



## Ogólne warunki świadczenia usługi uzgodnienia/opiniowania projektu.

1. Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: techniczny@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Zleceniodawca może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
  - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
  - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: techniczny@aquanet.pl,
  - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100.
3. Usługa uzgodnienia/opiniowania projektu:
  - przyłączy wodociągowych/kanalizacyjnych - **jest bezpłatna**,
  - sieci wodociągowych/kanalizacyjnych, podczyszczania ścieków, przepompowni ścieków, opomiarowania ścieków, drogowego, planu zagospodarowania terenu - **jest płatna** wg załączonego wyciągu z cennika Spółki.
4. Zleceniodawca dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
6. Zleceniodawca nie zostanie przez Aquanet S.A. obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia, wysyłanego w przypadku nie uregulowania przez Zleceniodawcę faktury w terminie.
7. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
8. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
9. Wniesienie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
10. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Aquanet S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia – np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Aquanet S.A. wskazany w pkt 2 powyżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, dostępnego w Punktach Obsługi Klienta lub na stronie internetowej [www.aquanet.pl/formularze-i-wnioski](http://www.aquanet.pl/formularze-i-wnioski). Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
11. Termin uzgodnienia projektu lub wydania do niego opinii - do 30 dni (dla przepompowni oraz projektów drogowych do 45dni) od daty złożenia wypełnionego w obowiązkowym zakresie zlecenia wraz z kompletnymi projektami tj. posiadającymi wszelkie niezbędne dokumenty formalne wymienione w wytycznych Aquanet S.A. „Projektowanie, wykonawstwo sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy. Wymagania ogólne” - w szczególnych przypadkach w terminie do 45 dni. Aquanet S.A. zastrzega sobie prawo zwrotu niekompletnego projektu bez uzgodnienia/opinii.
12. Koszt wykonania usług, których dotyczy przedmiotowe zlecenie określony jest w następujący sposób:

Lp.	Opis Usługi	Cena netto (zł)	VAT	Cena brutto (zł)
1.	2.	3.	4.	5.
	Opiniowanie dokumentacji projektowej punktu pomiaru ilości ścieków	według kalkulacji	8%	według kalkulacji
14.	Uzgadnianie, opiniowanie projektu technicznego sieci kanalizacji deszczowej • do 100 mb • każde następne rozpoczęte 100 mb	255,00 40,00	8% 8%	275,40 43,20
	<i>a) uzgodnienie projektu sieci: przy pierwszym złożeniu - 50% rabatu od ceny netto, b) przy drugim złożeniu - 100% cena netto, c) przy trzecim złożeniu - 150% ceny netto, d) przy kolejnych złożeniach - czwarte złożenie 250% ceny netto, piąte złożenie 350% ceny netto, iid.</i>			
	<i>e) uzgodnienie projektu budowlanego - 50% rabatu od ceny netto obliczonej zgodnie z zasadami podanymi w pkt "a-d" (dotyczy przypadku, gdy uzgodnienie jest dwuetapowe, tzn. uzgadniany jest projekt budowlany i projekt wykonawczy).</i>			
15.	Uzgodnienie zmian do projektu sieci kanalizacji deszczowej • formatka A4	45,00	8%	48,60
16.	Uzgadnianie projektu technicznego przepompowni wód opadowych i roztopowych • 1 sztuka • każda następna przepompownia w jednym projekcie <i>n* - każda następna przepompownia</i>	1 327,00 <i>n x 475,00</i>	8% 8%	1 433,16 <i>n x 513</i>
17.	Opiniowanie projektu technicznego podczyszczania wód opadowych i roztopowych • 1 szt. projektu.	64,00	8%	69,12
Do cen netto doliczany jest podatek od towarów i usług w obowiązującej wysokości.				
Na dzień 01.01.2023 roku obowiązuje stawka podatku od towarów i usług wskazana w tabeli powyżej.				

13. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

### **Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@aquanet.pl](mailto:iod@aquanet.pl)

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i na tej podstawie w celu: wydania warunków przyłączenia, sporządzenia umowy o zasadach realizacji i korzystania sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, zaopiniowania projektu drogowego, uzgodnienia projektu technicznego, aktualizacji projektu technicznego oraz wydania duplikatu: opinii, warunków technicznych / warunków przyłączenia do sieci wod.-kan., pisma uzgadniającego dokumentację projektową lub realizacji innych procesów inwestycyjnych niezwiązanych z procesem przyłączania klienta do sieci wodociągowej, kanalizacji sanitarnej/ogólnospławnej i dalej, na Pana/Pani żądanie, w celu realizacji procesu, o który Pani/Pan wnioskuje/zleca. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron wynikający z Ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą również w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO) wynikającego m.in. z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa czy Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, a dane będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń, w tym w celu windykacji należności. Przetwarzanie to jest niezbędne do celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami i będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron wynikający z Ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczących się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku/zlecenia w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku, a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.