

Umowa nr EH/3811/xxxxx/2021

na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej

zawarta w dniu xxxxxxxx pomiędzy „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274, kapitał zakładowy: 1 121 290 222 zł (w całości opłacony), zwaną w umowie „Spółką”, reprezentowaną przez:

- Pełnomocnika Zarządu Aquanet S.A.

a

Odbiorcą o następujących danych:

xxxxxxxxx zamieszkała/y/li: xxxxxxxx o numerze PESEL

§ 1

Umowa określa obowiązki stron Umowy, a w szczególności:

1. warunki świadczenia usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych (dalej „wody opadowe”),
2. zasady i terminy wzajemnych rozliczeń,
3. prawa i obowiązki stron Umowy,
4. okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków Umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 2

Umowa określa warunki dotyczące świadczenia przez Spółkę usług w zakresie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji ogólnospławnej oraz zasady rozliczania należności za te usługi w odniesieniu do nieruchomości położonej w Poznaniu, ul. xxxxxx (dalej „Nieruchomość”), do której Odbiorca posiada tytuł prawny, niezależnie od sposobu odprowadzania wód opadowych – powierzchniowego lub z wykorzystaniem przewodów kanalizacyjnych.

§ 3

Miejszem odbioru wód opadowych jest punkt włączenia przewodów kanalizacyjnych do kanalizacji ogólnospławnej – w przypadku odbioru wód opadowych za pomocą przewodu lub wpustu do kanalizacji ogólnospławnej, przez który pośrednio odprowadzane są wody opadowe – w przypadku odbioru wód opadowych powierzchniowo.

§ 4

Do obowiązków Spółki należy:

1. Zapewnienie utrzymania zdolności technicznej posiadanych urządzeń kanalizacji ogólnospławnej, zapewniającej realizację odprowadzania wód opadowych w sposób ciągły i niezawodny, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych przede wszystkim przepustowością urządzeń kanalizacji ogólnospławnej.
2. Zapewnienie ciągłego i niezawodnego odbioru wód opadowych, zgodnie z zawartą Umową i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Zapewnienie sprawności technicznej i prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacji ogólnospławnej będących w posiadaniu Spółki.

§ 5

Spółki ma prawo:

1. do wstępu na teren Nieruchomości w celu:
 - a) przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni, z których wody opadowe wprowadzane są do urządzeń kanalizacji ogólnospławnej,
 - b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń kanalizacji ogólnospławnej będących w posiadaniu Spółki,
 - c) sprawdzenia ilości i jakości wód opadowych wprowadzanych do systemu kanalizacji ogólnospławnej,
 - d) odcięcia przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych, jeżeli:
 - przyłączy wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - Odbiorca nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,

- jakość wprowadzanych wód opadowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych dla wód opadowych lub urządzeniach regulujących odpływ,
 - stwierdzono odprowadzanie innych cieczy, niż wody opadowe.
- e) usunięcia awarii przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych, stanowiącego własność Spółki,
 - f) kontroli urządzeń regulujących odpływ wód opadowych oraz sposobu retencjonowania wód opadowych.
2. żądania odszkodowania na zasadach ogólnych w razie stwierdzenia wprowadzania wód opadowych bez zawarcia umowy, jak i w przypadku celowo uszkodzonego lub pominiętego urządzenia regulującego odpływ do urządzeń kanalizacji deszczowej oraz niewywiązywania się z deklarowanej ilości retencjonowania wód opadowych.
 3. wstrzymania lub ograniczenia odprowadzenia wód opadowych w razie awarii urządzeń kanalizacji ogólnospławnej, w sytuacji opadów przekraczających możliwości odbioru przez urządzenia kanalizacji ogólnospławnej (ograniczona przepustowość) lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

§ 6

Odbiorca korzystający z usług Spółki zobowiązany jest:

1. Korzystać z usług odprowadzania wód opadowych w sposób zgodny z przepisami.
2. Odprowadzać wody opadowe z terenu Nieruchomości w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacji ogólnospławnej.
3. W przypadku, gdy przyłącze służące odprowadzaniu wód opadowych stanowi własność Odbiorcy – zapewnić na własny koszt prawidłowe utrzymanie przyłącza, w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych.
4. W przypadku, gdy przyłącze służące odprowadzaniu wód opadowych stanowi własność Odbiorcy – na własny koszt usuwać awarie przyłącza. Odpowiedzialność za nieusunięcie takiej awarii ponosi Odbiorca. W przypadku nieusunięcia niezwłocznie awarii zagrażającej:
 - a) obniżeniu poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
 - b) poniesieniu szkody przez Spółkę lub osoby trzecie lub w ich mieniu,
 - c) powstaniu szkód środowiskowych,
 Spółka ma prawo usunąć awarię na koszt Odbiorcy, obciążając go uzasadnionymi kosztami jej usunięcia.
5. Zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych. W budynkach posiadających wewnętrzną instalację kanalizacyjną poniżej poziomu terenu, należy stosować zabezpieczenia przeciwzalewowe zapewniając swobodny odpływ wody opadowej z Nieruchomości. Montaż i eksploatacja (okresowe czyszczenie) urządzeń przeciwzalewowych jest obowiązkiem Odbiorcy.
6. Zapewnić zgodną z przepisami jakość odprowadzanych wód opadowych.

