

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY DLA ODBIORCÓW INDYWIDUALNYCH (KONSUMENTÓW)

na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemu		Wypełnia pracownik Aquanet S.A.	
<input type="checkbox"/> kanalizacji deszczowej* <input type="checkbox"/> kanalizacji ogólnospławnej*			
Sposób przekazania umowy do podpisu:*		Data przyjęcia POK	Data przyjęcia Kancelaria
Numer punktu:	ODBIÓR UMOWY*	Numer Sprawy	Numer DP
	osobiście POK		
	listownie		
	do podpisu kwalifikowanego****		

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
PESEL	
ADRES KORESPONDENCYJNY (wypełnić gdy adres jest inny niż zamieszkania)	
TELEFON***	
ADRES E-MAIL*** (proszę wskazać jeden adres)	
Wykorzystanie adresu e-mail do celu e-faktury (EBOK)*: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	

Żądam świadczenia usługi w terminie wskazanym we wniosku.

ADRES NIERUCHOMOŚCI			
TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI			
POWIERZCHNIA	WIELKOŚĆ POWIERZCHNI W M ²	ZBIORNIK	OBJĘTOŚĆ W M ³
Powierzchnia dachu (całkowita w rzucie poziomym)		Zbiornik retencyjny wspólny dla dachu i powierzchni trwałych	
W tym dach zielony (definicja na drugiej stronie)			
Powierzchnia trwała szczelna (definicja powierzchni na drugiej stronie)		Zbiornik retencyjny dla dachu	
Powierzchnia trwała nieszczelna (definicja powierzchni na drugiej stronie)		Zbiornik retencyjny dla powierzchni trwałych	
Łączna powierzchnia spływu		Regulator przepływu * <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	

1) Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie (proszę zaznaczyć – nie załączać kopii dokumentów)*:

- Prawa własności np. Akt notarialny, Postanowienie Sądu, KW nr _____
 Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do _____
 Inny (podać jaki) _____
 Nie posiadam tytułu prawnego (uzasadnić podstawę do zawarcia umowy) _____

Ponadto oświadczam, że posiadam zgodę wszystkich współwłaścicieli nieruchomości do zawarcia umowy: TAK NIE *

2) Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług oraz Obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów RODO dołączonymi do wniosku

3) Osobą upoważnioną do uzyskania informacji dotyczącej przedmiotowej nieruchomości jest:

Na podstawie art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam świadczenia usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów). Projekt umowy, regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej oraz regulamin elektronicznego biura obsługi klienta dostępne są na www.aquanet.pl

Załączniki:**

1. _____
2. _____

Podpis wnioskodawcy

WYPEŁNIA PRACOWNIK AQUANET S.A.
POTWIERDZAM TYTUŁ PRAWNY DO NIERUCHOMOŚCI, KTÓREJ DOTYCZY WNIOSEK NA PODSTAWIE DOKUMENTÓW:
Data i podpis pracownika Aquanet S.A.

*odpowiednie zaznaczyć/ **wymienić/ ***pole nieobowiązkowe/****umowa zostanie przygotowana w formacie pdf do podpisu kwalifikowanego i przesłana na podany adres mailowy

