

Poznań, dnia

AQUANET S.A.
Dział Gospodarki Wodomierzowej i Rozliczeń
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań

Wniosek o udostępnienie poboru wody z hydrantu

Nazwa i adres Odbiorcy (dane do wystawienia rachunku/faktury)

Nazwa:

Adres: (miasto, kod pocztowy):, ul....., nr.....

NIP:

tel. kontaktowy:, adres e-mail:.....

Adres korespondencyjny (wypełnić jeżeli inny niż na fakturze):

.....

Proszę o udostępnienie poboru wody z hydrantu (wpisać dokładny adres):

.....
na cele: płukania/prób ciśnieniowych/prób szczelności/czyszczenia sieci wodociągowej/kanalizacyjnej, budowy domu jednorodzinnego, budowy domu wielorodzinnego, budowy innych obiektów, budowy drogi, podlewania zieleni, inne* (podać jakie)

.....

na okres od do

Zobowiązuję się do regularnego co 3 m-ce, przesyłania zdjęć zestawu hydrantowego z widocznym stanem wodomierza na adres e-mail: klient@aquanet.pl.

W tytule prosimy o podanie, że sprawa dotyczy poboru wody z hydrantu.

W przypadku braku przesłania ww zdjęć, Aquanet S.A. zastrzega sobie prawo do własnoręcznego dokonania odczytu stanu wodomierza i obciążenia Odbiorcy za dojazd wg. *Cennika Usług Odpłatnych Spółki*.

Uwagi:

.....

Upoważnionymi do odbioru zestawu wodomierzowego są: osoba składająca wniosek, lub posiadająca stosowne pisemne pełnomocnictwo.

Wypełnić tylko w przypadku wody pobieranej w celu realizacji prac związanych z budową/eksploatacją sieci wodociągowej/kanalizacyjnej

Dane przewodu:

Średnica: mm, długość odcinka: mb, materiał:

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami świadczenia usługi oraz informacją dotyczącą ochrony danych osobowych zawartą na końcu Wniosku.

AQ-HWR-06/2

* - właściwe podkreślić

OŚWIADCZENIE
dotyczące zużycia wody i odprowadzania ścieków

1. Odbiorca oświadcza, że woda zużywana będzie na cele:
 - a. inwestycyjne (określić w procentach)
 - b. bytowo-gospodarcze (określić w procentach)
 - c. inne (jakie, określić w procentach)

2. W związku z deklaracją zawartą w pkt.1 Odbiorca oświadcza, że:
 - a. ścieki powstałe w procesie inwestycyjnym z użyciem wody pobieranej na cele inwestycyjne pkt.1a odprowadzane będą do
 - b. ścieki powstałe z wykorzystania wody na cele bytowo-gospodarcze odprowadzane będą do*:
 - zbiornika bezodpływowego;
 - kanalizacji sanitarnej;
 - Odbiorca korzysta z obsługi firmy zewnętrznej w tym zakresie (toaleta przewoźna);
 - c. ścieki innego rodzaju odprowadzane będą
do.....

3. Odbiorca zapewnia Spółce możliwość natychmiastowego (bez uprzedzenia) przeprowadzenia kontroli urządzeń wodno - kanalizacyjnych na terenie prowadzonej inwestycji, sposobu wykorzystania wody, sposobu odprowadzania ścieków, jakości odprowadzanych ścieków oraz zobowiązuje się do usuwania nieprawidłowości w gospodarce wodno - ściekowej w wyznaczonym zakresie i terminie.

4. W przypadku odprowadzania przez Odbiorcę ścieków w ilościach innych niż określone w ust. 1 lub nie przestrzeganiu ustaleń z ust. 2, Odbiorca odpowiedzialny będzie za wszelkie szkody poniesione przez Spółkę z tego tytułu.

5. Za szkody, o których mowa w ust. 4 powyżej, uważa się w szczególności uszkodzenia elementów sieci kanalizacyjnej (kolektorów, pomp i innych urządzeń), konieczność przeprowadzania przez Spółkę dodatkowych czyszczeń sieci kanalizacyjnej, usuwania zwiększonej ilości odpadów i osadów, konieczność ponoszenia przez Spółkę kar i dodatkowych opłat administracyjnych, które mogą zostać nałożone przez odpowiednie organy administracji.

