

Ogólne warunki świadczenia usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej

1. Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Odbiorca usług może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl oraz za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),
 - c) telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
3. Definicje:
 - a) **wody opadowe** - wody opadowe i roztopowe będące skutkiem opadów atmosferycznych;
 - b) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - c) **system kanalizacji deszczowej** – zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacji deszczowej, przeznaczonych do zbierania, transportu, podczyszczania i odprowadzania lub retencji wód opadowych;
 - d) **system kanalizacji ogólnospławnej** - zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacyjnych, przeznaczonych do zbierania i transportu ścieków komunalnych;
 - e) **urządzenia kanalizacji deszczowej** – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód opadowych do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody opadowe oraz przepompownie wód opadowych do wód;
 - f) **urządzenia kanalizacji ogólnospławnej** – sieci kanalizacji ogólnospławnej i wpusty deszczowe, przelewy burzowe, przepompownie i obiekty oczyszczające ścieki komunalne;
 - g) **łąčna powierzchnia spływu** – powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów i pozostałych powierzchni, z których odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - h) **powierzchnia dachu** – powierzchnia dachu w rzucie poziomym, z której odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - i) **zielony dach** – pokrycie powierzchni dachu, które umożliwia uprawę roślin oraz zmniejsza bezpośredni odpływ wód deszczowych do odbiornika
 - j) **pozostała powierzchnia trwała szczelna** – są to powierzchnie trwałe o nawierzchni: betonowej, asfaltowej/bitumicznej
 - k) **pozostała powierzchnia trwała nieszczelna** – są to powierzchnie trwałe o nawierzchni: kostki brukowej, kostki kamiennej, klinkierowej, brukowcowa, z prefabrykatów i pozostałe kostki;
 - l) **przyłącze służące do odprowadzania wód opadowych** – przewód łączący wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej Odbiorcy z urządzeniami kanalizacji deszczowej lub wewnętrzną instalację kanalizacyjną Odbiorcy z urządzeniami kanalizacji ogólnospławnej;
 - m) **urządzenie pomiarowe** dla wód opadowych – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej;
 - n) **urządzenie regulujące odpływ** – urządzenie ograniczające wielkość odpływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług do systemu kanalizacji deszczowej;
 - o) **urządzenia do retencjonowania wody opadowej** - elementy instalacji służące do czasowego zatrzymania wody opadowej przed jej odprowadzeniem do odbiornika lub do ziemi lub zmagazynowania i wykorzystania jej na cele gospodarcze.
4. Rozliczenie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, odbywa się na podstawie ceny i ilości odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości.
5. Wysokość ceny w zakresie odprowadzania wód opadowych jest publikowana na stronie internetowej www.aquanet.pl.
6. Rozliczenie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, prowadzone jest na podstawie umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej.
7. Ilość odprowadzanych wód opadowych, ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, a w przypadku braku takiego urządzenia, ilość tę określa się w umowie, na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Poznania liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.
8. Łączna powierzchnia spływu z nieruchomości Odbiorcy usług, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów i powierzchni trwałych szczelnych i/lub powierzchni trwałych nieszczelnych, z której mogą odprowadzane być wody opadowe do systemów kanalizacyjnych Spółki, określona jest w umowie.
9. Należność z tytułu odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzanie wód opadowych na warunkach i terminach określonych w umowie.
11. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca usług zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, składając wniosek zawierający aktualne dane, na podstawie których naliczana będzie aktualna należność. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany umowy.
12. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy, do dnia zawarcia przez Spółkę umowy ze wskazanym, nowym Odbiorcą usług.
13. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca usług ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, trwałego odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody systemu kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej. Odbiorca usług umożliwi w związku z powyższym Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność trwałego odłączenia od systemu kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe.
14. Odbiorca usług zobowiązuje się do zapłaty należności za odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
15. Odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
16. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.