

ZLECENIE

wykonania usługi wydania , aktualizacji
warunków technicznych budowy punktu pomiarowego ścieków

1.
Data zlecenia*

2.
Data wpływu do Aquanet S.A.

3. Sposób odbioru warunków*:
 osobisty listowny e-mail (wersja elektroniczna)

4. Numer DP
.....

DANE PODMIOTU UBIEGAJĄCEGO SIĘ O WYDANIE WARUNKÓW TECHNICZNYCH

INWESTOR

PEŁNOMOCNIK/ OSOBA UPOWAŻNIONA*** (wypełnić, gdy Wnioskodawcą nie jest Inwestor)

5. Imię i nazwisko / Nazwa*:

6. Imię i nazwisko / Nazwa*:

7. Adres zamieszkania / siedziby podmiotu ubiegającego się o rozbudowę sieci*:

8. Adres zamieszkania / siedziby podmiotu ubiegającego się o rozbudowę sieci*:

9. Pozostałe informacje**:

- telefon
- e-mail

- telefon
- e-mail

UWAGA - w przypadku zaznaczenia w pkt. 3 sposobu odbioru odpowiedzi na wniosek poprzez e-mail – wypełnienie pola jest obowiązkowe*.

Zleceniodawca/osoba upoważniona odpowiada za skuteczne doręczenie korespondencji Aquanet S.A. na jego adres e-mail. Aquanet S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia pisma do Zleceniodawcy/osoby upoważnionej z uwagi na nieprawidłowy adres e-mail wskazany we wniosku, uznania e-mail Aquanet S.A. jako spam, brak pojemności skrzynki e-mail Zleceniodawcy/osoby upoważnionej, itp. Dzień wysłania przez Aquanet S.A. maila będzie uznany jako dzień odbioru pisma przez Zleceniodawcę/osobę upoważnioną.

UWAGA - w przypadku zaznaczenia w pkt. 3 sposobu odbioru odpowiedzi na wniosek poprzez e-mail – wypełnienie pola jest obowiązkowe*.

Zleceniodawca/osoba upoważniona odpowiada za skuteczne doręczenie korespondencji Aquanet S.A. na jego adres e-mail. Aquanet S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostarczenia pisma do Zleceniodawcy/osoby upoważnionej z uwagi na nieprawidłowy adres e-mail wskazany we wniosku, uznania e-mail Aquanet S.A. jako spam, brak pojemności skrzynki e-mail Zleceniodawcy/osoby upoważnionej, itp. Dzień wysłania przez Aquanet S.A. maila będzie uznany jako dzień odbioru pisma przez Zleceniodawcę/osobę upoważnioną.

- NIP (dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą)

- NIP (dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą)

11. Odpowiedź wysłać na adres Inwestora

12. Odpowiedź wysłać na adres Pełnomocnika/Osoby upoważnionej

OKREŚLENIE POTRZEB PODMIOTU UBIEGAJĄCEGO SIĘ O WYDANIE WARUNKÓW TECHNICZNYCH

13. Informacja o firmie i rodzaju prowadzonej działalności:

- nazwa firmy
- rodzaj działalności

14. Lokalizacja nieruchomości lub obiektu*:

- miejscowość, ul., nr.
- działka nr. geod., arkusz obręb
- nr księgi wieczystej**

15. Ilość odprowadzanych ścieków:

- ilość średnia dobowa $Q_{d\acute{s}r}$ [m³/d]
- średni przepływ obliczeniowy q_s [dm³/s]
- ilość minimalna q_s [dm³/s]
- ilość maksymalna q_s [dm³/s]

