przyłącza dzwoniąc pod numer telefonu:
 - Poznań 61 8359 269; - 105, 61 2500 555 lub 785011890, 603076929, 693 430 411
 - Gmina Kórnik, Gmina Brodnica + Luboń + Puszczykowo 61 8359 287 (kom 785011892),
 - Gmina Czerwonak, Gmina Pobiedziska 61 8359 269 (kom 785011890),
 - Gmina Swarzędz, Gmina Mosina 61 8359 282 (kom 607836149),
 - Gmina Murowana Goślina 61 8359 105 (kom 603076929),
 - Gmina Suchy Las 61 2500 555 (kom 693430411),W przypadku nie dodzwonienia się na któryś ze wskazanych numerów, można umówić odbiór przyłącza pod nr 61 8359316 - (na życzenie klienta pracownik przyjmujący zgłoszenie potwierdza mailowo ustalony termin).
6. Na odbiorze w stanie odkrytym Klient (Inwestor) lub Wykonawca przekazuje pracownikowi Aquanet S.A. wypełniony i podpisany wniosek o zawarcie umowy dla nowowybudowanych przyłączy wraz z tytułem prawnym do nieruchomości (dokument do wglądu pracownika Aquanet S.A.) – wniosek dostępny na stronie www.aquanet.pl, w Punktach Obsługi Klienta przy ul. Dolna Wilda 126 i przy ul. Piątkowskiej 117/119 w Poznaniu lub u pracownika Spółki będącego na odbiorze.
7. Za szkody powstałe w wyniku przyłączania do sieci (w tym usuwania awarii) odpowiada Klient (Inwestor).
8. Na okres od czasu zgłoszenia awarii na przyłączy wodociągowym do czasu jej usunięcia pogotowie Aquanet S.A. zamyka dostawę wody.
9. W kolejnym kroku, po dokonaniu odbioru przyłącza w stanie odkrytym, Klient (Inwestor) lub Wykonawca dostarcza do Spółki:
 - szkic;
 - współrzędne x, y, z;
 - mapę z naniesionym przyłączem potwierdzoną przez ośrodek geodezyjny lub nieaktualizowaną mapę zasadniczą z naniesionym przyłączem;
 - dokumentację zdjęciową z realizacji przyłącza (miejsce włączenia, ułożenie przewodu, podejścia wodomierzowego, studni rewizyjnej – jednoznacznie określające miejsce ich wykonania).Powyższe dokumenty należy dostarczyć do Spółki w **nieprzekraczalnym terminie do 3 miesięcy** od daty odbioru przyłącza w stanie odkrytym.
10. W przypadku skorzystania z usługi geodety, z którym Aquanet S.A. ma podpisaną umowę o współpracy - szkic, współrzędne oraz mapę z naniesionym przyłączem potwierdzoną przez ośrodek geodezyjny lub nieaktualizowaną mapę zasadniczą z naniesionym przyłączem, do Spółki dostarcza geodeta. Tym samym dostarczenie mapy potwierdzonej przez ośrodek geodezyjny leży po stronie Aquanet S.A.
11. Po dostarczeniu w/w dokumentów, pracownik Aquanet S.A. sporządza i przekazuje Klientowi (Inwestorowi):
 - protokół odbioru przyłącza;
 - „Umowę odpłatnego przekazania przyłączenia do sieci” (w przypadku realizacji przez Klienta podłączenia do sieci wraz z całym przyłączem). Umowa ta jest podstawą zwrotu przez Aquanet S.A. kosztów połączenia przyłącza z siecią wodociągową i/lub kanalizacji sanitarnej/ogólnospławnej. Aktualny cennik wykupu podłączeń do sieci dostępny na stronie www.aquanet.pl;
 - umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
12. Następnie pracownik Aquanet S.A. w ciągu 7 dni od daty odbioru przyłącza wodociągowego skontaktuje się pod nr telefonu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy, w celu umówienia terminu montażu wodomierza.
13. Po upływie 1 miesiąca od daty odbioru i nie zamontowaniu wodomierza z przyczyn nie leżących po stronie Aquanet S.A., Aquanet S.A. uznaje rezygnację Klienta (Inwestora) z dostawy wody i w związku z tym dokona trwałego odcięcia przyłącza. Wznowienie dostaw wody, wiązało się będzie z ponownym wystąpieniem Klienta (Inwestora) o wszczęcie procedury przyłączenia do sieci.

