

Regulamin korzystania ze stacji zlewnej

Regulamin określa zasady i warunki wprowadzenia ścieków pochodzących ze zbiorników bezodpływowych do stacji zlewnych z wykorzystaniem pojazdów asenizacyjnych Dostawców posiadających stosowną koncesję.

§1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają.

- a) Aquanet SA w Poznaniu - właściciel lub władający stacją zlewną, przyjmujący ścieki (nieczystości ciekłe) do stacji zlewnych dostarczanych przez Dostawców na podstawie zawartych z nimi Umów (dalej „Spółka”).
- b) Dostawca ścieków – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych na podstawie zezwolenia udzielonego w trybie przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, który zawarł ze Spółką Umowę o dostarczanie ścieków do stacji zlewnych, inaczej również „dostawca nieczystości ciekłych” o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 17 października 2002 r. - Dz. U. Nr 188 poz. 1576 (dalej „Dostawca”).
- c) Wytwórca ścieków – właściciel nieruchomości (osoba fizyczna lub firma) a w tym również współwłaściciel, użytkownik wieczysty, jednostka organizacyjna lub osoba posiadająca nieruchomość w zarządzie lub użytkowaniu lub inny podmiot władający nieruchomością, gromadzący ścieki w zbiornikach bezodpływowych (dalej „Wytwórca”).
- d) Stacja zlewna – instalacja i urządzenia zlokalizowane przy kolektorach sieci kanalizacyjnej lub przy oczyszczalniach ścieków służące do przyjmowania i rejestrowania dostaw nieczystości ciekłych dowożonych pojazdami asenizacyjnymi ze zbiorników bezodpływowych (dalej „Stacja zlewna”).
- e) Umowa – Umowa o dostarczanie ścieków do stacji zlewnych eksploatowanych przez Spółkę.
- f) Zbiornik bezodpływowy – instalacja i urządzenia przeznaczone do gromadzenia nieczystości ciekłych (Ścieków) w miejscu ich powstawania.
- g) Ścieki - nieczystości ciekłe gromadzone przejściowo w Zbiornikach bezodpływowych (dalej „Ścieki”) z podziałem na rodzaje:
 - I. bytowe – ścieki gromadzone przez Wytwórcę przejściowo w Zbiornikach bezodpływowych pochodzących z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej powstających w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.
 - II. przemysłowe – ścieki gromadzone przejściowo w Zbiornikach bezodpływowych, w związku z prowadzoną przez Wytwórcę działalnością gospodarczą.
 - III. z ROD – ścieki pochodzące z Rodzinnych Ogródków Działkowych gromadzone w Zbiornikach bezodpływowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu i funkcjonowania gospodarstw domowych na terenie ROD.
 - IV. z toalet przenośnych - ścieki gromadzone przejściowo w przenośnych toaletach, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu.
 - V. osady z POŚ – osady powstające w wyniku procesu oczyszczania ścieków w przydomowych oczyszczalniach ścieków (POŚ)

§2 Godziny otwarcia stacji zlewnych

1. Informacje o godzinach otwarcia poszczególnych Stacji zlewnych przedstawiono w poniższej tabeli.

Lokalizacja stacji zlewnej	Godzina otwarcia i zamknięcia
Lewobrzeżna Oczyszczalnia Ścieków w Poznaniu, ul. Serbska 3, gm. Poznań	Pon.–Sob. 7:00 - 20:00 Nd. 7:00-20:00 (jeden ciąg zrzutowy)
Oczyszczalnia Ścieków w Mosinie-Puszczykowie, ul. Mocka 2, gm. Mosina	Pon.–Sob. 6:00 – 22:00
Oczyszczalnia Ścieków w Borówcu, ul. Szkolna, gm. Kórnik	Pon.–Sob. 6:00 – 22:00
Oczyszczalnia Ścieków w Szlachęcinie, Szlachęcin 7, gm. Czerwonak	Pon.–Sob. 6:00 – 22:00
Oczyszczalnia Ścieków w Chłudowie, ul. Gołęzewska, gm. Suchy Las	Pon.–Sob. 7:00 – 15:00
Miasto Swarzędz, ul. Poznańska, gm. Swarzędz	Pon.–Pt. 7:00 – 18:00 Sob. 7:00 – 16:00
Miasto Luboń, ul. Dębiecka, gm. Luboń	Pon.–Pt. 7:00 – 18:00 Sob. 7:00-15:00

