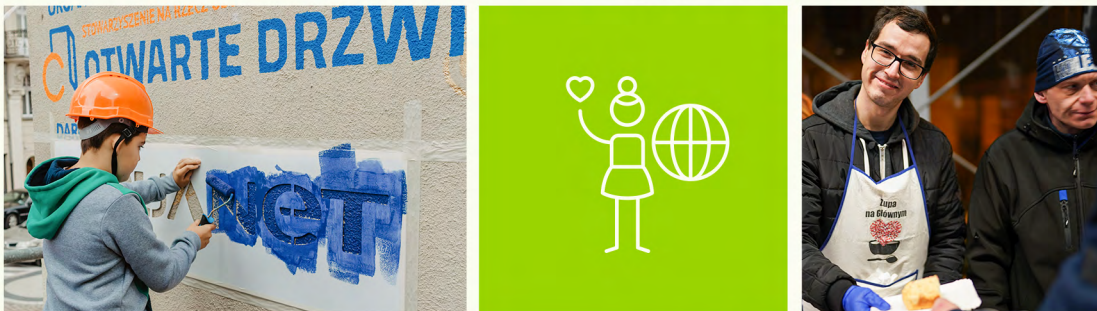
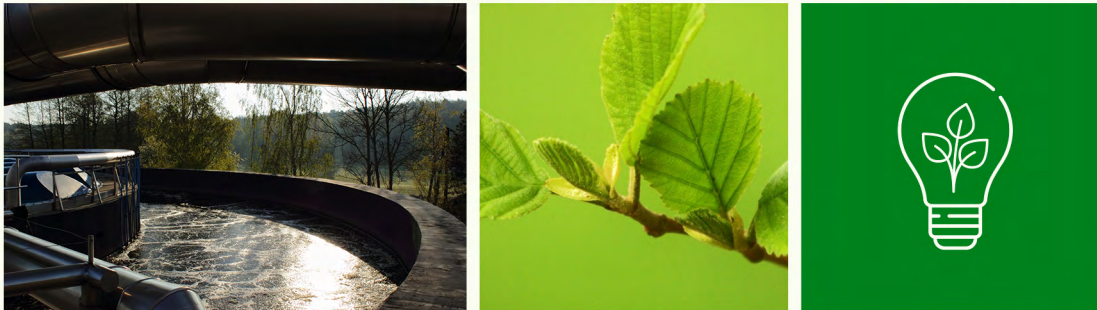




AQUANET

RAPORT SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI
2019

Jak się poruszać po raporcie?



O Aquanecie	4
Środowisko Naturalne	12
Pracownicy	22
Zaangażowanie społeczne	26
Rynek	32
O raporcie	39
Wskaźniki GRI	46

*W całym raporcie znajdziecie Państwo wybrane zagadnienia z naszych zeszłorocznych sesji dialogowych, wybraliśmy te, które były najistotniejsze dla naszych interesariuszy. Publikujemy zarówno pytania, jak i odpowiedzi. Znajdziecie je Państwo w sekcjach Odpowiadamy Interesariuszom.

*Masz pytania w sprawie raportu?
Skontaktuj się z nami.*



Agnieszka Kaczmarek

Specjalista ds. Obsługi Korporacyjnej
Biuro Zarządu (BZ), koordynator CSR w Aquanet S.A.

tel. 61 835 93 46

e-mail: agnieszka.kaczmarek@aquanet.pl



Stowarzyszenie „Zupa na Głównym”



Zupa na Głównym



Wolontariusze z Aquanetu są z nami od maja 2018 roku. Są więc z nami tak naprawdę od początku naszej formalnej działalności. Po tych wielu miesiącach wspólnego bycia ze sobą, gotowania, niezliczonej liczby blach ciasta upieczonych przez nich dla naszych Zupowych Przyjaciół, rozmów, dzielenia się problemami i troskami traktujemy ich jak rodzinę i zawsze z radością czekamy na tę jedną sobotę w miesiącu, kiedy pojawią się u nas na wspólnym kucharzeniu, a potem pojedą z nami na dworzec. Nie tylko my czekamy z utęsknieniem, lecz także nasi Zupowi Przyjaciele. Często padają pytania: „kiedy będzie Aquanet?”. Wiedzą, że wtedy pojawi się mnóstwo pysznych ciast i fajni, otwarci, uśmiechnięci wolontariusze z Aquanetu. Zupa to ludzie, a w tej firmie pracuje wielu ludzi, którzy jeśli tylko będą mogli, to wesprą pomysłem, dobrym słowem i nie pozwolą nam tracić nadziei, że wszystko będzie dobrze.

Wioletta Bogusz

„Zupa na Głównym” to akcja społeczna, która odbywa się w każdą sobotę o godzinie 18:00 na przystanku tramwajowym „Dworzec Zachodni”. Nasza działalność rozpoczęła się 14 października 2017 roku, a od 27 marca 2018 roku jesteśmy stowarzyszeniem. Pomagamy tym, którzy z różnych przyczyn są na „zakręcie życia”: głównie osobom ubogim i w kryzysie bezdomności, a także każdemu, kto przyjdzie na ciepły posiłek, po uśmiech lub po to, aby porozmawiać. Wydawanie jedzenia traktujemy jako pretekst do dialogu i wyciągamy z przysłowiowej ulicy tych, którzy gotowi są na zmiany, stosując indywidualne podejście do człowieka i jego problemów.



O nas

Pełna nazwa: Aquanet S.A. To spółka prawa handlowego z większościowym udziałem jednostek samorządu terytorialnego, działająca w formie spółki akcyjnej.

Adres siedziby głównej: ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań

Działalność operacyjna, finansowa i inwestycyjna spółki jest zarejestrowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, obejmuje miasto Poznań i gminy w Wielkopolsce (9 gmin). Główna siedziba mieści się w Poznaniu przy ul. Dolna Wilda 126. Nie posiadamy w naszej strukturze oddziałów.

Podstawowa działalność obejmuje pobór, uzdatnianie, dostawy wysokiej jakości wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków. Świadczymy cały szereg usług dla głównych sektorów (np. handlu, usług, budownictwa, opieki zdrowotnej, działalności związanej z kulturą).

Naszych Klientów dzielimy na:



klientów indywidualnych



spółdzielnie, zrzeszenia, wspólnoty



przemysł

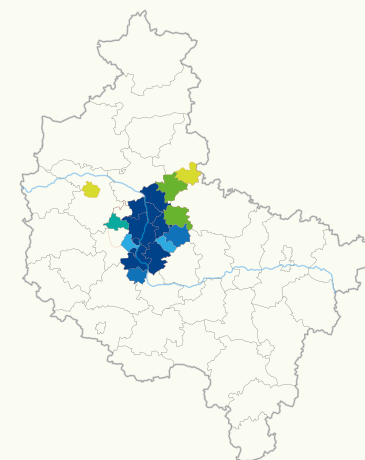


jednostki sfery budżetowej



pozostałe podmioty

Mapa działania



województwo wielkopolskie

- Obszar zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków
- Obszar zbiorowego zaopatrzenia w wodę
- Obszar hurtowej sprzedaży wody
- Obszar hurtowej sprzedaży wody i hurtowego odbioru ścieków
- Obszar zbiorowego odprowadzania ścieków i hurtowego odbioru ścieków
- Współpraca kapitałowa

Nasz podstawowy portfel usług



WODA

pobór
uzdatnianie
dostarczanie



ŚCIEKI

odbiór
oczyszczanie



USŁUGI DODATKOWE

usługi doradcze
w zakresie zarządzania
przedsiębiorstwem wod.-kan.

Szczegółowy opis portfela usług Aquanet znajduje się na stronie internetowej spółki pod adresem www.aquanet.pl w zakładce Usługi.

AQUANET
w liczbach
na 31 grudnia 2019 roku



50 598 tys. m³
ilość wyprodukowanej
czystej wody



17
liczba ujęć wody



16
liczba stacji
uzdatniania



2485 km
długość sieci
wodociągowej



54 215 tys. m³
ilość oczyszczonych
ścieków



6
liczba oczyszczalni ścieków



485
liczba przepompowni ścieków



2263,15 km
długość sieci
kanalizacyjnej



142 395
liczba punktów, w których
świadczymy usługi



100 705
liczba klientów



858
liczba osób
zatrudnionych
na umowę o pracę



900 000
liczba mieszkańców
zaopatrywanych w wodę

Wielkość sprzedaży wody w 2019 roku wyniosła 43 722 tys. m³. Ilość ścieków odebranych w danym okresie sprawozdawczym osiągnęła poziom 41 487 tys. m³.

Największy wpływ na kształtowanie się sprzedaży wody i odbiór ścieków w 2019 roku miały następujące czynniki:

1. warunki atmosferyczne charakteryzujące się niskim poziomem opadów atmosferycznych oraz wysoką temperaturą powietrza
2. zwiększony pobór wody przez odbiorców hurtowych
3. podłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej nowo pozyskanych odbiorców.

dane szczegółowe

W 2019 roku Spółka osiągnęła wynik finansowy netto w wysokości:

28 721 tys. zł.

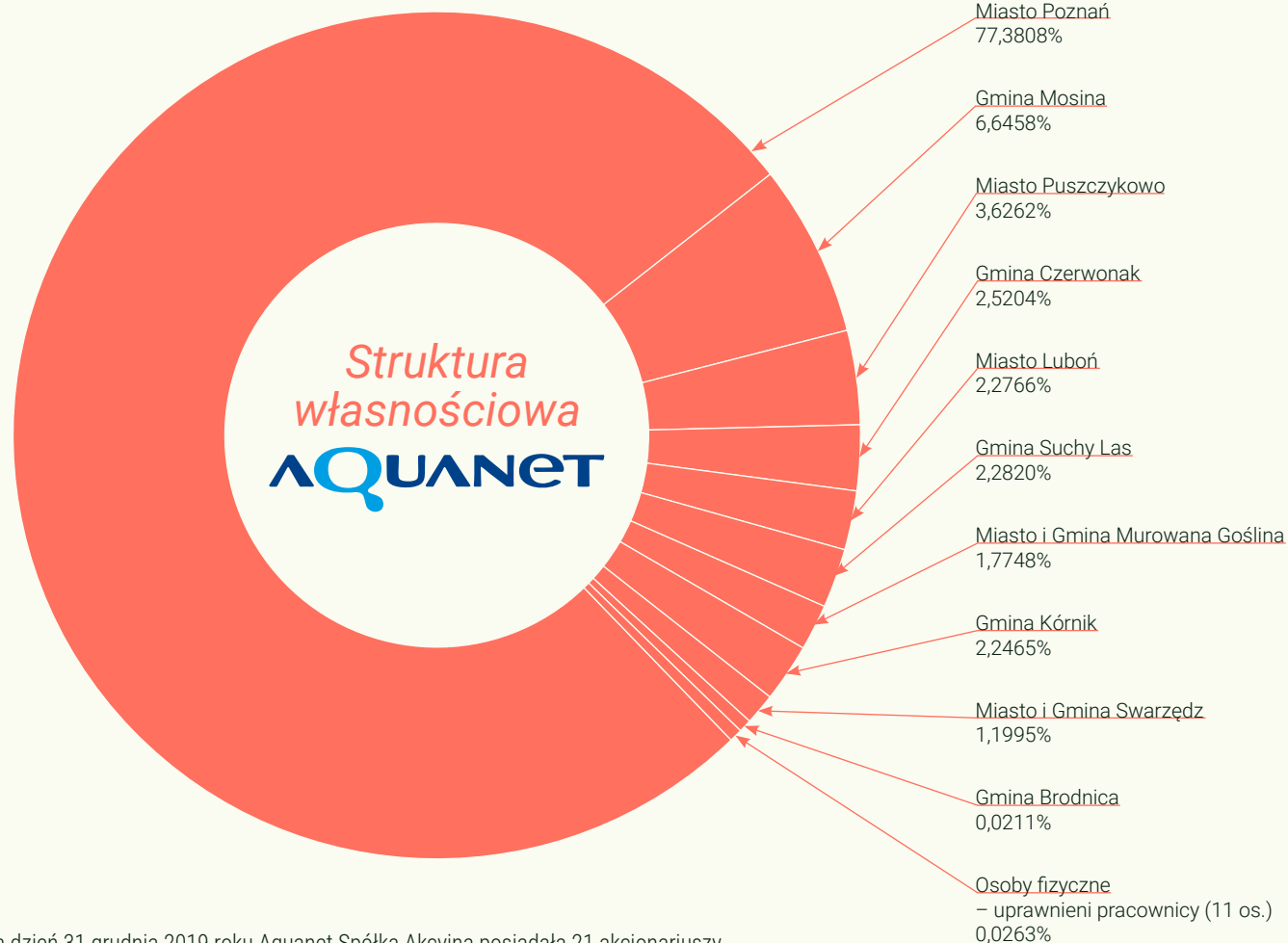
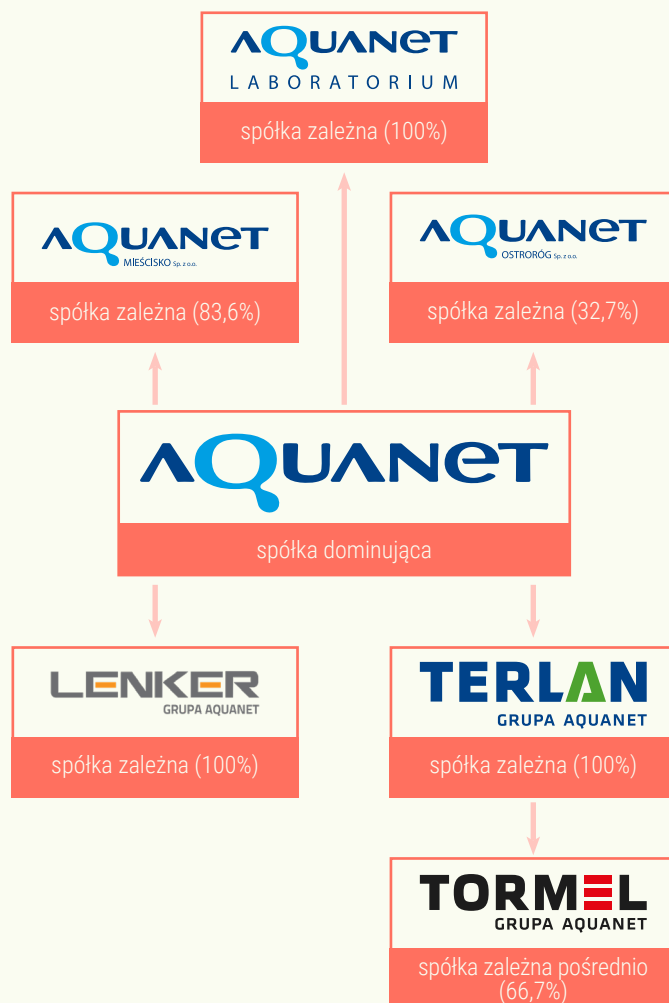
dane szczegółowe

Jednym z celów, jakie sobie stawiamy, jest osiągnięcie jak najlepszych efektów operacyjnych, biznesowych i inwestycyjnych, które skutecznie łączymy z naszymi obowiązkami zapewnienia najwyższych standardów jakości, bezpieczeństwa, a także wypełnianie naszych powinności społecznych i środowiskowych.

Struktura grupy kapitałowej

W 2019 roku skład Grupy kapitałowej Aquanet oraz struktura udziałów nie uległy zmianie. Struktura Grupy kapitałowej Aquanet wg stanu na dzień 31 grudnia 2019 roku.

Dane w raporcie za rok 2019 obejmują wyłącznie informacje na temat spółki dominującej Aquanet. W raporcie nie uwzględniono danych ze spółek zależnych.



Na dzień 31 grudnia 2019 roku Aquanet Spółka Akcyjna posiadała 21 akcjonariuszy, w tym 10 miast i gmin oraz 11 osób fizycznych (w roku 2019 nie nastąpiła zmiana w strukturze własnościowej Spółki).

dane szczegółowe





Nasze odpowiedzialne zarządzanie biznesem

Działamy zgodnie z przepisami prawa i procedurami wewnętrznymi, co służy zapewnieniu najwyższej jakości naszych usług. W swojej działalności opieramy się także na zasadach zrównoważonego rozwoju; obecnie rozpoczęliśmy pracę nad nową strategią CSR i odpowiedzialnego biznesu, która jest odpowiedzią na oczekiwania naszych interesariuszy.

Spółka w 2019 roku działała zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472).

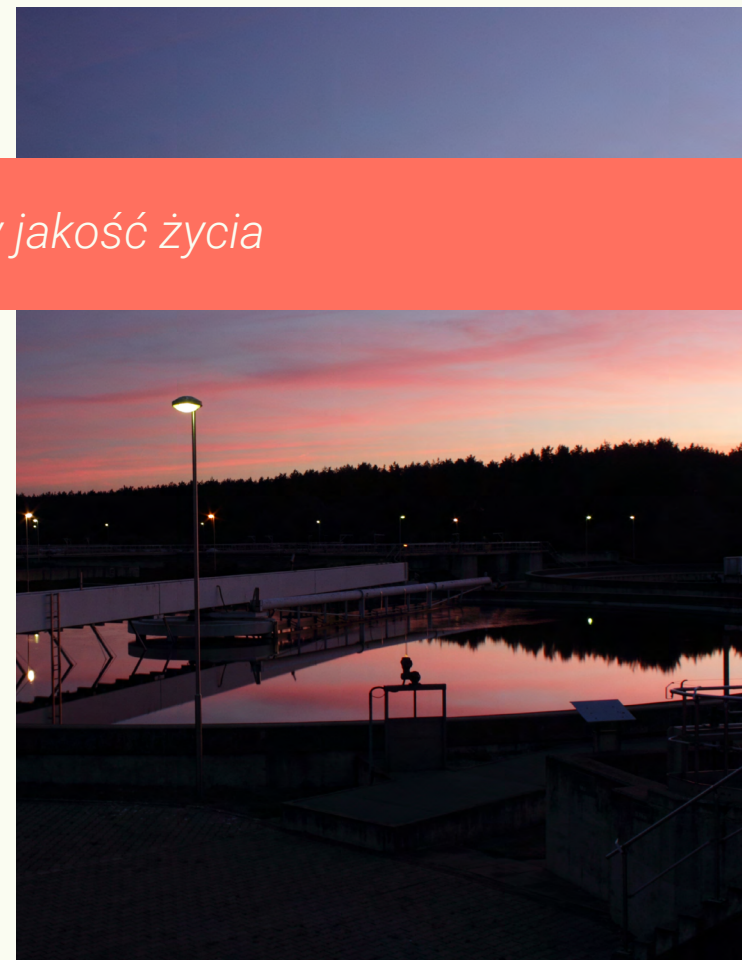
Na działalność Spółki istotny wpływ miały przepisy dotyczące zagospodarowania osadów, zawarte w Ustawie z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 701 z późn. zm.).

MISJA

Gospodarując wodą, poprawiamy jakość życia

WIZJA

Przez ciągły rozwój odpowiadamy na oczekiwania społeczne i wyznaczamy standardy branży



Zarząd



Paweł Chudziński
Prezes Zarządu



Anna Graczyk
Wiceprezes Zarządu



Michał Fornal
Wiceprezes Zarządu

W 2019 roku Zarząd przepracował w ramach wolontariatu 8 godzin.

Model zarządczy obowiązujący w spółce wpisuje się w dobre praktyki zarządzania współczesną firmą. Na czele spółki stoi Zarząd, a nadzór nad nim sprawują dziewięcioosobowa Rada Nadzorcza, wybierana na trzy lata i Walne Zgromadzenie.

W naszej strukturze nie występują komisje.

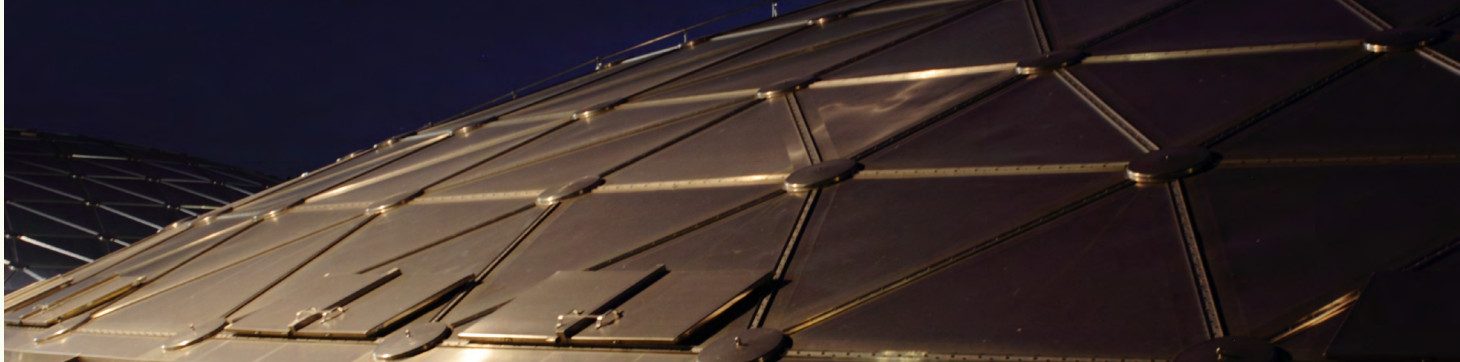
Funkcje zarządcze dodatkowo sprawują dyrektorzy poszczególnych pionów, którzy na bieżąco określają i szacują ryzyko w swoich obszarach, a w dalszej kolejności raportują je Zarządowi. Podejmują inicjatywy, które pozwalają na minimalizowanie ryzyka wystąpienia zagrożeń i zwiększają prawdopodobieństwo wykorzystania szans, na poziomie strategicznym, taktycznym i operacyjnym – w środowisku wewnętrznym Spółki oraz w interakcjach z otoczeniem. W tym celu prowadzi się działania zmierzające do poprawy funkcjonowania w sferze organizacji realizowanych projektów, zarządzania procesami biznesowymi i zarządzania ryzykiem.



ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

Uczestnicy spotkania chcieli uzyskać informację na temat zaangażowania Aquanetu w konsultowanie i opiniowanie projektów ustaw, zmian legislacyjnych, itp. (np. prawo wodne, polityka ekologiczna państwa).

Aquanet uczestniczy w konsultowaniu i opiniowaniu projektów ustaw, rozporządzeń i ich zmian poprzez wypracowywanie wspólnych stanowisk, będąc aktywnym członkiem Izby Gospodarczej Wodociągi Polskie. W ramach Izby powstają również projekty aktów prawnych, w tworzeniu których uczestniczą aktywnie reprezentanci Spółki.



Analiza ryzyka

Prowadzimy monitoring potencjalnego ryzyka w obszarze finansowym mogącego z ekonomicznego punktu widzenia wpływać na wynik prowadzonej działalności.



Ryzyko związane ze stabilnością systemu prawnego i podatkowego

Analizujemy stosowne przepisy prawne i w razie konieczności gotowi jesteśmy podjąć kroki zapobiegawcze, mające na celu zminimalizowanie potencjalnych, niekorzystnych skutków wszelkich zmian.



Ryzyko stopy procentowej

Wolne środki są tymczasowo lokowane przez nas w wybranych instytucjach finansowych w standardowe lokaty bankowe. Ich okres zapadalności nie przekracza jednego roku.



Ryzyko walutowe

W naszym przypadku nie zidentyfikowano przedmiotowego ryzyka, ponieważ transakcje dokonywane są w przeważającej większości w polskich złotych.



Ryzyko płynności finansowej

Przedmiotowe ryzyko podlega bieżącemu monitorowaniu poprzez wewnętrzne narzędzie analityczne.



Ryzyko inflacji

Powyższe ryzyko oznacza niepewność odnośnie poziomu cen nabywanych dóbr i usług służących prowadzeniu działalności. Poziom inflacji jest na bieżąco monitorowany. W naszym przypadku, koszty prognozowane są w oparciu o zasadę ostrożnej wyceny i uwzględniają przewidywaną inflację zgodną ze ścieżką wyznaczoną przez Narodowy Bank Polski.



Ryzyko kredytowe

Nie inwestujemy wolnych środków w emitowane przez podmioty trzecie papiery wartościowe. Dodatkowo Spółka nie kredytuje swoich kontrahentów.

Nasze wartości i Kodeks etyki

W codziennej pracy nasi pracownicy kierują się wartościami, które zostały przez nich wypracowane.



ZAANGAŻOWANIE
SZACUNEK
PROFESJONALIZM
ROZWÓJ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Na podstawie wartości oraz w trosce o naszych pracowników, ale także interesariuszy zewnętrznych stworzyliśmy *Kodeks etyki*, który w sposób przejrzysty określa normy, obowiązujące w naszej firmie, które mają umocowanie w etyce. Kodeks zawiera jasne wskazówki, jakie działania są nieakceptowane przez firmę.



Wszystkie naruszenia zasad kodeksu można zgłaszać Radzie ds. Etyki.

W roku poprzednim nie zgłoszono żadnych naruszeń kodeksu.

Kodeks został rozpowszechniony w formie ulotek dedykowanych zarówno pracownikom, jak i interesariuszom zewnętrznym.

Zapoznać się z nim można pod adresem
www.aquanet.pl/kodeks-etyki-aquanet-sa

Członkostwa

Stawiamy na innowacje oraz najwyższe standardy zarządzania, dlatego od lat swoją wiedzę czerpiemy od najlepszych zarówno w kraju, jak i na świecie. Jesteśmy członkami Europejskiej Organizacji Współpracy na rzecz Benchmarkingu (ang. Benchmarking Co-operation, w skrócie EBC) oraz Izby Gospodarczej Wodociągi Polskie.

Członkostwo w obu organizacjach nakłada na nas szereg obowiązków. Przestrzegamy zasady; zarówno w sferze etyki, jak i w działaniach gospodarczych poddajemy się regularnej ocenie w analizach porównawczych.



Łańcuch dostaw

Działamy tak, aby zachować nieprzerwany łańcuch dostaw, a polityka przetargowa była całkowicie transparentna dla naszych dostawców. Politykę tę opieramy na Prawie zamówień publicznych i wewnętrznych procedurach. Nad prawidłowym przebiegiem składania zamówień, postępowaniem i realizacją czuwają: Dział Przetargów i Dział Zaopatrzenia. Nasze relacje z dostawcami obejmują wyłącznie zakres określony zawartą umową. Współpracę z nowym dostawcą nawiązujemy na podstawie przeprowadzonych procedur przetargowych. Warunki współpracy określone są w zaproszeniu, opisie technicznym oraz umowie. Spełniając te warunki, o wyborze dostawcy decyduje najniższa cena.



Dostawcy krajowi – 3721 kontrahentów



Dostawcy zagraniczni – 31 kontrahentów

Już od pięciu lat dobrowolnie przyjmujemy na siebie zobowiązania, które nakłada na nas prowadzenie społecznej odpowiedzialności biznesu. Szczegółowo analizujemy naszą działalność na podstawie ponad 300 wskaźników, na które odpowiadamy w naszych raportach. Regularnej ocenie poddajemy również swoje finanse.

Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi”



Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Otwarte Drzwi” jest organizacją pożytku publicznego, której podstawowym celem jest kształcenie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami. Stowarzyszenie w 2016 roku powołało Niepubliczną Szkołę Podstawową, a w 2019 roku również Niepubliczne Liceum Ogólnokształcące „Otwarte Drzwi” – placówki, w których stosowane są innowacyjne metody edukacyjne do indywidualnego kształcenia zarówno dzieci zdolnych, wybitnych, jak i niepełnosprawnych. Stowarzyszenie jest laureatem nagrody Prezydenta m. Poznania INICJATORY, za najlepszą szkołę w Poznaniu w 2016 roku.



Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Otwarte Drzwi” jest inicjatorem wielu projektów, m.in:

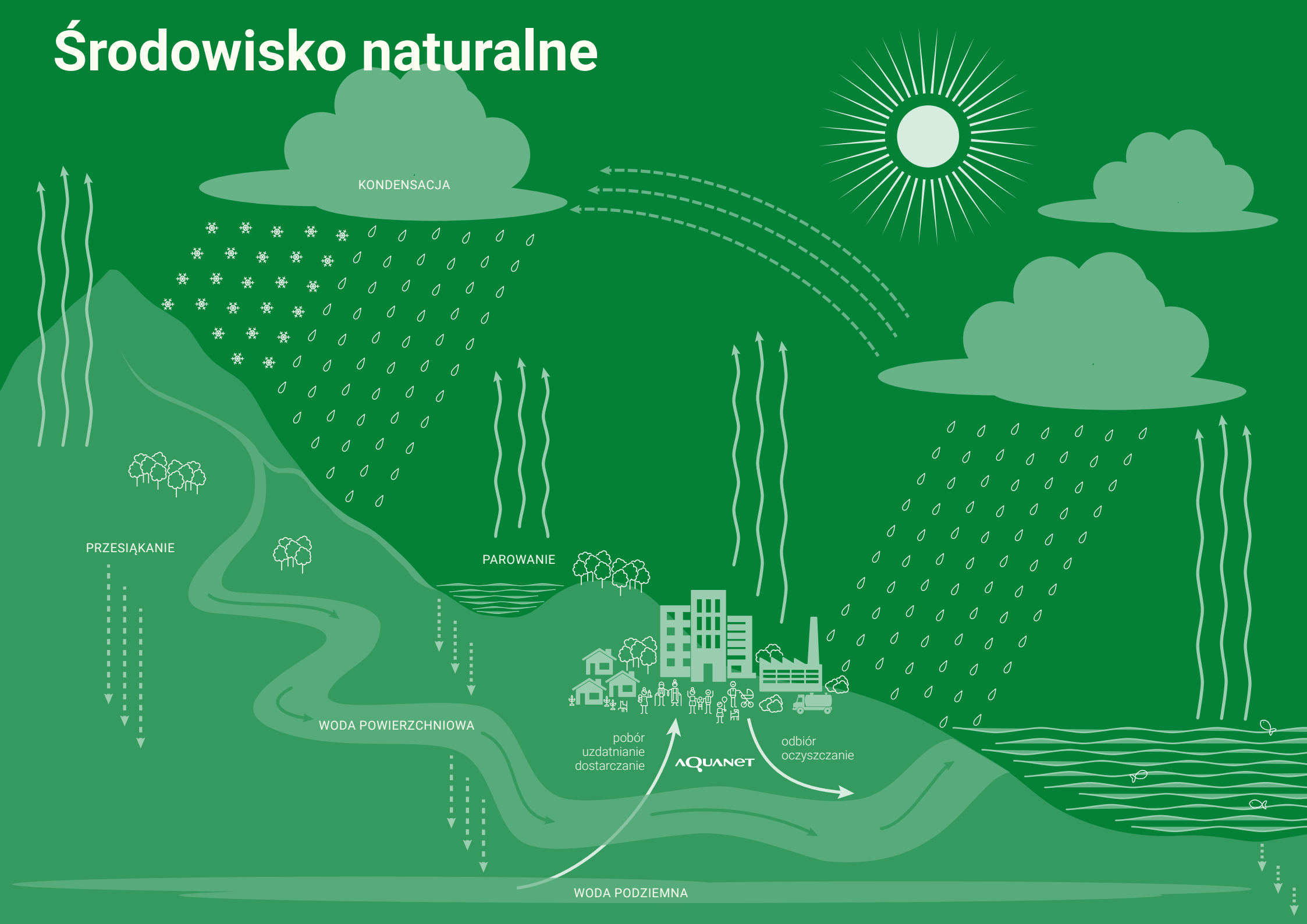
- ♦ o charakterze artystycznym, np. „Twórczych Działań” , aukcji sztuki współczesnej, wystaw, spektakli
- ♦ propagujących popularyzowanie imprez sportowych skierowanych do osób niepełnosprawnych
- ♦ projektów ekologicznych, np. EKO-AKTYWNI
- ♦ o charakterze innowacji społecznych, np. projekt „05 Robot” realizowany we współpracy z Politechniką Poznańską, którego celem było stworzenie oprogramowania robotów umożliwiających osobom niepełnosprawnym wykonywanie czynności poprzez sterowanie wzrokiem; dzięki temu możliwe będzie utworzenie miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnością.

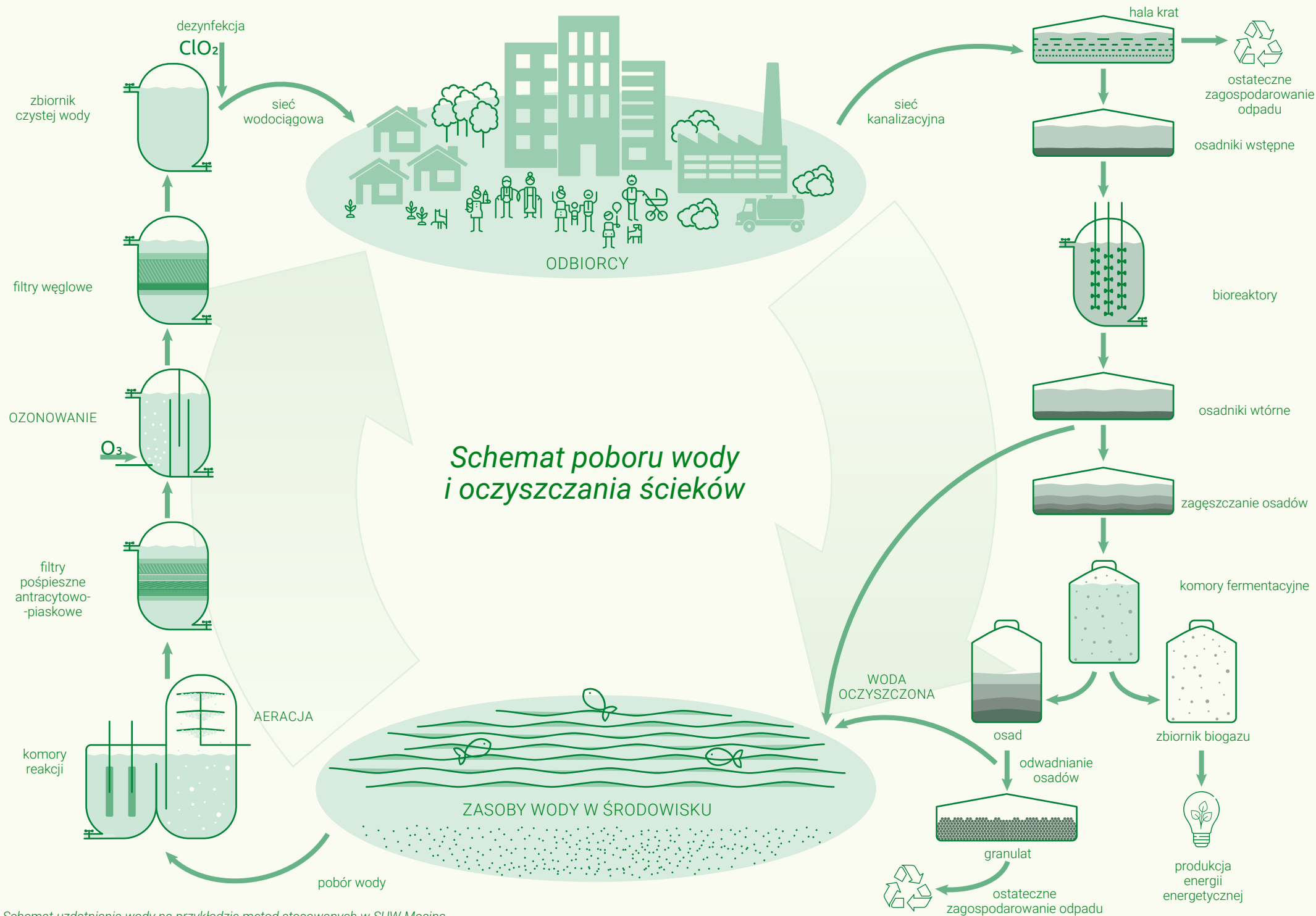
Stowarzyszenie chętnie podejmuje współpracę z różnymi partnerami, bierze udział w różnego rodzaju konkursach, aby móc realizować swoje cele, innowacyjne pomysły oraz pozyskiwać fundusze dla swojej działalności.

Anna Kielbasińska



Środowisko naturalne





Schemat uzdatniania wody na przykładzie metod stosowanych w SUW Mosina.

W związku z coraz większym popytem na wodę oraz coraz mniejszą podażą za sprawą zmian klimatycznych najważniejsze dla nas jest odpowiedzialne zarządzanie dobrem, jakim jest woda. Dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz nieprzerwanych dostaw najlepszej jakości wody opracowaliśmy Plan Bezpieczeństwa.



Nasze Plany Bezpieczeństwa Wody

To system zaproponowany przez Światową Organizację Zdrowia. Ma na celu zapewnienie skutecznej kontroli systemu, tak aby dostarczać nieprzerwanie wodę odpowiedniej jakości.

Obejmują cały system: od źródła (zlewnia), poprzez ujęcie, uzdatnianie, sieć dystrybucji, sieć wewnętrzną, aż do kranu konsumenta.

Plany Bezpieczeństwa Wody można podzielić na trzy podstawowe moduły:



Ocena systemu zaopatrzenia w wodę
– określa, czy system
zapewnia odpowiednią jakość usług



Monitoring
– kontroluje jakość na bieżąco



Zarządzanie i komunikacja
– przewiduje działania do podjęcia
w sytuacjach normalnych
i ekstremalnych

Obecnie pracujemy nad pełnym opisem systemu zaopatrzenia w wodę wraz z identyfikacją zagrożeń i oceną ryzyka, a działania te mają na celu:

- ◆ dokonanie oceny systemu z punktu widzenia bezpieczeństwa dostaw wody
- ◆ identyfikację potencjalnych zagrożeń na każdym etapie produkcji i dystrybucji wody
- ◆ dokonanie oceny poziomu ryzyka stwarzanego przez te zagrożenia.

Następnym krokiem będzie ponowna ocena ryzyka, określenie i walidacja działań zabezpieczających i uszeregowanie ich pod względem ważności – priorytetyzacja.

Kompleksowe opracowanie PBW dla całości systemu PSW określone jest na lata 2018–2022

Aby spełnić najwyższe standardy jakości, nasza woda poddawana jest szczegółowemu procesowi uzdatniania i regularnej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz badaniom Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. Spełnia ona również wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U.2017.2294), a także Dyrektywy Unii Europejskiej (98/83/EC).

Sprzedaż wody

Sprzedaż wody w 2019 roku ukształtowała się na poziomie **43 721,7 tys. m³** i była o 3,7% wyższa niż w roku ubiegłym.

dane szczegółowe

W związku z tym, że nasza działalność nierozdzielnie wiąże się z ingerencją w zasoby wodne, działamy tak, aby nie zaburzać naturalnej równowagi przyrodniczej. Poniżej prezentujemy dane dotyczące całkowitej objętości wody pobranej w podziale na źródła.

