

Regulamin Polecenia Zapłaty

I. WSTĘP

1. Definicje określeń użytych w Regulaminie:

- Bank – bank prowadzący rozliczenia pieniężne w formie polecenia zapłaty, prowadzący rachunek Aquanet S.A. lub Klienta;
- Aquanet S.A. – spółka Aquanet S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań, telefon: 61 8359100, fax: 618359063, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274;
- POK – Punkt Obsługi Klienta Aquanet S.A. - ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań lub ul. Piątkowska 117/119, 60-648 Poznań;
- Klient - osoba fizyczna, w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca) lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej - będąca stroną Umowy (jako Odbiorca) lub osoba chcąca skorzystać z usługi polecenia zapłaty z upoważnienia osoby będącej stroną Umowy;
- Umowa - umowa zawarta przez Klienta z Aquanet S.A. o dostarczanie wody, odprowadzanie ścieków lub usługi dodatkowe;
- Nr Klienta - numer widniejący na każdej fakturze: „Klient”;
- Faktura - faktura VAT w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, wystawiana przez Aquanet S.A. na rzecz Klientów z tytułu dostarczania wody, odprowadzania ścieków lub usług dodatkowych;
- Polecenie zapłaty - obciążenie określoną kwotą rachunku płatniczego Klienta i uznanie tą kwotą rachunku płatniczego Aquanet S.A., na podstawie udzielonej przez Klienta Zgody;
- Zgoda – zgoda klienta na obciążanie jego rachunku płatniczego w umownych terminach, stanowiąca podstawę dla Aquanet S.A. do wystawiania poleceń zapłaty z tytułu określonych zobowiązań;
- Odwołanie polecenia zapłaty - dyspozycja Klienta wstrzymująca obciążanie jego rachunku przyszłym Poleceniem zapłaty, składana w Banku Klienta przed terminem realizacji;
- Identyfikator płatności - ciąg o długości do 20 znaków, ustalony pomiędzy Aquanet S.A. a Klientem, umożliwiający identyfikację Polecenia zapłaty realizowanego na podstawie Zgody,
- Porozumienie - Porozumienie międzybankowe z dnia 1 czerwca 1998 r. w sprawie stosowania polecenia zapłaty.

2. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi Polecenia zapłaty Klientom przez Aquanet S.A..

3. Aquanet S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, w tym zaprzestania świadczenia usługi Polecenia zapłaty. O zmianie Regulaminu Aquanet S.A. powiadomi za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.aquanet.pl. O zaprzestaniu świadczenia usługi Aquanet S.A. powiadomi za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail lub pocztą tradycyjną na zadeklarowany adres korespondencyjny.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia polskiego prawa, Porozumienia, Umowy oraz postanowienia innych regulaminów, które mogą być publikowane przez Aquanet S.A. za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.aquanet.pl.
5. Przesłanie wypełnionej i podpisanej Zgody jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. KORZYSTANIE Z POLECENIA ZAPŁATY

1. Polecenie zapłaty polega na obciążeniu rachunku płatniczego Klienta kwotą określoną na Fakturze i uznanie tą kwotą rachunku płatniczego Aquanet S.A., na podstawie Zgody udzielonej przez Klienta, realizowane drogą elektroniczną poprzez system wymiany danych ELIXIR.
2. Z Polecenia zapłaty może korzystać każdy posiadacz rachunku bankowego, którego bank przystąpił do Porozumienia. Rozliczenie w formie Polecenia zapłaty prowadzone są wyłącznie w złotych (PLN) poprzez rachunki prowadzone w złotówkach (PLN). Kwota pojedynczego Polecenia zapłaty nie podlega ograniczeniu.
3. Rozpoczęcie korzystania z Polecenia zapłaty wymaga wyrażenia przez Klienta Zgody. Zgoda musi być wyrażona w formie pisemnej, na formularzu udostępnionym przez Aquanet S.A. na stronie internetowej www.aquanet.pl lub w POK.
4. Zgoda może zostać wypełniona bezpośrednio w edytowalnym formularzu Zgody dostępnym na stronie www.aquanet.pl. Pole „Podpis Płatnika” należy jednak wypełnić odręcznie. Podpis musi być zgodny ze wzorem złożonym w banku Klienta.
5. W formularzu Zgody, pole „Identyfikator płatności” wypełnia pracownik Aquanet S.A. i w momencie składania Zgody przez Klienta należy pozostawić je puste.
6. Wypełniony formularz Zgody należy dostarczyć listownie na adres siedziby Aquanet S.A. lub złożyć bezpośrednio w POK. Honorowany jest również skan formularza przesłany drogą elektroniczną na adres klient@aquanet.pl. W przypadku wysyłki drogą elektroniczną plik musi mieć rozszerzenie .jpg lub .tiff, nie może przekraczać 250 kB, powinien być w formacie 1240 x 874 px.
7. Aquanet S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawność danych podanych przez Klienta w formularzu Zgody.
8. Złożenie Zgody przez Klienta jest równoznaczne ze zgodą na obciążanie rachunku bankowego wskazanego w formularzu Zgody, kwotami wynikającymi ze zobowiązań w umownych terminach zapłaty, zgodnie z Fakturami wystawionymi przez Aquanet S.A..
9. Z tytułu Polecenia zapłaty, Aquanet S.A. nie pobiera od Klientów dodatkowych opłat.

10. Z tytułu przeprowadzania rozliczeń w formie Polecenia zapłaty, Bank Klienta może pobierać prowizje i opłaty zgodnie z obowiązującymi w nim taryfami.
11. Faktury wysłane do Klienta przed potwierdzeniem zarejestrowania Zgody na Polecenie zapłaty przez bank, nie będą brane pod uwagę przy obciążaniu rachunku Klienta Poleceniem zapłaty. Za datę zarejestrowania zgody na Polecenie zapłaty przez bank uznaje się datę wysłania do Klienta przez Aquanet S.A. powiadomienia z potwierdzeniem uruchomienia usługi Polecenia zapłaty.
12. Zgoda na obciążanie rachunku może być złożona przez osobę chcącą skorzystać z usługi Polecenia zapłaty, a która nie ma podpisanej Umowy z Aquanet S.A., po złożeniu pisemnego upoważnienia osoby będącej stroną Umowy.
13. Aquanet S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawdziwość danych zawartych w upoważnieniu Klienta będącego stroną Umowy, złożonego wraz ze Zgodą przez osobę chcącą skorzystać z usługi Polecenia zapłaty.
14. Zaprzestanie korzystania z Polecenia zapłaty i cofnięcie Zgody wymaga złożenia przez Klienta pisemnego oświadczenia o jej cofnięciu na formularzu udostępnionym przez Aquanet S.A. na stronie internetowej www.aquanet.pl lub w POK albo bezpośrednio w oddziale Banku Klienta.
15. Aquanet S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawność danych podanych w formularzu Zgody przez osobę chcącą skorzystać z usługi Polecenia zapłaty, a która nie ma podpisanej Umowy z Aquanet S.A..
16. W przypadku, gdy data płatności wskazana na Fakturze przesłanej do Banku przypada na dzień nie będący dniem roboczym, Polecenie zapłaty zostanie wykonane przez Bank w pierwszym dniu roboczym po wskazanej w nim dacie płatności.
17. Klient jest zobowiązany do zapewnienia środków na swoim rachunku płatniczym, wystarczających na pokrycie w wymagalnym terminie płatności pełnej kwoty wskazanej na Fakturze wystawionej przez Aquanet S.A..
18. W przypadku braku środków na rachunku płatniczym Klienta, wystarczających na pokrycie pełnej kwoty wystawionej przez Aquanet S.A. Faktury, Bank powtórzy Polecenie zapłaty po pięciu dniach. Walidacja Polecenia zostanie powtórzona tylko raz.
19. W sytuacji odmownych odpowiedzi z Banku prowadzącego rachunek płatniczy Klienta, dotyczących w szczególności zamknięcia rachunku płatniczego Klienta lub cofnięcia Zgody złożonego poza siedzibą Aquanet S.A., Spółka zaprzestanie przesyłania dyspozycji obciążania rachunku poprzez Polecenie zapłaty do czasu powiadomienia Aquanet S.A. przez Klienta o aktualizacji jego Zgody w związku z przeniesieniem rachunku bankowego.
20. Aquanet S.A. zastrzega sobie prawo do powzięcia kroków windykacyjnych, w przypadku wystąpienia przeszkód uniemożliwiających realizację Polecenia zapłaty leżących po stronie Klienta, w szczególności takich jak brak środków na rachunku płatniczym, wystarczających na pokrycie pełnej kwoty wystawionej przez Aquanet S.A. Faktury lub zamknięcie rachunku płatniczego Klienta.
21. Cofnięcie Zgody na obciążanie rachunku złożone w siedzibie Aquanet S.A. skutkuje niezwłocznym zaprzestaniem przesyłania dyspozycji obciążania rachunku poprzez Polecenie zapłaty, z wyłączeniem Faktur przesłanych do Banku Klienta przed zarejestrowaniem jej cofnięcia.

22. Cofnięcie Zgody przesłane listownie do siedziby Aquanet S.A. skutkuje zaprzestaniem przesyłania dyspozycji obciążania rachunku poprzez Polecenie zapłaty po zarejestrowaniu przez Aquanet S.A. formularza jej cofnięcia, z wyłączeniem Faktur przesłanych do Banku Klienta przed jego zarejestrowaniem.
23. Zgodnie z Porozumieniem, Klient ma prawo do zwrotu zrealizowanego Polecenia zapłaty w ciągu 56 dni kalendarzowych od dnia dokonania obciążenia swojego rachunku płatniczego – w przypadku, gdy jest konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego; lub w ciągu 5 dni roboczych – w przypadku pozostałych Klientów. Dyspozycja zwrotu zrealizowanego Polecenia zapłaty może być złożona jedynie w Banku Klienta, w którym została zrealizowana pierwotna transakcja Polecenia zapłaty.
24. W przypadku dokonania przez Klienta zwrotu zrealizowanego Polecenia zapłaty, Aquanet S.A. nie wyśle ponownie dyspozycji obciążenia jego rachunku w zakresie zobowiązań, których dotyczył zrealizowany zwrot. Klient jest w takim wypadku zobligowany do opłacenia tych zobowiązań korzystając z innego sposobu płatności.
25. Klientowi przysługuje prawo do odwołania, niezrealizowanego Polecenia zapłaty. Odwołanie niezrealizowanego Polecenia zapłaty nie wymaga podania przez Klienta przyczyny i nie jest równoznaczne z odwołaniem Zgody.
26. Aquanet S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Polecenia zapłaty wynikające z przyczyn leżących poza systemami informatycznymi Aquanet S.A., w szczególności w wyniku awarii działania systemów bankowych.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące usługi Polecenia zapłaty winny być dokonywane pocztą tradycyjną na adres siedziby Aquanet S.A. lub w POK, a mailowo na adres klient@aquanet.pl.
2. W zgłoszeniu reklamacji należy wskazać dane (imię, nazwisko, adres do korespondencji) osoby zgłaszającej reklamację, nazwę lub numer Klienta, a także przedstawić opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
4. O rozstrzygnięciu reklamacji Aquanet S.A. powiadomi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta jest Aquanet S.A., ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.
2. W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD) - osoba, z którą należy kontaktować się mailowo we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych IOD@aquanet.pl.

3. Dane osobowe zbierane są w celu udostępnienia i realizacji usługi Polecenia zapłaty i będą przetwarzane do momentu rezygnacji z usługi Polecenia zapłaty, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepiS.A.ch Kodeksu Cywilnego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niniejszy Regulamin (RODO art.6 ust. 1 lit.b). Jeśli w trakcie współpracy z Administratorem w celu komunikacji Klient przekazał Aquanet S.A. swój numer telefonu bądź adres e-mail, to zostanie on wykorzystany do poinformowania Klienta o uruchomieniu usługi.
4. Dane Klienta mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym: dostawcom systemów i usługi IT oraz bankowi prowadzącemu rachunek płatniczy Aquanet S.A., w zakresie niezbędnym do realizacji powyższego celu.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usługi Polecenia zapłaty.
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych.
7. Klient ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r
8. Administrator nie przesyła danych osobowych Klienta do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz na ich podstawie nie dochodzi do profilowania.
9. Szczegóły odnośnie ochrony danych osobowych oraz treść obowiązku informacyjnego znajdują się pod adresem: <http://www.aquanet.pl/ochrona-danych-osobowych>,1059.