* - właściwe podkreślić

OŚWIADCZENIE

Odbiorca oświadcza, że:

- Został przeszkolony w zakresie obsługi hydrantu, zasuwy hydrantowej i zestawu wodomierzowego;
- Został poinformowany o możliwości wystąpienia szkód w przypadku niewłaściwej obsługi hydrantu, zasuwy hydrantowej lub zestawu wodomierzowego;
- Został poinformowany o zagrożeniach wynikających z poboru wody w okresie zimowym;
- Został poinformowany o odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku powstania ewentualnych szkód wynikających z niewłaściwej obsługi hydrantu, zasuwy lub zestawu wodomierzowego;
- Został poinformowany o konsekwencjach umyślnego naruszenia cechy legalizacyjnej wodomierza;
- Zapoznał się z *Taryfą* opłat za wodę i ścieki oraz *Cennikiem Usług Odpłatnych Aquanet S.A.*, będącymi podstawą rozliczeń za usługi i dostępnymi na stronie: www.aquanet.pl

- Oświadczam, że jestem czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT – TAK NIE

Wyciąg z Cennika Usług na 2023r

Lp.	Opis Usługi	Cena netto (zł)	Stawka podatku VAT	Cena brutto (zł)
4.	Wypożyczanie zestawu wodomierzowego do poboru wody z hydrantu naziemnego (w skład usługi wchodzi pozycje)	wg aktualnej ceny		wg aktualnej ceny
	* wynajem zestawu z wodomierzem na okres do 30 dni	370	23%	455,10
	* wynajem zestawu z wodomierzem po upływie 30 dni; opłata za każdy 1 dzień	12zł/dzień	23%	14,76
	* zużycie wody (i odprowadzanie ścieków) wg wskazań wodomierza.	wg obowiązujących taryf	8%	
5.	Wypożyczanie zestawu wodomierzowego do poboru wody z hydrantu podziemnego (w skład usługi wchodzi pozycje)	wg aktualnej ceny		wg aktualnej ceny
	* wynajem zestawu z wodomierzem na okres do 30 dni	434	23%	533,82
	* wynajem zestawu z wodomierzem po upływie 30 dni; opłata za każdy 1 dzień	14zł/dzień	23%	17,22
	* zużycie wody (i odprowadzanie ścieków) wg wskazań wodomierza.	wg obowiązujących taryf	8%	

AQ-HWR-06/2

Zobowiązuje się do:

- Dbłości o powierzone urządzenia, a w szczególności do zabezpieczenia powierzonych mu urządzeń przed kradzieżą lub uszkodzeniem przez osoby trzecie oraz użytkowania ich zgodnie z wytycznymi Aquanet S.A.;
- Natychmiastowego zgłoszenia pod bezpłatny nr telefoniczny 994:
- wszelkich problemów technicznych oraz nieprawidłowości związanych z poborem wody i eksploatacją powierzonych urządzeń, w szczególności wszelkich uszkodzeń skutkujących niekontrolowanym wyciekami wody;
- Natychmiastowego zgłoszenia do Działu Gospodarki wodomierzowej i rozliczeń pod nr telefoniczny 61 8 359 161, 130, 161:
- naruszenia cechy legalizacyjnej wodomierza z podaniem przyczyny zerwania;
- Ponożenia odpowiedzialności materialnej i cywilnej za szkodę na osobie lub mieniu wyrządzoną komukolwiek w związku z niewłaściwą obsługą albo niewłaściwym zabezpieczeniem hydrantu, zasuw lub zestawu wodomierzowego oraz własnej instalacji wykonanej na potrzeby poboru wody;
- Naprawienia w pełnej wysokości szkody wyrządzonej Aquanet S.A. lub osobie trzeciej w związku z niewłaściwą obsługą albo niewłaściwym zabezpieczeniem hydrantu, zasuw lub zestawu wodomierzowego;
- Udzielania niezbędnych informacji i wyjaśnień pracownikom Aquanet S.A.;
- Udostępnienia hydrantu na każde żądanie pracowników Aquanet S.A.;
- Udostępnienia hydrantu na każde żądanie Straży Pożarnej i powiadomienia o tym fakcie Aquanet S.A.;
- Wykorzystywania wody wyłącznie do celów określonych we wniosku o udostępnienie.

Jednocześnie Odbiorca:

- Wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Aquanet S.A. w Poznaniu z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań, w celu realizacji wniosków na usługi.*
- Zobowiązuje się do uregulowania należności za zrealizowane usługi, obliczonych na podstawie *Taryfy opłat za wodę i ścieki* oraz *Cennika Usług Odpłatnych Aquanet S.A.* przelewem na wskazane konto bankowe po otrzymaniu faktury VAT.

PROTOKÓŁ WYDANIA ZESTAWU WODOMIERZOWEGO.

Część I – Wydanie zestawu wodomierzowego.

