

Poznań dnia .....

.....  
Nazwa Inwestora \*

Adres\* .....  
.....

Telefon\*\* .....

NIP (dotyczy przedsiębiorstw) / PESEL\* .....

E – MAIL\*\* .....

**AQUANET S.A.**  
**ul. Dolna Wilda 126**  
**61-492 Poznań**  
**Tel. 61 8359 100**

## ZLECENIE

W związku z planowanym wykonaniem przyłącza wody/kanalizacji sanitarnej/kanalizacji ogólnospławnej do działki nr\* \_\_\_\_\_ przy ulicy \* \_\_\_\_\_ nr \_\_\_ w miejscowości

\* \_\_\_\_\_ zlecam firmie Aquanet:

- wykonanie inwentaryzacji powykonawczej w/w przyłącza  
 wykonanie wytyczenia i inwentaryzacji powykonawczej w/w przyłącza

\* wymagane

\*\* podanie danych jest dobrowolne, ma na celu ułatwienie kontaktu

*Oświadczam, że zapoznałem/am się z ogólnymi warunkami świadczenia usługi inwentaryzacji przyłącza, zawartymi w dalszej części wniosku*

Podpis Inwestora

Uwaga! W sprawie umówienia się z geodetą w celu wykonania pomiaru dzwoń pod nr tel.: 600 144 193 lub 608 404 504 z przynajmniej 1 dniowym wyprzedzeniem.

## Ogólne warunki świadczenia usługi inwentaryzacji przyłącza

1. Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.

2. Inwestor może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:

a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,

b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,

c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze.

3. Inwestor dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki, aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej Spółki - [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl)

4. Inwestor zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.

5. Inwestor nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w wysokości 6,00 złotych brutto, wysyłanego w przypadku nieuregulowania przez Inwestora faktury w terminie.

6. Inwestorowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Inwestor, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.

8. Jeżeli Aquanet S.A. nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Aquanet S.A. przekazuje Zleceniodawcy na papierze lub innym trwałym nośniku.

9. Wniesienie przez Inwestora reklamacji nie zwalnia Inwestora z obowiązku terminowego regulowania należności.

10. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od zlecenia bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia żądania wykonania zlecenia. Aby skorzystać z prawa o odstąpieniu, Inwestor musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Można skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza dostępny jest na [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).

W przypadku odstąpienia od zlecenia Inwestor będzie zobowiązany do zapłaty należności za wyświadczone usługi proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Inwestor poinformował Spółkę o odstąpieniu.

10. Koszt inwentaryzacji powykonawczej przyłącza to:

Opis Usługi	Cena netto (zł)	Cena brutto (zł)
- jedno przyłącze do jednej posesji,	<b>650,00</b>	<b>799,50</b>
- kolejne przyłącze na tej samej posesji,	<b>263,00</b>	<b>323,49</b>
- jedno przyłącze do jednej posesji wraz z wytyczeniem,	<b>756,00</b>	<b>929,88</b>
- kolejne przyłącze do tej samej posesji wraz z wytyczeniem (dotyczy skorzystania z usługi inwentaryzacji wraz z wytyczeniem),	<b>263,00</b>	<b>323,49</b>
- otwarcie zlecenia zgłoszenie usługi w ośrodku geodezyjnym	<b>139,00</b>	<b>170,97</b>

### Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@aquanet.pl](mailto:iod@aquanet.pl)

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i na tej podstawie w celu realizacji i obsługi usług dodatkowych oraz przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron w związku ze świadczoną usługą, wynikający z Ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą również w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO) wynikającego m.in. z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa czy Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, a dane będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń, w tym w celu windykacji należności. Przetwarzanie to jest niezbędne do celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami i będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron wynikający z Ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczących się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku/zlecenia w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku, a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.