

AQUANET S.A., Dział Obsługi Klienta, ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań, Tel. 61 8359 100 e-mail: klient@aquanet.pl, www.aquanet.pl			
WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY DLA ODBIORCÓW INDYWIDUALNYCH (KONSUMENTÓW)			
na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemu ☐ kanalizacji deszczowej* ☐ kanalizacji ogólnospławnej*		Wypełnia pracownik Aquanet S.A.	
Sposób przekazania umowy do podpisu:*		Data przyjęcia POK	
		Data przyjęcia Kancelaria	
Numer punktu:	ODBIÓR UMOWY*	osobiście POK listownie do podpisu kwalifikowanego****	Numer Sprawy
			Numer DP

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI	
IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES ZAMIESZKANIA	
PESEL	
ADRES KORESPONDENCYJNY (wypełnić gdy adres jest inny niż zamieszkania)	
TELEFON***	
ADRES E-MAIL*** (proszę wskazać jeden adres)	
Wykorzystanie adresu e-mail do celu e-faktury (EBOK)*: TAK ☐ NIE ☐	

Żądam świadczenia usługi w terminie wskazanym we wniosku.

ADRES NIERUCHOMOŚCI			
TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI			
POWIERZCHNIA	WIELKOŚĆ POWIERZCHNI W M ²	ZBIORNIK	OBJĘTOŚĆ W M ³
Powierzchnia dachu (całkowita w rzucie poziomym)		Zbiornik retencyjny wspólny dla dachu i powierzchni trwałych	
W tym dach zielony (definicja na drugiej stronie)			
Powierzchnia trwała szczelna (definicja powierzchni na drugiej stronie)		Zbiornik retencyjny dla dachu	
Powierzchnia trwała nieszczelna (definicja powierzchni na drugiej stronie)		Zbiornik retencyjny dla powierzchni trwałych	
Łączna powierzchnia spływu		Regulator przepływu * ☐ TAK ☐ NIE	

- 1) Oświadczam, że posiadam tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie (proszę zaznaczyć – nie załączać kopii dokumentów)*:
- ☐ Prawa własności np. Akt notarialny, Postanowienie Sądu, KW nr _____
- ☐ Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do _____
- ☐ Inny (podać jaki) _____
- ☐ Nie posiadam tytułu prawnego (uzasadnić podstawę do zawarcia umowy) _____

Ponadto oświadczam, że posiadam zgodę wszystkich współwłaścicieli nieruchomości do zawarcia umowy: TAK ☐ NIE ☐ *

- 2) Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług oraz Obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów RODO dołączonymi do wniosku ☐

- 3) Osobą upoważnioną do uzyskania informacji dotyczącej przedmiotowej nieruchomości jest:
-

Na podstawie art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam świadczenia usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów). Projekt umowy, regulamin otrzymywania faktur w formie elektronicznej oraz regulamin elektronicznego biura obsługi klienta dostępne są na www.aquanet.pl

Załączniki:**

1. _____

2. _____

Podpis wnioskodawcy

WYPEŁNIA PRACOWNIK AQUANET S.A.
POTWIERDZAM TYTUŁ PRAWNY DO NIERUCHOMOŚCI, KTÓREJ DOTYCZY WNIOSEK NA PODSTAWIE DOKUMENTÓW:
Data i podpis pracownika Aquanet S.A.

*odpowiednie zaznaczyć/ **wymienić/ ***pole nieobowiązkowe****umowa zostanie przygotowana w formacie pdf do podpisu kwalifikowanego i przesłana na podany adres mailowy

Ogólne warunki świadczenia usługi odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej

1. Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Odbiorca usług może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl oraz za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK),
 - c) telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
3. Definicje:
 - a) **wody opadowe** - wody opadowe i roztopowe będące skutkiem opadów atmosferycznych;
 - b) **Odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - c) **system kanalizacji deszczowej** – zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacji deszczowej, przeznaczonych do zbierania, transportu, podczyszczania i odprowadzania lub retencji wód opadowych;
 - d) **system kanalizacji ogólnospławnej** - zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacyjnych, przeznaczonych do zbierania i transportu ścieków komunalnych;
 - e) **urządzenia kanalizacji deszczowej** – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód opadowych do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody opadowe oraz przepompownie wód opadowych do wód;
 - f) **urządzenia kanalizacji ogólnospławnej** – sieci kanalizacji ogólnospławnej i wpusty deszczowe, przelewy burzowe, przepompownie i obiekty oczyszczające ścieki komunalne;
 - g) **łączna powierzchnia spływu** – powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów i pozostałych powierzchni, z których odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - h) **powierzchnia dachu** – powierzchnia dachu w rzucie poziomym, z której odprowadzane są wody opadowe systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej;
 - i) **zielony dach** – pokrycie powierzchni dachu, które umożliwia uprawę roślin oraz zmniejsza bezpośredni odpływ wód deszczowych do odbiornika
 - j) **pozostała powierzchnia trwała szczelna** – są to powierzchnie trwałe o nawierzchni: betonowej, asfaltowej/bitumicznej
 - k) **pozostała powierzchnia trwała nieszczelna** – są to powierzchnie trwałe o nawierzchni: kostki brukowej, kostki kamiennej, klinkierowej, brukowcowa, z prefabrykatów i pozostałe kostki;
 - l) **przyłącze służące do odprowadzania wód opadowych** – przewód łączący wewnętrzną instalację kanalizacji deszczowej Odbiorcy z urządzeniami kanalizacji deszczowej lub wewnętrzną instalację kanalizacyjną Odbiorcy z urządzeniami kanalizacji ogólnospławnej;
 - m) **urządzenie pomiarowe** dla wód opadowych – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy do systemu kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej;
 - n) **urządzenie regulujące odpływ** – urządzenie ograniczające wielkość odpływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług do systemu kanalizacji deszczowej;
 - o) **urządzenia do retencjonowania wody opadowej** - elementy instalacji służące do czasowego zatrzymania wody opadowej przed jej odprowadzeniem do odbiornika lub do ziemi lub zmagazynowania i wykorzystania jej na cele gospodarcze.
4. Rozliczenie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, odbywa się na podstawie ceny i ilości odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości.
5. Wysokość ceny w zakresie odprowadzania wód opadowych jest publikowana na stronie internetowej www.aquanet.pl.
6. Rozliczenie odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, prowadzone jest na podstawie umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej.
7. Ilość odprowadzanych wód opadowych, ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego dla wód opadowych, a w przypadku braku takiego urządzenia, ilość tę określa się w umowie, na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu wód opadowych z nieruchomości Odbiorcy usług oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu miasta Poznania liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.
8. Łączna powierzchnia spływu z nieruchomości Odbiorcy usług, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów i powierzchni trwałych szczelnych i/lub powierzchni trwałych nieszczelnych, z której mogą odprowadzane być wody opadowe do systemów kanalizacyjnych Spółki, określona jest w umowie.
9. Należność z tytułu odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzanie wód opadowych na warunkach i terminach określonych w umowie.
11. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, zmiany jej powierzchni lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca usług zobowiązany jest zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, składając wniosek zawierający aktualne dane, na podstawie których naliczana będzie aktualna należność. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i nie wymagają zmiany umowy.
12. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z niniejszej umowy, do dnia zawarcia przez Spółkę umowy ze wskazanym, nowym Odbiorcą usług.
13. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca usług ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, trwałego odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody systemu kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej. Odbiorca usług umożliwi w związku z powyższym Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność trwałego odłączenia od systemu kanalizacji deszczowej i systemu kanalizacji ogólnospławnej wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe.
14. Odbiorca usług zobowiązuje się do zapłaty należności za odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej i systemem kanalizacji ogólnospławnej, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
15. Odbiorcy usług przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
16. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.

OBOWIAZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych? Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. **Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?** W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo iod@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (**art. 6 ust 1 lit. b RODO**).

W zależności od typu łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
- wykupu połączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowoziem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego oraz dalej maksymalnie przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. 6 lat liczone zgodnie z przepisami prawa podatkowego, w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora Ustawą o rachunkowości oraz Ordynacją Podatkową (**art. 6 ust 1 lit. c RODO**) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, przez maksymalny okres 6 lat, liczony zgodnie z tymi przepisami.

3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet oraz przez okres przedawnienia roszczeń dla danego przedmiotu kontroli.

4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora. Pani/Pana dane osobowe związane z realizacją ww. będą przetwarzane do ustania celu przetwarzania, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wyznaczony przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego dla przedmiotu danej skargi, reklamacji bądź wniosku, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenia lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz do czasu ostatecznego zakończenia postępowania.

5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu możliwości odczytu / zdalnego odczytu wodomierzy bądź usunięcia awarii w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Aquanet na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie możliwości odczytu wodomierzy oraz zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury. Pani/Pana dane osobowe związane z realizacją ww. będą przetwarzane nie dłużej niż przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. maksymalnie 6 lat, liczony zgodnie z przepisami Ustawy o rachunkowości oraz przepisami Ordynacji Podatkowej.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**) i na tej podstawie w celu realizacji i obsługi usług dodatkowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów.

7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 6 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.

8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.

9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora oraz budowa marki Aquanet wśród klientów, kontrahentów i mieszkańców Poznania oraz gmin, na terenie których Aquanet świadczy usługi maksymalnie przez okres 5 lat od ostatniej korespondencji z Aquanet. **Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?** Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod.-kan. oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- podmiotom z Grupy Aquanet, w tym Aquanet Retencja;
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- firmy wspierające Aquanet w realizacji działań promocyjnych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany, dostawę i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczytu wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- Biuro Informacji Gospodarczej (BIG).

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi? W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Czy moje dane są przekazywane poza EOG? Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania? Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A.