Zestaw wodomierzowy stanowi własność: AQUANET S.A./ Odbiorcy *

Dane wodomierza:

nr wodomierza....., stan początkowy wodomierza [m³], data plomb
legalizacyjnej:

Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że pobór wody może być wyrywkowo kontrolowany, a stwierdzenie poboru wody poza wodomierzem skutkować będzie natychmiastowym cofnięciem zgody na pobór wody oraz nie wydawaniem w przyszłości zgód na prace na sieciach eksploatowanych przez AQUANET S.A. Zestaw wodomierzowy należy zamontować wyłącznie bezpośrednio na hydrancie. HYDRANT należy otworzyć całkowicie a pobór wody regulować zaworem w zestawie hydrantowym.

AQ-HWR-06/2

Warunki świadczenia usługi

1. Dane Zleceniobiorcy: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274, kapitał zakładowy: 1 121 290 222 zł (w całości opłacony).
2. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że łączne wynagrodzenie za realizację usługi zostanie skalkulowane wg stawek określonych w cenniku usług AQUANET S.A., z którym został zapoznany.
3. Koszt wypożyczenia zestawu obejmuje jedną opłatę za 30 dni, w przypadku dłuższego korzystania opłata naliczana jest za każdy kolejny dzień wypożyczenia.
4. Aquanet SA zobowiązuje się do realizacji zlecenia przez wykwalifikowanych przedstawicieli, w sposób właściwy dla rodzaju zlecenia, w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą.
5. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować Aquanet S.A. o swojej decyzji o odstąpieniu od zlecenia w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, pocztą elektroniczną na adres Aquanet S.A. wskazany w pkt 1 powyżej lub w pkt 8 poniżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, stanowiącego załącznik do zlecenia. Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od zlecenia Aquanet S.A. zwróci Zleceniodawcy wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Aquanet S.A. został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszego zlecenia. Aquanet S.A. dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zleceniodawcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Zleceniodawca zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Zleceniodawca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Zleceniodawca żąda / nie żąda wykonania zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w pkt 4 powyżej.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty poniesionych przez Aquanet uzasadnionych kosztów, jeżeli odstąpi od zlecenia po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w punkcie 6 powyżej.
9. Zleceniodawca może kontaktować się z Działem Gospodarki Wodomierzowej i Rozliczeń Aquanet S.A. osobiście w siedzibie Działu: w Poznaniu przy ul. Dolna Wilda 126, pod adresem e-mail: klient@aquanet.pl, lub pod numerem tel. 61 8359 161, 130, 160.
10. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę przelewem na rachunek bankowy Aquanet S.A. określony na fakturze bądź w kasach Aquanet S.A. - aktualne adresy kas Aquanet S.A. dostępne są na stronie internetowej - www.aquanet.pl.
11. Aquanet S.A. zobowiązuje się do wystawienia faktury nie później niż w terminie 7 dni od dnia zrealizowania usługi i bezwzględnego wysłania jej na adres Zleceniodawcy.
12. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na podstawie otrzymanej faktury VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
13. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca składając reklamację wskazuje lub dołącza dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
14. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a. osobiście – pod adresem, o którym mowa w pkt 1 lub 4.
 - b. pisemnie – na adres, o którym mowa w pkt 1 lub 4,
 - c. telefonicznie pod numer telefonu – 618 359 100 lub wskazanym na fakturze.
15. Aquanet S.A. zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Aquanet S.A. Odpowiedź na reklamację Aquanet S.A. przekazuje Zleceniodawcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i na tej podstawie w celu realizacji i obsługi usług dodatkowych oraz przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron w związku ze świadczoną usługą, wynikający z Ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą również w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO) wynikającego m.in. z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa czy Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, a dane będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń, w tym w celu windykacji należności. Przetwarzanie to jest niezbędne do celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami i będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron wynikający z Ustawy dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Pani/Pana dane osobowe zostaną powierzone dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczących się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku/zlecenia w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku, a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.

Poznań, dnia:

czytelny podpis pracownika Aquanet S.A.

czytelny podpis upoważnionego Odbiorcy:
(upoważnienie w załączeniu)

AQ-HWR-06/2

PROTOKÓŁ ZWROTU ZESTAWU WODOMIERZOWEGO.

stan końcowy wodomierza, zużycie..... [m³]

Pobierana woda odprowadzana była do kanalizacji będącej w eksploatacji AQUANET S.A.

(TAK / NIE)*

Uwagi:

.....
.....

Stan plomb legalizacyjnej naruszona / nienaruszona*

Poznań, dnia:

czytelny podpis pracownika Aquanet S.A.

czytelny podpis Odbiorcy:

* - właściwe podkreślić

Oświadczenie o odstąpieniu od zlecenia realizacji usługi:

Dane Zleceniodawcy:
.....

Imię i nazwisko

Adres

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od zlecenia świadczenia usługi

.....

..... z dnia

Data i Podpis

AQ-HWR-06/2