§ 7

1. Rozliczenie usług w zakresie odprowadzania wód opadowych, odbywa się na podstawie stawki ceny i ilości odprowadzanych wód opadowych.
2. Ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się jako ilość wyliczoną na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu dla wód opadowych, będących skutkiem opadów atmosferycznych oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Poznania liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.
3. Wysokość aktualnego średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla miasta Poznania za okres ostatnich 10 lat, obowiązującego w danym roku, publikowana jest na stronie internetowej Spółki.
4. Łączna powierzchnia spływu z Nieruchomości, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów, powierzchni trwałych szczelnych i powierzchni trwałych nieszczelnych, z której odprowadzane są wody opadowe do systemu kanalizacyjnego Spółki, określona jest w **załączniku nr 1** do niniejszej Umowy.

5. Informacja na temat posiadanych urządzeń do retencjonowania wód lub urządzeń regulujących odpływ oraz ich pojemności, zawarta jest w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
6. Wysokość stawek cen za usługę odprowadzania wód opadowych do urządzeń kanalizacji ogólnospławnej ustalana jest zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej i publikowana jest na stronie internetowej Spółki.
7. Szczegółowy sposób naliczania należności za usługę będącą przedmiotem Umowy określa *Instrukcja rozliczania odbiorców za usługę odbioru wód opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej*. Instrukcja oraz aktualne na dzień zawarcia Umowy stawki ceny usługi odprowadzania 1 m³ wód opadowych, stanowią **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy.
8. W przypadku zmiany stawki ceny za usługę odprowadzania wód opadowych do urządzeń kanalizacji ogólnospławnej, Spółka powiadomi pisemnie Odbiorcę o zmianie, z jednomiesięcznym wyprzedzeniem. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia pisemnego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany ceny jednoznacznie z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmiany ceny. Po upływie miesiąca kalendarzowego oraz wejściu w życie nowych cen za usługę, Spółka będzie prowadziła rozliczenia z Odbiorcami na podstawie nowych stawek cen.
9. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za usługę odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji ogólnospławnej, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
10. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone przez Spółkę usługi na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
11. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
12. Odbiorca może kontaktować się ze Spółką, w tym w szczególności składać reklamacje dotyczące usług, w następujący sposób:
 - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze.
13. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
14. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
15. Nadpłatę należności zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się w terminie 14 dni od daty założenia wniosku w tej sprawie.
16. W przypadku zwłoki w zapłacie należności przekraczającej 10 dni, Spółka zastrzega sobie prawo wysłania Odbiorcy upomnienia, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany będzie ponieść koszty wysłania takiego upomnienia, w zryczałtowanej kwocie 6,00 zł.
17. Okresem rozliczeniowym jest okres miesięczny.
18. Zmiana okresów rozliczeniowych nie wymaga zmiany Umowy.
19. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, w tym sposobu retencji wód opadowych, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, przedstawiając aktualne dane, na podstawie których naliczana będzie należność zgodnie z Umową. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany Umowy.
20. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej Umowy, do dnia zawarcia przez Spółkę Umowy ze wskazanym, nowym Odbiorcą.
21. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę Umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, do odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody do systemu kanalizacji ogólnospławnej. Odbiorca umożliwi także Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe od systemu kanalizacji ogólnospławnej.

§ 8

1. Spółka ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadkach, gdy nastąpiło ono w wyniku wystąpienia siły wyższej lub okoliczności niezawinionych przez Spółkę, w tym w szczególności w następstwie:
 - a) wystąpienia katastrofy ekologicznej na obszarze działania Spółki, której skutki oddziaływać będą na system kanalizacji ogólnospławnej,
 - b) działań Odbiorcy lub osoby trzeciej,
 - c) uszkodzenia instalacji lub urządzeń służących do odbioru wód opadowych będących w posiadaniu Odbiorcy.

§ 9

1. Umowa wchodzi w życie z dniem xxxxxx r. i obowiązuje na czas nieoznaczony.
2. Odbiorca oświadcza, iż został poinformowany o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa ulegnie rozwiązaniu także w przypadku utraty przez Spółkę tytułu prawnego do systemu kanalizacji ogólnospławnej lub w przypadku zaprzestania przez Spółkę świadczenia usług w zakresie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji ogólnospławnej.
5. Wzór oświadczenia odstąpienia od Umowy oraz pouczenie stanowią **załącznik nr 3** do umowy.
6. Stwierdzenie przez Spółkę zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe, niespełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania niniejszej Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Po rozwiązaniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, Spółka będzie miała prawo zamknięcia przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych lub ograniczenia odpływu wód opadowych z Nieruchomości.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie miasta Poznania” (w treści Umowy: „Regulamin”), ustawy z 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej oraz Kodeksu cywilnego.
2. Instrukcja, o której mowa w § 7 ust. 7 Umowy, publikowana jest na stronie internetowej Spółki.

§ 11

Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisu § 7 ust.17 i ust.18 Umowy.

§ 12

Spory między stronami w zakresie objętym Umową rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA:

SPÓŁKA: