

.....
Nazwa Klienta (Inwestora) *

Poznań, dnia

AQUANET SA
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań
Tel. 61 8359 100

.....
Adres*

.....
Telefon*

.....
(Adres poboru wody)*

Zlecenie

Wykonania usługi **zamknięcia/otwarcia/odcięcia** dopływu wody do nieruchomości poprzez**:

- 1. Zamknięcie** zasuwy ulicznej na przyłączy wodociągowym w okresie od.....
do..... (usługa płatna)
- 2. Otwarcie** zasuwy ulicznej na przyłączy wodociągowym (usługa płatna)
- 3. Zamknięcie** zasuwy ulicznej na przyłączy wodociągowym w celu zmiany na istniejącym przyłączy (np. rozdział instalacji, przeniesienie wodomierza) zgodnie z wydanymi warunkami nr (usługa bezpłatna)
- 4. Zamknięcie i otwarcie** wody dla celów inwestycyjnych (tj. budowa sieci wod.-kan. wraz z przyłączami) zgodnie z wydanymi warunkami nr (usługa płatna)

Uwaga: W celu ponownego otwarcia dopływu wody (zasuwy ulicznej) prosimy o kontakt ze Spółką pod nr 994.

- 5. Trwałą likwidację** przyłączy wodociągowego – w związku z budową nowego przyłączy zgodnie z uzgodnieniem nr lub nr protokołu odbioru nowego przyłączy*..... (usługa bezpłatna w przypadku kiedy przyłączy stanowi własność Spółki)
- 6. Trwałą likwidację** przyłączy wodociągowego – w trybie wypowiedzenia umowy (usługa bezpłatna).
- 7. Trwałą likwidację** przyłączy wodociągowego na żądanie Zleceniodawcy (usługa płatna)

Uwaga: Likwidacja przyłączy uniemożliwia dalsze jego użytkowanie. Ponowne korzystanie z usługi dostawy wody będzie możliwe dopiero po spełnieniu warunków zawartych w procedurze przyłączania klienta i wybudowaniu nowego przyłączy.

Oświadczam, iż zapoznałem/am się z ogólnymi warunkami świadczenia usługi zamknięcia/odcięcia dopływu wody do nieruchomości dołączonymi do wniosku.

.....
Podpis Zleceniodawcy

* wymagane

**zaznacz właściwe

AQ-HK-18/6

Ogólnie warunki świadczenia usługi zamknięcia/otwarcia/odcięcia dopływu wody do nieruchomości

1. Dane Spółki: „AQUANET” SA z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, fax 61 8359 063, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Zleceniodawcy mogą kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punktach Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100 lub wskazanym na fakturze.
 - d) za pośrednictwem fax-u – pod numerem telefonu – 61 8359 063.
3. Zleceniodawca dokonuje zapłaty za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze, bądź w kasach Spółki, aktualne adresy kas Spółki dostępne są na stronie internetowej Spółki - www.aquanet.pl
4. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
5. Zleceniodawca nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w wysokości 6,00 złotych brutto, wysyłanego w przypadku nieuregulowania przez Zleceniodawcę faktury w terminie;
6. Zleceniodawcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Zleceniodawca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
8. Wniesienie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
9. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od zlecenia w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia bez podawania przyczyny tj. daty wpływu przedmiotowego zlecenia, o czym Zleceniodawca został poinformowany.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od zlecenia, Zleceniodawca musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od Zlecenia w drodze jednoznaczego oświadczenia.
11. Wzór formularza o odstąpieniu od Zlecenia realizacji usługi dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl. Zleceniodawca może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
12. Koszt wykonania usługi, której dotyczy przedmiotowy wniosek określony jest w następujący sposób:

Nazwa Usługi	Cena netto	Cena brutto
Wyłączenie/włączenie wody (jednorazowy dojazd Pogotowia Wodociągowego do klienta na jego życzenie)	Wg kalkulacji	Wg kalkulacji
Zamknięcie i otwarcie wody dla celów inwestycyjnych	Wg kalkulacji	Wg kalkulacji
Likwidacja przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego	Cena ustalona wg kalkulacji indywidualnej uzależnionej od ilości roboczogodzin oraz wykorzystanego sprzętu. Przed wykonaniem likwidacji przyłącza Zleceniodawca otrzyma od Spółki szacunkową kalkulację kosztów wykonania usługi likwidacji jego przyłącza. Po potwierdzeniu szacunkowego kosztu przez Zleceniodawcę, nastąpi realizacja usługi.	