

.....  
miejsowość, data

## ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI inspekcji CCTV sieci kanalizacyjnej

**ZLECENIODAWCA:** .....  
(konsument) (imię i nazwisko)

**ADRES ZLECENIODAWCY:** .....  
(kod pocztowy, miejscowość, ulica/osiedle, numer domu/mieszkania)

**Telefon kontaktowy:** .....

**Fax:** .....

**Adres e-mail:** .....

1. Niniejszym zlecam wykonanie usługi polegającej na:  
.....
2. Parametry sieci będącej przedmiotem zlecenia<sup>1</sup>:
  - a) Średnica rurociągu DN ....., materiał ....., długość.....
  - b) Średnica przyłącza DN ....., materiał ....., długość.....
3. Lokalizacja wykonania usługi<sup>1</sup>  
Miejscowość:..... ulica .....
4. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że łączne wynagrodzenie za realizację usługi zostanie skalkulowane wg stawek określonych poniżej, ceny są aktualne na dzień podpisania zlecenia:
  - a) koszt 1 godziny monitoringu za pomocą kamery do inspekcji CCTV wyniesie ..... **zł netto** – koszt pracy brygady wykonującej inspekcję TV, klient płaci za każde rozpoczęte 0,5 godziny pracy brygady, czas liczony od momentu dojazdu brygady na miejsce zleconej usługi;
  - b) do wynagrodzenia dodane zostaną koszty dojazdu - dla samochodu inspekcyjnego ..... **zł netto** za każdy 1 km (trasa Centralna Oczyszczalnia Ścieków Koziegłowy – Klient);
  - c) koszt wykonania opinii stanu technicznego za odcinek 200 m kanału nowowynbudowanego lub za odcinek 100 m kanału istniejącego – ..... **zł netto**;
  - d) wynagrodzenie zostanie skalkulowane jako iloczyn ilości i wartości zleconych usług, wg stawek określonych powyżej. Zleceniodawca nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w wysokości 6,00 złotych brutto, wysłanego w przypadku nieuregulowania przez Zleceniodawcę faktury w terminie.

Oświadczam, że zapoznałem/-am się z warunkami świadczenia usługi oraz informacją o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych zawartymi na drugiej stronie wniosku.

.....  
Data i podpis Zleceniodawcy

.....  
Data i podpis przedstawiciela Aquanet SA

<sup>1</sup> Należy wypełnić

### Warunki świadczenia usługi

1. Dane leceniodawcy: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274. Zlecenie realizuje jednostka organizacyjna Zleceniobiorcy: Działu Sieci Kanalizacyjnej, ul. Gdyńska 1, 62 – 028 Koziegłowy, 61 8359 918, 61 8359 920, faks 61 8359 912, [malgorzata.uta@aquanet.pl](mailto:malgorzata.uta@aquanet.pl), [katarzyna.skupien@aquanet.pl](mailto:katarzyna.skupien@aquanet.pl)
2. Aquanet SA zobowiązuje się do realizacji zlecenia przez wykwalifikowanych przedstawicieli, w sposób właściwy dla rodzaju zlecenia, w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą.
3. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Aquanet SA o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres Aquanet SA wskazany w pkt 1 powyżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, stanowiącego załącznik do zlecenia. Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
4. W przypadku odstąpienia od zlecenia Aquanet SA zwróci Zleceniodawcy wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Aquanet SA został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszego zlecenia. Aquanet SA dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zleceniodawcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Zleceniodawca zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Zleceniodawca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Zleceniodawca **żąda / nie żąda<sup>2</sup>** wykonania zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w pkt 4 powyżej.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty poniesionych przez Aquanet uzasadnionych kosztów, jeżeli odstąpi od zlecenia po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w punkcie 5 powyżej.
7. Zleceniodawca może kontaktować się z Działem Sieci Kanalizacyjnej Aquanet SA pod adresem i w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę przelewem na rachunek bankowy Aquanet SA określony na fakturze bądź w kasach Aquanet SA - aktualne adresy kas Aquanet SA dostępne są na stronie internetowej - [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).
9. Aquanet SA zobowiązuje się do wystawienia faktury nie później niż w terminie 7 dni od dnia zrealizowania usługi i bezzwłocznego wysłania jej na adres Zleceniodawcy.
10. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na podstawie otrzymanej faktury VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
11. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca składając reklamację wskazuje lub dołącza dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
12. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
  - a. osobiście – pod adresem, o którym mowa w pkt 1,
  - b. pisemnie – na adres, o którym mowa w pkt 1 na adres e-mail: [klient@aquanet.pl](mailto:klient@aquanet.pl),
  - c. telefonicznie pod numer telefonu – 618 359 918, 618 359 920 lub wskazanym na fakturze.
  - d. za pośrednictwem faksu – pod numerem telefonu 61 83 59 912.
13. Aquanet SA zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Aquanet SA. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni. Jeżeli Aquanet SA nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Aquanet SA przekazuje Zleceniodawcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
14. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

### Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET SA ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@aquanet.pl](mailto:iod@aquanet.pl)

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia na Pani/Pana żądanie działań celem zawarcia i realizacji umowy (zlecenia) (RODO art. 6 ust. 1 lit. b) w celu: realizacji umowy i będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron z tytułu jej zawarcia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz zapewnienia komunikacji i będą przetwarzane przez okres trwania współpracy z Administratorem.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora oraz w celu jego realizacji, którym jest: realizacja sprawozdawczości wewnętrznej, a wynik przeprowadzonej analizy będzie miał charakter zanonimizowany.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: dostawcom systemów i usług IT, podwykonawcą Aquanet SA w zakresie realizowanej usługi, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych jej/jego dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych, w tym przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest również warunkiem koniecznym do realizacji umowy. Konsekwencją odmowy podania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości realizacji umowy.

<sup>2</sup> Właściwe podkreślić