

Ogólnie warunki świadczenia usługi zamknięcia/otwarcia/odcięcia dopływu wody do nieruchomości

1. Dane Spółki: AQUANET S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Zleceniodawca może kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca, który składa reklamację, powinien dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu – 61 8359 100.
4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
5. Złożenie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia z obowiązku terminowego regulowania należności.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT na rachunek bankowy Spółki wskazany na fakturze. Termin płatności jest określony na fakturze, nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
7. Zleceniodawca ma prawo odstąpić od zlecenia w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od zlecenia wygasa po 14 dniach od złożenia zlecenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca informuje Aquanet S.A. o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia – np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres Aquanetu. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od zlecenia, dostępnego w Punkcie Obsługi Klienta lub na stronie internetowej www.aquanet.pl/formularze-i-wnioski.
8. Koszt wykonania usług, których dotyczy zlecenie określony jest w następujący sposób:

Nazwa Usługi	Cena netto	Cena brutto
Wyłączenie/włączenie wody (jednorazowy dojazd Pogotowia Wodociągowego do klienta na jego życzenie)	Wg kalkulacji	Wg kalkulacji
Zamknięcie i otwarcie wody dla celów inwestycyjnych	Wg kalkulacji	Wg kalkulacji
Likwidacja przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego	Cena ustalona wg kalkulacji indywidualnej uzależnionej od ilości roboczogodzin oraz wykorzystanego sprzętu. Przed wykonaniem likwidacji przyłącza Zleceniodawca otrzyma od Spółki szacunkową kalkulację kosztów wykonania usługi likwidacji jego przyłącza. Po potwierdzeniu szacunkowego kosztu przez Zleceniodawcę, nastąpi realizacja usługi.	

SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i na tej podstawie w celu realizacji i obsługi usług dodatkowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów.

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń stron w związku ze świadczoną usługą na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie i ochrona przed roszczeniami, w tym w celu windykacji należności, zgodnie z Kodeksem cywilnym, tj. maksymalnie przez okres 7 lat od momentu wymagalności roszczenia (art. 118) oraz do czasu ostatecznego zakończenia postępowań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą również w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych przez okres 6 lat wynikający Ordynacji podatkowej oraz Ustawy o rachunkowości. Przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust.1 lit. c RODO).

Pani/Pana dane osobowe mogą być także przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej i będą przetwarzane przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet oraz przez okres przedawnienia roszczeń dla danego przedmiotu kontroli.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia skutecznej komunikacji z Administratorem ze względu na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest utrzymanie relacji z kontrahentami przy pomocy prowadzonej przez Administratora bazy adresowej przez 6 lat od ostatniej korespondencji.

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom systemów i usług IT, kancelariom prawnym, podmiotom świadczącym usługi doradcze i konsultingowe, podmiotom świadczącym usługi niszczenia dokumentów, z którymi współpracuje Administrator i mogą zostać udostępnione uprawnionym podmiotom na udokumentowany wniosek.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO. Więcej informacji jest dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest również warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku/zlecenia w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail nie jest warunkiem rozpatrzenia niniejszego wniosku, a ma na celu przyspieszenie jego rozpoznania i ułatwienie kontaktu z Panią/Panem.