16. Do wniosku załączam:

- pełnomocnictwo / upoważnienie w załączeniu * (obowiązkowo, gdy Wnioskującym nie jest Inwestor)
- 2 egz. mapy zasadniczej (nieaktualizowanej) lub mapy do celów projektowych, każda z nich z poświadczeniem Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej*
- plan zagospodarowania nieruchomości w tej samej skali jak załączona mapa
- inwentaryzacja geodezyjna odcinka przewodu kanalizacyjnego na długości min. 20m przed i 10m za miejscem montażu urządzenia pomiarowego
- ocena stanu technicznego przy użyciu kamery TV odcinka przewodu kanalizacyjnego na długości minimum 20m przed i 10m za miejscem montażu urządzenia pomiarowego
- wyniki badań fizyko-chemicznych ścieków (jakie badania w inf. poniżej)
- schemat ideowy terenu zakładu przedstawiający zewnętrzną instalację kanalizacji sanitarnej wraz z przepływami (grawitacyjnie, pompownia)
- oświadczenie o rodzaju produkcji, wszystkich źródłach ścieków z posesji oraz systemie zmian pracy (w celu wskazania przestojów w odbiorze ścieków, jeśli system nie jest 3 zmianowy)

OŚWIADCZENIA

17. Oświadczenia:

- * Oświadczam, że zapoznałem/-am się z ogólnymi warunkami świadczenia usługi wydania warunków technicznych/aktualizacji warunków technicznych oraz informacją o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych zawartymi na drugiej i trzeciej stronie zlecenia.
- * Oświadczam, że jestem czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT - TAK NIE
- ** Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do nieruchomości.

- * pole obowiązkowe
- ** pole nieobowiązkowe
- *** konieczne załączenie upoważnienia
- proszę zaznaczyć właściwe

PODPIS PŁATNIKA*

(Inwestora lub Pełnomocnika / Osoby upoważnionej)

UWAGA:

Przed złożeniem zlecenia prosimy o zapoznanie się z załączoną informacją (strony 3-4).

Ogólne warunki świadczenia usługi wydania warunków technicznych/aktualizacji warunków technicznych

- Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: techniczny@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
- Zleceniodawca może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: techniczny@aquanet.pl,
 - telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100.
- Zleceniodawca dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
- Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
- Zleceniodawca nie zostanie przez Aquanet S.A. obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia wysłanego w przypadku nie uregulowania przez Zleceniodawcę faktury w terminie.
- Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
- Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
- Wniesienie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
- Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Aquanet S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres Spółki wskazany w pkt 2 powyżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, stanowiącego załącznik do zlecenia. Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
- Termin wykonania usługi - 30 dni od daty złożenia kompletnego zlecenia do Aquanet S.A., a w szczególnych przypadkach w terminie 45 dni. Za kompletne zlecenie uważa się całkowite wypełnienie druku zlecenia oraz załączenie wymaganych załączników. W przypadku złożenia niekompletnego zlecenia, wykonanie usługi nie będzie możliwe, o czym zleceniodawca zostanie poinformowany pisemnie lub email.
- Koszt wykonania usługi, której dotyczy przedmiotowy wniosek określony jest w następujący sposób:

Lp.	Opis Usługi	Cena Netto (zł)	Cena Brutto (zł)
1.	2.	3.	4.
1.	Wydawanie warunków technicznych budowy punktu pomiarowego ścieków.	wg kalkulacji	wg kalkulacji
2.	Aktualizacja warunków technicznych budowy punktu pomiarowego ścieków.	wg kalkulacji	wg kalkulacji

Do cen netto usług świadczonych przez Dział Rozwoju Majątku Aquanet S.A. doliczany jest podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości. Na dzień 01.01.2023 roku obowiązuje stawka podatku od towarów i usług w wysokości 8%.