Ogólne warunki świadczenia usług

Definicje

1. Wody opadowe	Wody opadowe i roztopowe będące skutkiem opadów atmosferycznych.
2. Regulamin	Zarządzenie Prezydenta Miasta Poznania, publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej miasta Poznania oraz na stronie www.aquanet.pl .
3. Odbiorca usług	Każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej lub do systemu kanalizacji ogólnospławnej.
4. System kanalizacji deszczowej	Zespół powiązanych ze sobą urządzeń, które służą do zbierania, transportu, oczyszczania oraz odprowadzania lub retencji wód opadowych. W jego skład wchodzi: <ul style="list-style-type: none">• sieci kanalizacji deszczowej,• wyloty urządzeń kanalizacyjnych, przez które wody opadowe trafiają do wód lub do ziemi,• urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody opadowe,• przepompownie wód opadowych, które kierują je do wód.
5. System kanalizacji ogólnospławnej	Zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacyjnych, które służą do zbierania i transportu ścieków komunalnych. W jego skład wchodzi: <ul style="list-style-type: none">• sieci kanalizacji ogólnospławnej,• wpusty deszczowe,• przelewy burzowe,• przepompownie,• obiekty oczyszczające ścieki komunalne.
6. Łączna powierzchnia spływu	To suma wszystkich powierzchni - dachów oraz innych powierzchni trwałych, z których wody opadowe spływają do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej. Jest mierzona w metrach kwadratowych.
7. Powierzchnia dachu	Powierzchnia dachu w rzucie poziomym (rzut z góry), z której wody opadowe spływają do systemu kanalizacji deszczowej lub do systemu kanalizacji ogólnospławnej.
8. Zielony dach	Dach pokryty warstwami umożliwiającymi wzrost roślin, które zatrzymują część wody opadowej i spowalniają jej odpływ do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.
9. Pozostała powierzchnia trwała szczelna	Powierzchnie trwałe o nawierzchni: betonowej, asfaltowej/bitumicznej.
10. Pozostała powierzchnia trwała nieszczelna	Powierzchnie trwałe o nawierzchni: kostki brukowej, kostki kamiennej, klinkierowej, brukowcowa, z prefabrykatów i pozostałe kostki.
11. Urządzenie do retencjonowania wody opadowej	Element instalacji, który czasowo zatrzymuje wody opadowe przed ich odprowadzeniem do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.
12. Regulator przepływu	Element instalacji, który ogranicza ilość wód opadowych i roztopowych spływających z nieruchomości do kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.
13. Urządzenie pomiarowe	Przyrząd, który mierzy ilość wód opadowych i roztopowych odprowadzanych z nieruchomości odbiorcy do kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.

Dane Spółki

„AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: [klient@aquanet.pl](mailto: klient@aquanet.pl), zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274 (dalej: Aquanet).

Kontakt i reklamacje

1. Można kontaktować się z Aquanetem w każdej sprawie, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności.
2. Wszystkie reklamacje można zgłaszać:
 - osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - mailowo: klient@aquanet.pl lub za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),
 - pisemnie na adres siedziby Spółki: Aquanet S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań,
 - telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, ewentualnie dokumenty i inne dowody uzasadniające. Udzielamy odpowiedzi w ciągu 14 dni od daty jej wpływu do Aquanetu. W szczególnych przypadkach odpowiemy maksymalnie do 30 dni.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłacenia w terminie.

Umowy

1. Odprowadzanie wód opadowych odbywa się na podstawie umowy zawartej między Aquanetem a Odbiorcą usług.
2. Aquanet zawiera umowę z osobą korzystającą z nieruchomości, z której wody opadowe odprowadzane są do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.
3. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - warunków świadczenia usług oraz zasady rozliczania za odprowadzanie wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej,
 - sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - praw i obowiązków stron umowy,
 - okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
4. Umowę można rozwiązać za porozumieniem stron. We wniosku należy podać powód rozwiązania i wskazać nowego Odbiorcę.
5. Do czasu rozwiązania umowy Odbiorca odpowiada za zobowiązania wynikające z umowy.
6. Dotychczasowa umowa rozwiązuje się z chwilą podpisania umowy z kolejnym Odbiorcą.
7. Konsument może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny, poprzez jednoznaczne oświadczenie złożone do Aquanetu. Można to zrobić także drogą elektroniczną. Aquanet prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy.
8. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy dostępny jest w siedzibie Aquanetu oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
9. Aquanet może rozwiązać umowę na odprowadzanie wód opadowych bez okresu wypowiedzenia, jeśli wystąpią przesłanki do zamknięcia przyłącza.

Rozliczenia	
<ol style="list-style-type: none"> Oplata za odprowadzanie wód opadowych zależy od ilości wód opadowych spływających z nieruchomości do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej i ceny usługi. Cena jest dostępna na stronie internetowej Aquanetu. Ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się na podstawie: <ul style="list-style-type: none"> wskazań urządzenia pomiarowego, jeśli jest zamontowane, iloczynu łącznej powierzchni spływu oraz średniego rocznego wskaźnika opadów dla miasta Poznania - według danych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMGW), jeśli nie ma urządzenia pomiarowego, średniej wskazań urządzenia z trzech ostatnich miesięcy przed awarią, jeśli urządzenie pomiarowe ulegnie awarii. Jeśli nie jest to możliwe to na podstawie średniej ilości odprowadzanych wód opadowych w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniodobowego zrztu wód opadowych w roku ubiegłym i liczby dni nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego. Za świadczone usługi Aquanet wystawia faktury VAT. Odbiorca płaci za usługi w terminie podanym na fakturze. Jedynym miejscem dostarczania faktur dla odbiorców innych niż osoby fizyczne posługujące się PESEL jest KSeF. W przypadku awarii KSeF jedynym miejscem dostarczania faktur jest EBOK. Za datę zapłaty uznaje się dzień wpływu należności na rachunek Aquanetu. Jeżeli odbiorca nie zapłaci, Aquanet naliczy odsetki. Powstała nadpłata zaliczana jest na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy może zostać zwrócona na konto bankowe, w terminie 14 dni od jego złożenia. 	
Obowiązki stron	
Spółka	<ol style="list-style-type: none"> Aquanet zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacji deszczowej ogólnospławnej do realizacji odprowadzania wód opadowych w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych przede wszystkim przepustowością urządzeń kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej. Aquanet zapewnia ciągły i niezawodny odbiór wód opadowych zgodnie z zawartą umową na odprowadzanie wód opadowych i zasadami określonymi w Regulaminie. Aquanet zapewnia sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej będących w posiadaniu Spółki. Aquanet dokonuje na swój koszt niezbędnych napraw posiadanych urządzeń kanalizacji deszczowej i ogólnospławnej. Aquanet wydaje warunki techniczne niezbędne do przyłączenia nieruchomości do urządzeń kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej eksploatowanych przez Spółkę, uzgadnia przedłożoną dokumentację techniczną i dokonuje odbioru przyłączy służących odprowadzaniu wód opadowych.
Odbiorca	<ol style="list-style-type: none"> Odbiorca usług odprowadza wody opadowe tak, aby nie powodować zakłóceń w działaniu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej. Odbiorca usług pokrywa koszty utrzymania i napraw przyłącza, zbiornika retencyjnego i urządzenia regulującego odpływ, jeśli są jego własnością. Odbiorca usług płaci za montaż i utrzymanie urządzenia pomiarowego, jeżeli sam wystąpi o opomiarowanie ilości odprowadzanych wód opadowych. Odbiorca usług dba o prawidłowe utrzymanie i zabezpieczenie urządzeń pomiarowych, urządzeń retencyjnych i regulujących odpływ oraz zapewnia do nich łatwy dostęp, jeśli takie urządzenia zostały zamontowane. Odbiorca usług pokrywa koszty likwidacji przyłączy będących jego własnością, jeśli nie będą już używane do odprowadzania wód opadowych. Odbiorca usług korzysta z przyłączy do odprowadzania wód opadowych wyłącznie na własne potrzeby. Odbiorca usług utrzymuje w dobrym stanie wewnętrzną instalację odprowadzającą wody opadowe. Jeśli instalacja znajduje się poniżej poziomu terenu, stosuje zabezpieczenia przeciwwalowe i dba o ich montaż oraz regularne czyszczenie. Odbiorca usług niezwłocznie informuje Aquanet o: <ol style="list-style-type: none"> zmianach danych określonych w umowie, w tym o sprzedaży nieruchomości i danych nowego właściciela lub władającego; zmianie powierzchni spływu, która zmniejsza ilość odprowadzanych wód; uszkodzeniach urządzeń pomiarowych, regulujących odpływ lub zbiornika retencyjnego. Odbiorca zwiększa powierzchnię spływu tylko na warunkach określonych przez Aquanet. Odbiorca usług nie odprowadza wód opadowych zawierających substancje przekraczające dopuszczalne normy. Odbiorca usług nie może omijać urządzenia regulującego odpływ ani zbiornika retencyjnego, jeżeli takie urządzenia są zamontowane. Odbiorca usług nie może przemieszczać ani zakłócać działania urządzeń regulujących odpływ, jeśli są zamontowane. Odbiorca usług nie może odprowadzać wód opadowych z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeśli zostało zainstalowane. Odbiorca usług nie może przemieszczać urządzenia pomiarowego, zakłócać jego pracy i zrywać plomb, jeśli takie urządzenie zostało zamontowane. Odbiorca usług nie wprowadza do kanalizacji deszczowej żadnych innych cieczy poza wodami opadowymi. Jeśli zmienia się sposób zagospodarowania nieruchomości – na przykład powierzchnia spływu lub przeznaczenie terenu – Odbiorca usługi powinien wystąpić o nowe warunki techniczne dotyczące odprowadzania wód opadowych. Nie trzeba występować o warunki techniczne, gdy wody opadowe są zagospodarowywane na działce (np. przez retencję) zgodnie z przepisami albo gdy zmienia się rodzaj nawierzchni w sposób, który zmniejsza ilość odprowadzanych wód.
Prawa stron	
Spółka	<ol style="list-style-type: none"> Aquanet może zamknąć przyłącze do odprowadzania wód opadowych, jeśli wystąpi jeden z poniższych powodów: <ol style="list-style-type: none"> przyłącze zostało wykonane niezgodnie z przepisami; Odbiorca usług nie zapłacił należności za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe, mimo wcześniejszego upomnienia; odprowadzane wody opadowe nie spełniają wymagań określonych w przepisach; stwierdzono nielegalne odprowadzanie wód opadowych (np. bez podpisanej umowy lub z pominięciem, uszkodzeniem albo wyłączeniem urządzeń pomiarowych lub regulujących odpływ); do systemu trafiają inne cieczy niż wody opadowe. Jeśli Aquanet zamknie przyłącze, może rozwiązać umowę na odprowadzanie wód opadowych natychmiast, bez okresu wypowiedzenia. Aquanet może wstrzymać odprowadzanie wód opadowych bez wcześniejszego informowania Odbiorców, jeśli: <ol style="list-style-type: none"> nastąpiła awaria i trzeba ją usunąć; pojawiło się bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska związane z działaniem systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej; w wyniku działania siły wyższej (np. nieprzewidywalnych zdarzeń losowych) świadczenie usług jest niemożliwe; ilość odprowadzanych wód opadowych przekracza dopuszczalne warunki i zagraża prawidłowej pracy systemu; w systemie jest zbyt dużo wód opadowych z powodu powodzi lub nawalnych deszczy, co zagraża jego działaniu.
Odbiorca	<p>Odbiorca ma prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nieprzerwanego odprowadzania wód opadowych, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w Prawach stron - Spółka, pkt 3; Zgłaszania Aquanetowi reklamacji dotyczących nieprawidłowej realizacji usług oraz wysokości naliczonych opłat za odprowadzane wody opadowe; Wystąpić do Aquanetu z wnioskiem o opomiarowanie ilości odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości za pomocą urządzenia pomiarowego dla wód opadowych

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych? Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. **Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?** W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo iod@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO).

W zależności od typu łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
- wykupu połączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowoziem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego oraz dalej maksymalnie przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. 6 lat liczone zgodnie z przepisami prawa podatkowego, w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora Ustawą o rachunkowości oraz Ordynacją Podatkową (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, przez maksymalny okres 6 lat, liczony zgodnie z tymi przepisami.

3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet oraz przez okres przedawnienia roszczeń dla danego przedmiotu kontroli.

4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora. Pani/Pana dane osobowe związane z realizacją ww. będą przetwarzane do ustania celu przetwarzania, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wyznaczony przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego dla przedmiotu danej skargi, reklamacji bądź wniosku, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenia lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz do czasu ostatecznego zakończenia postępowania.

5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu możliwości odczytu / zdalnego odczytu wodomierzy bądź usunięcia awarii w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Panią/Pana a Aquanet na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie możliwości odczytu wodomierzy oraz zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury. Pani/Pana dane osobowe związane z realizacją ww. będą przetwarzane nie dłużej niż przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. maksymalnie 6 lat, liczony zgodnie z przepisami Ustawy o rachunkowości oraz przepisami Ordynacji Podatkowej.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i na tej podstawie w celu realizacji i obsługi usług dodatkowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów.

7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 6 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.

8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.

9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora oraz budowa marki Aquanet wśród klientów, kontrahentów i mieszkańców Poznania oraz gmin, na terenie których Aquanet świadczy usługi maksymalnie przez okres 5 lat od ostatniej korespondencji z Aquanet. **Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?** Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod.-kan. oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- podmiotom z Grupy Aquanet, w tym Aquanet Retencja;
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- firmy wspierające Aquanet w realizacji działań promocyjnych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany, dostawę i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- Biuro Informacji Gospodarczej (BIG).

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi? W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Czy moje dane są przekazywane poza EOG? Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania? Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A.