2. Spółka ma prawo do zmiany godzin otwarcia poszczególnych Stacji zlewnych. Zmiana taka może wynikać np. z konieczności wprowadzenia przez Spółkę limitów przyjmowania Ścieków na poszczególnych Stacjach zlewnych. Zmiana godzin otwarcia Stacji zlewnych nie wymaga zmiany Umowy. Stała zmiana godzin otwarcia wymaga aktualizacji Regulaminu na stronie internetowej Spółki.
3. Zrzut Ścieków przez Dostawcę może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie, na Stacjach zlewnych wskazanych w Umowie.
4. Spółka zastrzega sobie prawo wyznaczenia tymczasowej zastępczej Stacji zlewnej lub innego tymczasowego miejsca zrzutu na danej Stacji zlewnej.
5. Spółka zastrzega sobie możliwość wystąpienia ograniczeń lub przerw w odbiorze Ścieków na danej Stacji zlewnej. Wystąpienie ograniczeń lub przerw w odbiorze Ścieków może mieć miejsce m.in. w następujących przypadkach:
 - a. wykonywania planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
 - b. wykonywania prac modernizacyjnych,
 - c. konieczności usunięcia awarii,
 - d. wystąpienia klęsk żywiołowych.
6. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowych zmian warunków technicznych wprowadzania Ścieków do Stacji zlewnych, tj. np. wyznaczenia czasowego zastępczego, innego niż standardowe miejsce zrzutu na Stacji zlewnej.
7. Spółka zobowiązuje się do zawiadomienia Dostawcy o planowanych ograniczeniach i przerwach w odbiorze Ścieków oraz o zmianach warunków technicznych wprowadzania Ścieków w terminie nie krótszym niż 7 dni przed zaistnieniem zmiany, za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej lub komunikatów bezpośrednich przekazywanych przez obsługę Stacji zlewnej lub ogłoszeń na tablicy ogłoszeń lub w pobliżu szafy sterowniczej na terenie Stacji zlewnej lub informacji na wydrukach potwierdzających dostawę.

§3 Zasady wprowadzania ścieków do stacji zlewnej.

1. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania Ścieków zawierających elementy stałe (kamienie, plastik, elementy metalowe, itp.) mogących powodować blokowanie lub uszkodzenie Stacji zlewnej.
2. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania Ścieków zawierających tłuszcze, lakiery, żywice sztuczne, masy bitumiczne, smoły, emulsje, masy cementowe a także zawierających substancje żrące, toksyczne, pniące się, palne oraz wybuchowe (temp. zapłonu poniżej 85 %).
3. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania Ścieków zawierających drobnoustroje chorobotwórcze ze szpitali, klinik i ośrodków zdrowia, a także lecznic zwierząt.
4. Wprowadzanie Ścieków przemysłowych jest możliwe jedynie pod warunkiem, że podmiot gospodarczy wytwarzający te Ścieki (Wytwórca), które Dostawca zamierza wprowadzić do Stacji zlewnych, zawarł ze Spółką Umowę o utrzymanie odpowiedniego stanu i składu Ścieków w Zbiornikach bezodpływowych. W innym przypadku wprowadzanie Ścieków przemysłowych do Stacji zlewnej jest zabronione.
5. Ścieki dowożone do Stacji zlewnych jednym pojazdem nie mogą stanowić:
 - a. mieszaniny Ścieków bytowych ze Ściekami przemysłowymi, Ściekami z ROD, z toalet przenośnych, oraz osadami z POŚ
 - b. mieszaniny Ścieków przemysłowych ze Ściekami bytowymi, Ściekami z ROD, z toalet przenośnych, oraz osadami z POŚ
 - c. mieszaniny Ścieków przemysłowych od różnych Wytwórców,
 - d. mieszaniny ze Ścieków z ROD ze Ściekami bytowymi, Ściekami przemysłowymi, z toalet przenośnych oraz osadami z POŚ
 - e. mieszaniny Ścieków z toalet przenośnych ze Ściekami bytowymi, Ściekami przemysłowymi, Ściekami z ROD oraz osadami z POŚ
 - f. mieszaniny osadów z POŚ ze Ściekami bytowymi, Ściekami przemysłowymi, oraz Ściekami z ROD oraz z toalet przenośnych.
6. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania odpadów, w tym w szczególności:
 - a. szlamów, osadów, tłuszczów, olejów usuwanych podczas czyszczenia osadników, piaskowników, odtłuszczaczy, odolejaczy, separatorów,
 - b. substancji ropopochodnych z łapaczy olejów,
 - c. chemicznych odpadów płynnych,
 - d. odpadów z hodowli i przetwórstwa zwierząt tj. gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszzonek, krwi, sierści, tkanek mięsnych i kostnych oraz tłuszczów z ubojni i masarni,
7. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania ścieków o temperaturze powyżej 35°C, oraz odczynie pH poniżej 6,5 oraz powyżej 9,5.