- W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą, w zależności od składanego wniosku/zlecenia w celu: wydania warunków przyłączenia, sporządzenia umowy o zasadach realizacji i korzystania sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, zaopiniowania projektu drogowego, uzgodnienia projektu technicznego, aktualizacji projektu technicznego oraz wydania duplikatu: opinii, warunków technicznych / warunków przyłączenia do sieci wod.-kan., pisma uzgadniającego dokumentację projektową lub realizacji innych procesów inwestycyjnych niezwiązanych z procesem przyłączenia klienta do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej/ogólnospławnej i dalej, na Pana/Pani żądanie, w celu realizacji procesu, o który Pani/Pan wnioskuje/zleca.
- Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków (art.6 ust.1 lit. b RODO) lub innych procesów inwestycyjnych, o które Pani/Pan wnioskuje/zleca.
- Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu wykonania usług, o których mowa w pkt 2 powyżej i dalej przez okres trwania obowiązków prawnych nałożonych na Administratora.
- Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.
- W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
- Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczących się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl
- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne., przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku/zlecenia w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu do korespondencji. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.

Informacja dla zleceniodawcy o wydanie warunków technicznych

1. WPROWADZENIE

Ścieki to specyficzne i bardzo różnorodne medium, wymagające indywidualnego podejścia do problemu pomiaru. Każde miejsce pomiarowe jest inne, a wybór tego miejsca i metody pomiarowej zależy od przyjętego układu technologicznego (skład jakościowy ścieków) oraz hydraulicznego rurociągu (kanału) transportującego ścieki (układ grawitacyjny lub ciśnieniowy). Bardzo ważne są warunki hydrauliczne w miejscu pomiaru przepływu oraz dobór urządzenia pomiarowego.

2. DOPUSZCZALNE METODY POMIAROWE

Podstawowa metoda pomiaru przepływu, to metoda bazująca na pomiarze ścieków za pomocą przepływomierza elektromagnetycznego dla przewodów całkowicie wypełnionych ściekami. Warunki takie można uzyskać poprzez:

- zabudowę urządzenia pomiarowego na rurociągu tłocznym przepompowni ścieków
- zabudowę urządzenia pomiarowego na syfonie kanalizacyjnym lub zmniejszenia przekroju przewodu kanalizacyjnego

W sytuacjach wyjątkowych, po uzgodnieniu z Aquanet S.A. przed wydaniem warunków technicznych, dopuszcza się pomiar ścieków za pomocą urządzenia ultradźwiękowego, bazującego na metodzie Dopplera.

3. DOBÓR URZĄDZENIA I MIEJSCA POMIAROWEGO

Wybór metody pomiarowej i odpowiedni dobór miejsca pomiaru przepływu jest kluczowy dla jakości uzyskanych wyników pomiarowych. Podstawowym parametrem przy doborze urządzenia pomiarowego jest charakterystyka przepływów ścieków (min. I max.), określonych i potwierdzonych przez odbiorcę usług. W przypadku zabudowy urządzenia pomiarowego na kanale grawitacyjnym dla doboru miejsca pomiarowego należy dodatkowo wykonać:

- Inwentaryzację geodezyjną odcinka przewodu kanalizacyjnego na długości minimum 20m przed i 10m za miejscem montażu urządzenia pomiarowego
- Ocenę stanu technicznego przy użyciu kamery TV odcinka przewodu kanalizacyjnego na długości minimum 20m przed i 10m za miejscem montażu urządzenia pomiarowego
- W razie posiadania ujęcia własnego należy je opomiarować i udostępnić dane pomiarowe.

Miejsce pomiaru musi być dobrane tak, aby profil prędkości był w pełni rozwinięty i nie zakłócony poprzez zmianę przekroju lub spadku, dopływy boczne, zły stan techniczny, brak prostoliniowego przebiegu przewodu.

