

Poznań dnia

.....
Nazwa Inwestora *

Adres*
.....

Telefon**

NIP (dotyczy przedsiębiorstw) / PESEL*

E – MAIL**

AQUANET S.A.
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań
Tel. 61 8359 100

ZLECENIE

W związku z planowanym wykonaniem przyłącza wody/kanalizacji sanitarnej/kanalizacji ogólnospławnej do działki nr* _____ przy ulicy * _____ nr ____ w miejscowości * _____ zlecam firmie Aquanet:

- wykonanie inwentaryzacji powykonawczej w/w przyłącza
- wykonanie wytyczenia i inwentaryzacji powykonawczej w/w przyłącza

* wymagane

** podanie danych jest dobrowolne, ma na celu ułatwienie kontaktu

Oświadczam, że zapoznałem/am się z ogólnymi warunkami świadczenia usługi inwentaryzacji przyłącza, zawartymi w dalszej części wniosku

Podpis Inwestora

Uwaga! W sprawie umówienia się z geodetą w celu wykonania pomiaru dzwoń pod nr tel.: 600 144 193 lub 608 404 504 z przynajmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.

Ogólne warunki świadczenia usługi inwentaryzacji przyłącza

1. Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.

2. Inwestor może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:

a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,

b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,

c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze.

3. Inwestor dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki, aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej Spółki - www.aquanet.pl

4. Inwestor zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

5. Inwestor nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w wysokości 6,00 złotych brutto, wysyłanego w przypadku nieuregulowania przez Inwestora faktury w terminie.

6. Inwestorowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Inwestor, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.

8. Jeżeli Aquanet S.A. nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Aquanet S.A. przekazuje Zleceniodawcy na papierze lub innym trwałym nośniku.

9. Wniesienie przez Inwestora reklamacji nie zwalnia Inwestora z obowiązku terminowego regulowania należności.

10. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od zlecenia bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia żądania wykonania zlecenia. Aby skorzystać z prawa o odstąpieniu, Inwestor musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Można skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza dostępny jest na www.aquanet.pl.

W przypadku odstąpienia od zlecenia Inwestor będzie zobowiązany do zapłaty należności za wyświadczone usługi proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Inwestor poinformował Spółkę o odstąpieniu.

10. Koszt inwentaryzacji powykonawczej przyłącza to:

Opis Usługi	Cena netto (zł)	Cena brutto (zł)
- jedno przyłącze do jednej posesji,	570,00	701,10
- kolejne przyłącze na tej samej posesji,	250,00	307,50
- jedno przyłącze do jednej posesji wraz z wytyczeniem,	720,00	885,60
- kolejne przyłącze do tej samej posesji wraz z wytyczeniem (dotyczy skorzystania z usługi inwentaryzacji wraz z wytyczeniem),	250,00	307,50
- otwarcie zlecenia zgłoszenie usługi w ośrodku geodezyjnym	120,00	147,60

Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Aquanet w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały - przetwarzane będą przez okres 5 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Aquanet w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej – pisma posiadające numer sprawy i będą przetwarzane przez 5 lata od ostatniej korespondencji.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest poprawne funkcjonowanie Aquanet w celu realizacji inwestycji WOD-KAN bądź innej – przetwarzane będą do zakończenia realizacji inwestycji a następnie przez okres ochrony przed roszczeniami wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest poprawne funkcjonowanie Aquanet w celu ustalenia warunków korzystania z gruntu w związku z realizacją inwestycji – przetwarzane będą do momentu wygaśnięcia prawa do korzystania z gruntu i dalej przez okres obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy systemów i usług IT, zewnętrzne kancelarie prawne, wykonawcy inwestycji, firmy konsultingowe i doradcze, firmy świadczące usługi niszczenia dokumentacji, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek np. Policja, Sąd, Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz to warunek niezbędny do realizacji inwestycji, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji inwestycji.