

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY

na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych systemem

 kanalizacji deszczowej* kanalizacji ogólnospławnej*

*odpowiednie zaznaczyć.

**wymienić

***pole nieobowiązkowe

Nr punktu :

Data przyjęcia POK

Data przyjęcia Kancelaria

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

NAZWA PODMIOTU/ IMIĘ I NAZWISKO								
ADRES SIEDZIBY/ MIEJSCE ZAMIESZKANIA								
KRS/REGON/NIP/PESEL*	KRS		REGON		NIP		PESEL	
ADRES KORRESPONDENCYJNY (wypełnić w przypadku gdy adres jest inny niż zamieszkania)								
TELEFON***								
ADRES E-MAIL***								
Wykorzystanie adresu email do celu: e-faktury: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> *, utworzenie konta EBOK: TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> *								

Żądam świadczenia usług/i w następującym terminie:

ADRES NIERUCHOMOŚCI				
TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI				
POWIERZCHNIA	WIELKOŚĆ POWIERZCHNI W M ²	ZBIORNIK	OBJĘTOŚĆ W M ³	Łączna objętość zbiorników
Powierzchnia dachu m2 (rzut poziomy)		Zbiornik retencyjny dach		
Powierzchnia trwała szczelna m2 (definicja powierzchni na drugiej stronie)		Zbiornik retencyjny powierzchni trwałe		
Powierzchnia trwała nieszczelna m2 (definicja powierzchni na drugiej stronie)		Zbiornik retencyjny wspólny dla dachu i powierzchni trwałych		
Łączna powierzchnia spływu		Zbiornik do regulowania odpływu (jeśli więcej niż jeden to suma zbieranych m ³ wody opadowej		

1) Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie (proszę zaznaczyć – nie załączać kopii dokumentów)*:

 Prawa własności np. Akt notarialny, Postanowienie Sądu, KW nr _____ Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do _____ Inny (podać jaki) _____ Nie posiadam tytułu prawnego (uzasadnić podstawę do zawarcia umowy) _____Ponadto oświadczam, że posiadam zgodę wszystkich współwłaścicieli nieruchomości do zawarcia umowy: TAK NIE *2) Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług oraz Obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów RODO dołączonymi do wniosku

3) Osobą upoważnioną do uzyskania informacji dotyczącej przedmiotowej nieruchomości jest:

Na podstawie art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam świadczenia usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów).
Projekt umowy, regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej oraz regulamin elektronicznego biura obsługi klienta dostępne są na www.aquanet.pl

Załączniki:**

1. _____

2. _____

Podpis wnioskodawcy

WYPEŁNIA PRACOWNIK AQUANET S.A.

POTWIERDZAM TYTUŁ PRAWNY DO NIERUCHOMOŚCI, KTÓREJ DOTYCZY WNIOSEK NA PODSTAWIE DOKUMENTÓW:

Data i podpis pracownika Aquanet S.A.

Ogólne warunki świadczenia usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej

1. Dane Spółki: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Odbiorca usług może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100, wskazanym na fakturze lub w piśmie,
3. Definicje:
 - a) **wody opadowe** - wody opadowe i roztopowe będące skutkiem opadów atmosferycznych;
 - b) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - c) **system kanalizacji deszczowej** – zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacji deszczowej, przeznaczonych do zbierania, transportu, podczyszczania i odprowadzania lub retencji wód opadowych;
 - d) **system kanalizacji ogólnospławnej** - zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacyjnych, przeznaczonych do zbierania i transportu ścieków komunalnych
 - e) **urządzenia kanalizacji deszczowej** – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód opadowych do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody opadowe oraz przepompownie wód opadowych do wód;
 - f) **urządzenia kanalizacji ogólnospławnej** – sieci kanalizacji ogólnospławnej i wpusty deszczowe, przelewy burzowe, przepompownie i obiekty oczyszczające ścieki komunalne;
 - g) **łąčna powierzchnia spływu** – powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów i pozostałych powierzchni, z których odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - h) **powierzchnia dachu** – powierzchnia dachu w rzucie poziomym, z której odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - i) **pozostała powierzchnia trwała szczelna** – są to powierzchnie trwałe o nawierzchni: betonowej, asfaltowej/bitumicznej
 - j) **pozostała powierzchnia trwała nieszczelna** – są to powierzchnie trwałe o nawierzchni: kostki brukowej, kostki kamiennej, klinkierowej, brukowcowa, z prefabrykatów i pozostałe kostki.
 - k) **przyłącze służące do odprowadzania wód opadowych** – przewód łączący wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej Odbiorcy z urządzeniami kanalizacji deszczowej lub wewnętrzną instalację kanalizacyjną Odbiorcy z urządzeniami kanalizacji ogólnospławnej;
 - l) **urządzenie pomiarowe** dla wód opadowych – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej;
 - m) **urządzenie regulujące odpływ** – urządzenie ograniczające wielkość odpływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług do systemu kanalizacji deszczowej;
 - n) **urządzenia do retencjonowania wody opadowej** - elementy instalacji służące do czasowego zatrzymania wody opadowej przed jej odprowadzeniem do odbiornika lub do ziemi lub zmagazynowania i wykorzystania jej na cele gospodarcze.
4. Rozliczenie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, odbywa się na podstawie ceny i ilości odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości.
5. Wysokość ceny w zakresie odprowadzania wód opadowych jest publikowana na stronie internetowej www.aquanet.pl.
6. Rozliczenie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, prowadzone jest na podstawie umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej.
7. Ilość odprowadzanych wód opadowych, ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, a w przypadku braku takiego urządzenia, ilość tę określa się w umowie, na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Poznania liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.
8. Łączna powierzchnia spływu z nieruchomości Odbiorcy usług, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów i powierzchni trwałych szczelnych i/lub powierzchni trwałych nieszczelnych, z której mogą odprowadzane być wody opadowe do systemów kanalizacyjnych Spółki, określona jest w umowie.
9. Należność z tytułu odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie. Przyjmuje się, że odbiorcy mają miesięczne okresy rozliczeniowe.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzanie wód opadowych na warunkach i terminach określonych w umowie.
11. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca usług zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, składając wniosek zawierający aktualne dane, na podstawie których naliczana będzie aktualna należność. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany umowy.
12. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy, do dnia zawarcia przez Spółkę umowy ze wskazanym, nowym Odbiorcą usług.
13. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca usług ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, trwałego odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody systemu kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej. Odbiorca usług umożliwi w związku z powyższym Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność trwałego odłączenia od systemu kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe.
14. Odbiorca usług zobowiązuje się do zapłaty należności za odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
15. Odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
16. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych? Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.

Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych? W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo IOD@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. **Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO).**

W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
- wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (**art. 6 ust 1 lit. c RODO**) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.
3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet.
4. Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie zanonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakońzonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.
9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.
10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.
11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe? Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- podmiotom z Grupy Aquanet;
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczytu wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi? W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Czy moje dane są przekazywane poza EOG? Nie. Aquanet S.A. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania? Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A.