

Dane Zleceniodawcy* (dane do wystawienia faktury)

Nazwa:
Adres:
NIP:
tel. kontaktowy:
adres e-mail:
Adres korespondencyjny (wypełnić jeżeli inny niż na fakturze):
.....

AQUANET S.A.
Dział Obsługi Klienta
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań
Tel. 61 8359 100

Zlecenie

Obciążenia za odprowadzanie wód z wykopów do systemu kanalizacji deszczowej/ogólnospławnej**

Oświadczam, że w terminie od do na podstawie wydanych warunków technicznych numer będę odprowadzać wody z wykopów do systemu **kanalizacji deszczowej/ogólnospławnej**** w ilości m³ z:

a) nieruchomości położonej w Poznaniu przy ulicy numer

b) ulicypołożonej w Poznaniu (dotyczy inwestycji liniowych) .

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z ogólnymi warunkami świadczenia usługi obciążenia za odprowadzanie wód z wykopów do systemu kanalizacji deszczowej/ogólnospławnej dołączonymi do wniosku oraz przyjmuje do wiadomości, że na podstawie złożonego zlecenia Aquanet S.A. wystawi fakturę VAT.

.....

Podpis Zleceniodawcy

* wymagane

**zaznacz właściwe

Ogólnie warunki obciążenia za odprowadzanie wód z wykopów do systemu kanalizacji deszczowej/ogólnospławnej

- 1 Dane Spółki: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
- 2 Zleceniodawcy mogą kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - 1.a osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - 1.b pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - 1.c telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze.
- 3 Zleceniodawca dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki, aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej Spółki - www.aquanet.pl
- 4 Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
- 5 Zleceniodawca nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w wysokości 6,00 złotych brutto, wysłanego w przypadku nieuregulowania przez Zleceniodawcę faktury w terminie;
- 6 Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
- 7 Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
- 8 Wniesienie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
- 9 Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od zlecenia w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyny tj. daty wpływu przedmiotowego zlecenia, o czym Zleceniodawca został poinformowany.
- 10 Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od Zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia.
- 11 Wzór formularza o odstąpieniu od Zlecenia realizacji usługi dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 12 Koszt wykonania usługi, której dotyczy przedmiotowy wniosek określony jest w następujący sposób:

Nazwa Usługi	jednostka	Cena netto	Cena brutto
Cena za 1m ³ odprowadzanych wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej na terenie m. Poznania	zł/m ³	5,83	6,30
Cena za 1m ³ odprowadzanych wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie m. Poznania	zł/m ³	6,35	6,86

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych? Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych? W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo IOD@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. **Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO).**
W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:
 - dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
 - wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
 - wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
 - doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
 - windykacji należności.W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.
2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (**art. 6 ust 1 lit. c RODO**) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.
3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit.f RODO**) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet.
4. Państwa dane osobowe będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie anonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.
9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.
10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznych klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.
11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe? Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- podmiotom z Grupy Aquanet;
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczytu wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi? W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Czy moje dane są przekazywane poza EOG? Nie. Aquanet S.A. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania? Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A.