§4 Prawa i obowiązki Dostawcy

1. Do praw Dostawcy należą:
 - a. Otrzymanie bezpłatnie chipów umożliwiających zrzut Ścieków na Stacjach zlewnych, w ilości odpowiadającej liczbie pojazdów asenizacyjnych zgłoszonych w Umowie. W przypadku zgubienia lub zniszczenia identyfikatora, Spółka wyda nowy identyfikator bezpłatnie na pisemny wniosek Dostawcy.
 - b. Otrzymanie bezpłatnie pilotów do każdej z bram wjazdowych na Stacje zlewnie, w ilości odpowiadającej ilości pojazdów asenizacyjnych zgłoszonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Wydanie nowego pilota w przypadku zagubienia lub zniszczenia jest płatne wg Cennika Usług Odpłatnych
 - c. Wprowadzania Ścieków do Stacji zlewnych na podstawie stosownych zezwoleń i Umowy.
 - d. Otrzymanie potwierdzenia przyjęcia Ścieków. Każdorazowa dostawa Ścieków potwierdzana jest świadectwem pochodzenia ścieku, na podstawie wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 17 października 2002r. w sprawie warunków wprowadzania ścieków do stacji zlewnych (Dz. U. Nr 188, poz. 1576).
 - e. Korzystanie z wody na Stacji zlewnej celem utrzymania porządku na terenie stacji zlewnej – spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego. Maksymalna ilość wody do spłukania jest ustalana przez Spółkę i ograniczana na Stacji zlewnej w sposób automatyczny.
 - f. Złożenie reklamacji zgodnie z Umową.
 - g. Przekazanie do Spółki, celem rejestracji w systemie obsługującym zrzuty ścieków dowożonych na stacjach zlewnych, listy obsługiwanych adresów (Wytwórców gromadzących ścieki w zbiornikach bezodpływowych), wg wzoru ustalonego w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Do obowiązków Dostawcy należą:
 - a. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz zapisów Umowy.
 - b. Rzetelne wprowadzanie informacji o pochodzeniu Ścieków – różnicowanie Ścieków, tzn. wpisywanie rodzaju Ścieku (bytowe, przemysłowe itd.), wszystkich adresów Wytwórcy w przypadku osób fizycznych oraz adresu i nazwy Wytwórcy w przypadku firmy.
 - c. Korzystanie tylko z pojazdów asenizacyjnych wyszczególnionych załączniku nr 1 do Umowy. Pojazdy asenizacyjne, za pomocą których dostarczane są Ścieki muszą spełniać wymagania rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 listopada 2002r. w sprawie wymagań dla pojazdów asenizacyjnych (Dz. U. Nr 193, poz. 1617). Pojazdy asenizacyjne wskazane w Umowie muszą posiadać trwałe i widoczne oznakowanie, celem umożliwienia identyfikacji (oznakowanie winno zawierać nazwę i adres firmy, nr rejestracyjny) oraz czytelne opisanie rzeczywistej pojemności pojazdu asenizacyjnego.
 - d. Wprowadzanie do Stacji zlewnych Ścieków wyłącznie za pomocą przystosowanej do tego instalacji zrzutowo – pomiarowej lub w wyjątkowych przypadkach, o których mowa w §2, w inne miejsce wskazane przez Spółkę. Kratki ściekowe i odpływowe umieszczone w obrębie Stacji zlewnej nie stanowią instalacji zrzutowo-pomiarowej.
 - e. Tylko grawitacyjne wprowadzanie Ścieków do Stacji zlewnej z pojazdu asenizacyjnego poprzez urządzenia Spółki zainstalowane na obiekcie.
 - f. Wyposażenie pojazdów asenizacyjnych w pojemnik/wiadro zabezpieczające przed wyciekami nieczystości z bezpiecznika przelewowego na teren stacji.
 - g. Po zakończeniu zrzutu - dokładne zamknięcie i zabezpieczenie zaworu spustowego, aby nie powodować wycieku Ścieków na trasie przejazdu samochodu.
 - h. Utrzymanie pojazdu asenizacyjnego w stanie technicznym gwarantującym nie zanieczyszczanie miejsca zrzutu Ścieków oraz trasy przejazdu.
 - i. Każdorazowe spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego z rozlanych ścieków po zakończeniu dostawy.
 - j. Utrzymanie czystości i porządku na terenie Stacji zlewnych.
 - k. Dostosowanie się do doraźnych poleceń wydawanych przez pracowników Spółki w zakresie eksploatacji Stacji zlewnych.
 - l. Podpisanie protokołu szkody w przypadku jeżeli zaistnieje ona z powodu leżącego po stronie Dostawcy.
 - m. Zwrot otrzymanych dla realizacji Umowy pilotów do bram wjazdowych niezwłocznie po jej zakończeniu. Brak zwrotu pilotów będzie skutkowało naliczeniem opłaty za każde takie urządzenie zgodnie z cennikiem jak za wydanie nowego pilota w przypadku zagubienia lub zniszczenia.
 - n. Zrzut Ścieków do Stacji zlewnych wykazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Dostawcy zakazuje się:
 - a. Wprowadzania Ścieków i odpadów wg zapisów §3 Regulaminu.
 - b. Napełniania jakichkolwiek zbiorników wodą z punktów czerpalnych zlokalizowanych na Stacjach zlewnych.
 - c. Palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na terenie Stacji zlewnej.

- d. Dostawca zabrania się jakiegokolwiek ingerencji w system odbioru Ścieków, obsługi hali dostaw na Stacji zlewnej, systemów bram itp. W przypadku jakiegokolwiek nieprawidłowości Dostawca ma prawo zgłosić taką sytuację Spółki zgodnie z §6 Regulaminu
- e. Mycia pojazdów asenizacyjnych

§5 Prawa i obowiązki Spółki

1. Do praw Spółki należą:
 - a. Kontrolowanie jakości wprowadzanych Ścieków pod względem ich zgodności z dopuszczalnymi stężeniami zanieczyszczeń określonymi w Umowie, bezpośrednio przez pracownika Spółki, lub za pomocą automatycznych pobieraków prób.
 - b. Obciążanie Dostawcy opłatami, o których mowa w Umowie.
 - c. Nieprzyjęcie od Dostawcy Ścieków w przypadku nieprzestrzegania zasad o których mowa w §3 Regulaminu. W przypadku przekroczenia parametrów pH i temperatury wstrzymanie przyjęcia Ścieków może nastąpić automatycznie.
 - d. Wstrzymanie odbioru Ścieków od Dostawcy w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków Umowy poprzez zablokowanie dostępu do Stacji zlewnych.
 - e. Obciążenia kosztami udrożnienia i naprawy Stacji zlewnych w przypadku wprowadzenia do instalacji Stacji zlewnych ścieków określonych w §3 niniejszego Regulaminu.
 - f. Obciążenia Dostawcy kosztami naprawy w przypadku świadomego działania skutkującego uszkodzeniem Stacji zlewnej.
 - g. Żądania od Dostawcy podpisania protokołu z wyrządzonej szkody, w przypadku jeżeli zaistnieje ona z powodu leżącego po stronie Dostawcy
 - h. Do rozwiązania Umowy o dostarczenie ścieków do stacji zlewnych, bez zachowania okresu wypowiedzenia, zgodnie zapisami zawartymi w Umowie.
2. Do obowiązków Spółki należą:
 - a. Odbieranie ścieków od Dostawcy na warunkach określonych w Umowie oraz w niniejszym Regulaminie z zastrzeżeniami o których mowa w §2 niniejszego regulaminu.
 - b. Zapewnienie prawidłowego działania, a w tym dokonywania napraw urządzeń Stacji zlewnej.
 - c. Zapewnienie Dostawcy wody w celu utrzymania porządku (spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego).
 - d. Informowanie o zmianach, o których mowa w §2 Regulaminu.
 - e. Rozpatrywanie reklamacji wniesionych przez Dostawcę zgodnie z zapisami Umowy.
 - f. Zarejestrowanie w systemie obsługującym zrzuty Ścieków dowożonych na Stacjach zlewnych listy adresów obsługiwanych przez Dostawcę (Wytwórców gromadzących Ścieki w Zbiornikach bezodpływowych), dostarczonych w formie listy wg ustalonego wzoru (Załącznik nr 2 do Umowy).

§6 Telefony kontaktowe

Dostawca może zgłaszać nieprawidłowości:

- a. w zakresie działania urządzeń Stacji zlewnej całodobowo pod nr telefonu 723 003 197 oraz 61 8359 952
- b. w zakresie identyfikatorów, aktualizacji danych Dostawcy w zakresie Umowy oraz rozliczeń:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach 8-14 pod nr telefonu 61 8359 317, e-mail: klient@aquanet.pl;
 - w zakresie windykacji - od poniedziałku do piątku w godzinach 8-14 pod nr telefonu 61 8359 044, e-mail: klient@aquanet.pl.

§7 Obowiązki Regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa oraz zapisy Umowy.
2. Regulamin stanowi załącznik do Umowy na odbiór ścieków, zawartej pomiędzy Dostawcą i Spółką. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Regulaminu bez zmiany umowy.
3. Dostawcę obowiązuje Regulamin aktualny na dzień danej dostawy.
4. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.aquanet.pl oraz na Stacji zlewnej.
5. Zmiana Regulaminu nie wymaga zmiany Umowy.
6. Każda zmiana Regulaminu będzie komunikowana za pomocą poczty elektronicznej, ogłoszeń na stacjach zlewnych oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl w zakładce „Informacje dla firm asenizacyjnych”.