

Umowa nr EH/3803/xxxxxx/2021
o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków

zawarta w dniu xxxxxxxx pomiędzy „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274, kapitał zakładowy: 1 121 290 222 zł (w całości opłacony), prowadzącą zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Poznania na podstawie Decyzji Nr 1/03 Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 stycznia 2003 r. wraz z późniejszymi zmianami, zwaną w umowie **Spółką**, reprezentowaną przez:

- Prokurenta Spółki Aquanet SA

a **Odbiorcą** o następujących danych: xxxxxxxxxxxx zamieszkała/y/li:
xxxxxxxxx, o numerze PESEL

§ 1

1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Spółkę i zasady rozliczania należności za usługi będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości położonej w *miejscość*, *ulica* (woda i ścieki), a do której Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Spółkę będzie wykorzystywana na cele: - socjalno-bytowe dla ludności
3. Dostarczanie wody na inne cele niż określone w ust. 2 §1 wymaga zmiany umowy.

§ 2

1. Do obowiązków Spółki należy dostarczanie wody na zasadach określonych w obowiązujących przepisach oraz odbiór ścieków odprowadzanych z nieruchomości Odbiorcy o stanie, składzie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.
2. Strony zgodnie stwierdzają, że miejscem dostarczania wody i odbioru ścieków jest:
 - 1) zawór główny na przyłączy wodociągowym,
 - 2) pierwsza studzienka na przyłączy kanalizacyjnym.
3. Przyłącza stanowią własność Spółki /albo Odbiorcy (w zależności od tego, kto jest właścicielem przyłącza)
4. Spółka zobowiązana jest do bezzwłocznego usunięcia awarii na przyłączach będących w jej posiadaniu, za wyjątkiem sytuacji, gdy uszkodzenie przyłącza nastąpiło z winy Odbiorcy / *Odbiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego usunięcia awarii na przyłączach będących w jego posiadaniu. Odbiorca może w tym celu powierzyć Spółce odpłatne usunięcie takiej awarii.*

§ 3

1. Rozliczanie za dostawę wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie taryf zatwierdzonych wg zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa **załącznik nr 1 "Ogólne warunki świadczenia usług"**, a aktualną na dzień zawarcia umowy taryfę naliczania opłat zawiera **załącznik nr 2** do umowy.
3. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z taryf na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone przez Spółkę usługi na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
5. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

6. Odbiorca może kontaktować się ze Spółką, w tym w szczególności składać reklamacje dotyczące usług, w następujący sposób:
 - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu - 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze,
 - d) za pośrednictwem fax-u - pod numerem telefonu - 61 8359 063.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
8. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Spółka zastrzega sobie prawo wysłania Odbiorcy upomnienia. W takim przypadku Odbiorca zobowiązany będzie ponieść koszty wysłania takiego upomnienia.
10. Okresem rozliczeniowym jest okres **xxxxxxx**
11. Zmiana wysokości taryf oraz okresów rozliczeniowych nie wymaga zmiany umowy.

§ 4

1. Umowa weszła w życie z dniem **xxxxxxxxxx** i obowiązuje xxxxxxxxxxxx.
2. Spółka zobowiązuje się do dostarczania wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny w warunkach posiadania przez Odbiorcę usług prawa do korzystania z nieruchomości wskazanej w § 1 do celów niezbędnych dla zachowania ciągłości i niezawodności świadczenia usług.
3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w związku z utratą przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości lub zaprzestaniem władania nią na innej podstawie. W tym celu należy przedłożyć protokół zdawczoodbiorczy i wskazać w nim stan wodomierza na dzień zaprzestania korzystania z usług objętych umową.
4. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Odbiorca oświadcza, iż został poinformowany o przysługującym mu prawie odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
6. Wzór oświadczenia odstąpienia od umowy oraz pouczenie stanowią **załącznik nr 3** do umowy.
7. W przypadku rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej lub zmiany jej profilu na terenie posesji objętej umową, Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Spółki o tym fakcie.
8. Stwierdzenie przez Spółkę: nielegalnego poboru wody i odprowadzania ścieków, zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, nie spełniania wymogów jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, celowe pominięcie lub uszkodzenie przez Odbiorcę wodomierza lub urządzenia pomiarowego, działania Odbiorcy wpływającego na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Po rozwiązaniu umowy, a także w przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, Spółka będzie miała prawo zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego. Koszty wyjazdu celem odcięcia lub ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków obciążają Odbiorcę, zgodnie z obowiązującym w Spółce cennikiem.

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia właściwego „Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków”, obowiązującego na terenie działania Spółki oraz ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Kodeks cywilny.

2. Przepisy, które powołuje się w umowie, są publikowane w powszechnie dostępnych: Dzienniku Ustaw i Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego, a zatwierdzone taryfy, o których mowa w § 3 ust. 1 umowy są ogłaszane przez Spółkę na stronie internetowej www.aquanet.pl oraz udostępniane w punktach obsługi klienta.

§ 6

Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisu § 3 ust. 11.

§ 7

Spory między stronami w zakresie objętym umową rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA:

SPÓŁKA: