

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

<p>Kto jest administratorem Państwa danych?</p>	<p>Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.</p>
<p>Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?</p>	<p>W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo <a href="mailto:IOD@aquanet.pl">IOD@aquanet.pl</a> we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.</p>
<p>W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?</p>	<p>1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (<b>art. 6 ust 1 lit. b RODO</b>).</p> <p>W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;</li> <li>- korzystania z urządzeń kanalizacji ogólnospławnej w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych;</li> <li>- wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;</li> <li>- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowitzem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;</li> <li>- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;</li> <li>- windykacji należności.</li> </ul> <p>W tych przypadkach Państwa dane przetwarzanie będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.</p> <p>2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (<b>art. 6 ust 1 lit. c RODO</b>) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.</p> <p>3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet.</p> <p>4. Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie zanonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet.</p> <p>5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.</p> <p>6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakońzonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.</p> <p>7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.</p> <p>8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.</p> <p>9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.</p> <p>10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.</p> <p>11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (<b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b>) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.</p>
<p>Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dostawcom systemów i usług informatycznych;</li> <li>- firmom usuwającym awarie sieci wod.-kan. oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;</li> <li>- podmiotom z Grupy Aquanet;</li> <li>-firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań spotecznych;</li> <li>- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;</li> <li>- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy;</li> <li>- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;</li> <li>- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;</li> <li>- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.</li> </ul> <p><u>Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.</u></p>
Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?	<p>W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem <a href="http://www.uodo.gov.pl">www.uodo.gov.pl</a></p>
Czy moje dane są przekazywane poza EOG?	Nie. Aquanet S.A. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?	Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.
Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?	Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A.