



- jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną na adres Aquanet S.A. wskazany w pkt 1 powyżej lub w pkt 9 poniżej. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, stanowiącego załącznik do zlecenia. Aby zachować termin do odstąpienia od zlecenia, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od zlecenia Aquanet S.A. zwróci Zleceniodawcy wszystkie otrzymane od Zleceniodawcy płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Aquanet S.A. został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszego zlecenia. Aquanet S.A. dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zleceniodawcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Zleceniodawca zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Zleceniodawca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
  7. Zleceniodawca *żąda / nie żąda*<sup>1</sup> wykonania zlecenia przed upływem terminu do odstąpienia, o którym mowa w pkt 5 powyżej.
  8. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę przelewem, jeżeli odstąpi od zlecenia po zgłoszeniu żądania, o którym mowa w punkcie 7 powyżej.
  9. Zleceniodawca może kontaktować się ze Spółką pisemnie lub osobiście w siedzibie Spółki: w Poznaniu przy ul. Dolna Wilda 126, pod adresem e-mail: [klient@aquanet.pl](mailto:klient@aquanet.pl), lub pod numerem tel. 61 8359 100, nr faksu 61 8359 063
  10. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną usługę przelewem na rachunek bankowy Aquanet S.A. określony na fakturze bądź w kasach Aquanet S.A. - aktualne adresy kas Aquanet S.A. dostępne są na stronie internetowej - [www.aquanet.pl](http://www.aquanet.pl).
  11. Aquanet S.A. zobowiązuje się do wystawienia faktury nie później niż w terminie 7 dni od dnia zrealizowania usługi i bezzwłocznego wysłania jej na adres Zleceniodawcy.
  12. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia na podstawie otrzymanej faktury VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
  13. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca składając reklamację wskazuje lub dołącza dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
  14. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
    - a. osobiście – pod adresem, o którym mowa w pkt 1 lub 49
    - b. pisemnie – na adres, o którym mowa w pkt 1 lub 9,
    - c. telefonicznie pod numer telefonu – 618 359 100 lub wskazanym na fakturze.
    - d. za pośrednictwem faksu – pod numerem telefonu 61 83 59 063.
  15. Aquanet S.A. zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Aquanet S.A. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni. Jeżeli Aquanet S.A. nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Aquanet S.A. przekazuje Zleceniodawcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
  16. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, Zleceniodawcy przysługuje prawo do odszkodowania na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym

#### Informacja o przepisach dotyczących ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: [iod@aquanet.pl](mailto:iod@aquanet.pl)

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia na Pani/Pana żądanie działań celem zawarcia i realizacji umowy (zlecenia) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu: realizacji umowy i będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron z tytułu jej zawarcia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz zapewnienia komunikacji i będą przetwarzane przez okres trwania współpracy z Administratorem.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej ze względu na prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet a dane przetwarzane będą do czasu opracowania finalnego produktu, który pozbawiony będzie danych osobowych.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: dostawcom systemów i usług IT, podwykonawcą Aquanet S.A. w zakresie realizowanej usługi, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie. Więcej informacji dostępnych pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest również warunkiem koniecznym do realizacji umowy. Konsekwencją odmowy podania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości realizacji umowy.

\*\*\*\*\*

Załącznik

Dane Zleceniodawcy:  
Imię i nazwisko  
Adres

Oświadczenie o odstąpieniu od zlecenia realizacji usługi:  
Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o odstąpieniu od zlecenia świadczenia usługi

..... z dnia .....

.....  
/Data i podpis/

<sup>1</sup> Właściwie podkreślić