Warunki świadczenia usługi

1. Dane Zleceniobiorcy: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274, kapitał zakładowy: 1 121 290 222 zł (w całości opłacony).
2. Aquanet S.A. zobowiązuje się do realizacji zlecenia przez wykwalifikowanych przedstawicieli, w sposób właściwy dla rodzaju zlecenia, w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawca, który dokonał zlecenia na odległość, ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Aquanet S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres Aquanet S.A. wskazany w pkt 1 powyżej lub w pkt 9 poniżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, stanowiącego załącznik do zlecenia. Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia od zlecenia Aquanet S.A. zwróci Zleceniodawcy wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Aquanet S.A. został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszego zlecenia. Aquanet S.A. dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zleceniodawcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Zleceniodawca zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Zleceniodawca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Zleceniodawca *żąda / nie żąda* wykonania zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w pkt 5 powyżej.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty poniesionych przez Aquanet uzasadnionych kosztów, jeżeli odstąpi od zlecenia po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w punkcie 7 powyżej.
7. Zleceniodawca może kontaktować się ze Spółką pisemnie lub osobiście w siedzibie Spółki: w Poznaniu przy ul. Dolna Wilda 126, pod adresem e-mail: klient@aquanet.pl, lub pod numerem tel. 61 8359 100, nr faksu 61 8359 063
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę przelewem na rachunek bankowy Aquanet S.A. określony na fakturze bądź w kasach Aquanet S.A. - aktualne adresy kas Aquanet S.A. dostępne są na stronie internetowej - www.aquanet.pl.
9. Aquanet S.A. zobowiązuje się do wystawienia faktury nie później niż w terminie 7 dni od dnia zrealizowania usługi i bezzwłocznego wysłania jej na adres Zleceniodawcy.
10. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na podstawie otrzymanej faktury VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
11. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca składając reklamację wskazuje lub dołącza dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
12. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a. osobiście – pod adresem, o którym mowa w pkt 1 lub 49
 - b. pisemnie – na adres, o którym mowa w pkt 1 lub 9,
 - c. telefonicznie pod numer telefonu – 618 359 100 lub wskazanym na fakturze.
 - d. za pośrednictwem faksu – pod numerem telefonu 61 83 59 063.
13. Aquanet S.A. zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Aquanet S.A.. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni. Jeżeli Aquanet S.A. nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Aquanet S.A. przekazuje Zleceniodawcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
14. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym

SPELNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl

Pani//Pana dane osobowe będą przetwarzane w procesie realizacji przyłącza.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność realizacji wymagań prawnych wynikających z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy, w której realizowane jest przyłącze (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO) i będą przetwarzane przez okres wynikający z wymagań prawnych.

Pani/Pana dane osobowe będą również przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest:

- utrzymanie kanału do kontaktu w celu zapewnienia komunikacji i będą przetwarzane przez okres jej trwania;
- zapewnienie poprawnego funkcjonowania Spółki w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej a wynik przeprowadzonej analizy będzie miał charakter zanonimizowany;
- zapewnienie poprawnego funkcjonowania Spółki w celu realizacji kontroli wewnętrznej i będą przetwarzane przez 5 lat od momentu jej zakończenia.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: dostawcom systemów i usług IT, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu w zakresie wynikającym z RODO wraz z ograniczeniami wskazanymi w danej regulacji prawnej. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, mającego siedzibę przy ulicy Stawki 2 w Warszawie (www.uodo.gov.pl), gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem koniecznym do realizacji przyłącza.