Minimalna długość odcinków przewodów kanalizacyjnych spełniające w/w warunek wynosi:

- Dla przepływomierzy elektromagnetycznego
 - dla pomiarów w przewodach grawitacyjnych, całkowicie wypełnionych ściekami :
 - od strony dopływu ścieków do urządzenia pomiarowego
 - $L \geq 5 \text{ dn}$
 - od strony odpływu ścieków z urządzenia pomiarowego w zależności od stężenia zawiesiny ogólnej lub stopnia uwodnienia osadu:
 - $L \geq 3 \text{ dn}$: dla ścieków deszczowych gdy $S_{\text{zaw. og.}} \leq 100 \text{ mg/dm}^3$
 - $L \geq 5 \text{ dn}$: dla ścieków bytowych gdy $S_{\text{zaw. og.}} \leq 500 \text{ mg/dm}^3$
 - $L \geq 10 \text{ dn}$: dla mieszaniny ścieków i osadów o uwodnieniu $U \geq 95 \%$
 - $L \geq 15 \text{ dn}$: dla mieszaniny ścieków i osadów o uwodnieniu $U < 95 \%$
 - dla pomiarów w przewodach tłocznych
 - $L \geq 5 \text{ dn} \Rightarrow$ od strony dopływu ścieków do urządzenia pomiarowego
 - $L \geq 3 \text{ dn} \Rightarrow$ od strony odpływu ścieków z urządzenia pomiarowego
 - Dla przepływomierza ultradźwiękowego
 - $L \geq 20\text{m} \Rightarrow$ od strony dopływu ścieków do urządzenia pomiarowego
 - $L \geq 20\text{m} \Rightarrow$ od strony odpływu ścieków z urządzenia pomiarowego

Gdzie : dn – średnica kanału lub rurociągu tłoczego

Minimalne spadki przewodu kanalizacyjnego w miejscu zabudowy urządzenia pomiarowego:

- dla rurociągu ciśnieniowego: $i \geq 0,50 [\text{‰}] \Rightarrow$ zgodnie z kierunkiem przepływu ścieków, celem odpowietrzenia rurociągu
- dla ścieków bytowych, deszczowych oraz mieszaniny tych ścieków (dotyczy Ks, Kd, Kog) - dla kanału grawitacyjnego : $i \geq 1/d_n [\text{‰}]$
celem zachowania prędkości samooczyszczania:
 $V \geq 0,80 \text{ m/s} -> \text{zalecane } V \geq 1,0 \text{ m/s}$
- dla ścieków przemysłowych / technologicznych - dla kanału grawitacyjnego, gdy $S_{\text{zaw. og.}} > 500 \text{ mg/dm}^3$:
 $V = 1,0 \text{ m/s}$ dla $U \geq 95 \%$
 $V = 1,7 \text{ m/s}$ dla $U < 95 \%$

Ponadto:

- Gdy substancje ekstrahujące z eterem naftowym posiadają stężenie $S > 100 \text{ mg/dm}^3$ należy zapewnić redukcję tłuszczu
- Gdy substancje powierzchniowo czynne :
 - anionowe, posiadają stężenie $S > 15 \text{ mg/dm}^3$
 - niejonowe posiadają stężenie $S > 20 \text{ mg/dm}^3$
 należy zapewnić redukcję piany
- Prędkość przepływu ścieków musi odpowiednio ulec zwiększeniu wraz ze wzrostem stężenia zawiesiny ogólnej w transportowanych ściekach przemysłowych / technologicznych lub gdy w tych ściekach występuje osad / szlam.
- W rurociągach tłocznych transportujących ścieki przemysłowe / technologiczne, na których będzie zamontowane urządzenie pomiarowe, zostanie wykazane stężenie ścieków $S_{\text{zaw. og.}} > 500 \text{ mg/dm}^3$, wysokość podnoszenia pomp należy zwiększyć o 20 %
- Należy zapewnić w przekroju przepływowym jednolitą strukturę ścieków.

W przypadku ścieków przemysłowych / technologicznych należy wykonać analizy fizyko-chemicznej ścieków w zakresie :

- stężenia zawiesiny ogólnej
- substancji ekstrahujących z eterem naftowym (tłuszcze)
- pH
- substancji powierzchniowo czynnych anionowych i niejonowych (detergenty) lub bakterii nitkowatych gdy odpływ następuje po urządzeniach z biologicznym oczyszczaniem ścieków (pienie się ścieków).