Raportowana objętość wody wynika z pomiarów jej ilości na poszczególnych ujęciach wody. Dane są zgodne z przekazanym do Urzędu raportem zawierającym informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska za 2019 rok.

W sumie posiadamy 16 stacji uzdatniania wody (SUW) oraz korzystamy z 17 ujęć wody:

- ◆ **źródła powierzchniowe** – Ujęcie Wody Mosina oraz Ujęcie Wody Dębina
- ◆ **źródła podziemne** – Ujęcie Wody Mosina-Krajkowo, Ujęcie Gruszczyń, Ujęcie Promienko i pozostałe ujęcia.
- ◆ Miasto Poznań zaopatrywane jest w wodę uzdatnioną w trzech największych SUW Mosina (Ujęcie Mosina-Krajkowo), SUW Wiśniewa (Ujęcie Dębina) oraz SUW Gruszczyń (Ujęcie Gruszczyń i Ujęcie Promienko). Pozostałe stacje zaopatrują gminy położone w pobliżu Poznania.



17 942 467 m³

wody powierzchniowe,
w tym wody z terenów podmokłych,
rzek, jezior i oceanów



33 008 607 m³

wody gruntowe
(wody podziemne)



0 m³

woda deszczowa
bezpośrednio zebrana
i przechowywana przez organizację



1 120 259 m³

ścieki z innej organizacji
(hurtowe przyjęcie ścieków do oczyszczenia
na naszych oczyszczalniach z gmin:
Tarnowo Podgórne, Dopiewo, Pobiedziska i Skoki)



103 780 m³

dostawy wody miejskiej
i dostawy z innych przedsiębiorstw wodnych
(dotyczy zakupu wody z Chłudowa i Nieszawy)

ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

W jaki sposób Aquanet chce zapewnić ciągłość produkcji wody?

Ze względu na negatywne skutki zmian klimatycznych oraz postępującą zabudowę terenów w rejonach sąsiadujących z miejscami poboru wód, dostrzegamy potencjalne zagrożenia związane z zapewnieniem ciągłości produkcji wody w średnim i dłuższym horyzoncie czasowym, tym bardziej, że zapotrzebowanie na wodę będzie wykazywać tendencję rosnącą. Dwa największe ujęcia Poznańskiego Systemu Wodonośnego (PSW): Mosina-Krajkowo oraz Poznań-Dębina, wykorzystują wody ze zbiorników wodonośnych o słabej odporności na oddziaływanie zanieczyszczeń antropogenicznych i w związku z tym wymagają szczególnej ochrony. W powyższej sytuacji działania zabezpieczające muszą być prowadzone zarówno obecnie, jak i w przyszłości.

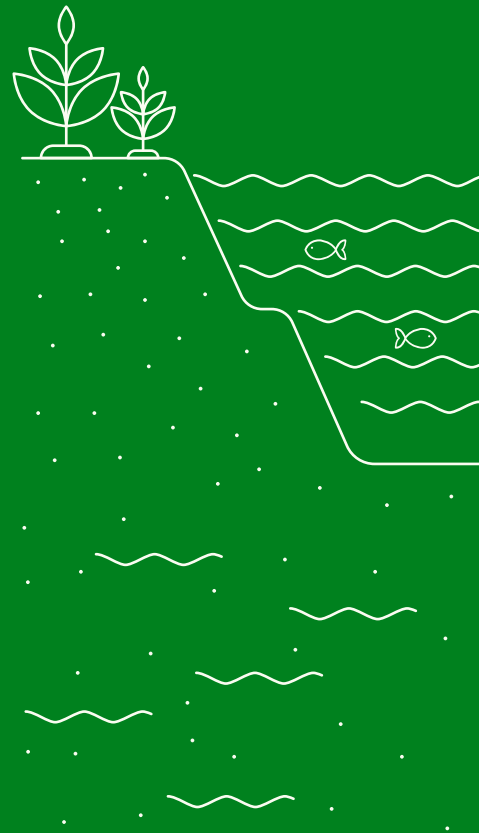
W obszarach funkcjonowania ujęć PSW brak jest rezerw wód podziemnych pochodzących z naturalnej odnawialności, co w przypadku znaczącego wzrostu zapotrzebowania na wodę pitną będzie wiązało się z koniecznością pozyskiwania zasobów eksploatacyjnych głównie z infiltracji wód rzecznych poprzez systemy sztucznego zasilania wód podziemnych. Wymusi to potrzebę przejścia nowych terenów dla rozwoju ujęć sztucznej infiltracji w rejonie Mosiny oraz budowy ujęcia na terenie Marlewa w Poznaniu.

Prowadzimy działania mające na celu pozyskanie terenów perspektywicznych na tarasie zalewowym rzeki Warty w rejonie Sowinki-Baranowo (gmina Mosina), będących w posiadaniu kilku podmiotów. Są to tereny w najwyższym stopniu cenne i unikatowe hydrogeologicznie, na których zastosowanie sztucznej infiltracji będzie najbardziej efektywne i umożliwi budowę dużego ujęcia wody.

W przypadku Marlewa teren wodonośny znajduje się już w posiadaniu Spółki i w planie miejscowym zarezerwowany jest pod budowę ujęcia. Ze względu na wcześniejsze wykorzystywanie tego terenu przez przemysł ziemniaczany, musi on przejść proces naturalnego samooczyszczenia. Proces ten jest monitorowany.

Źródła wody, gdzie pobór stanowi dużą ingerencję w zasoby wodne

Całkowita liczba źródeł wody, w przypadku których pobór stanowi dużą ingerencję w ogół zasobów (według rodzaju):



woda powierzchniowa

- ◆ Główne ujęcie wody dla aglomeracji poznańskiej Mosina–Krajkowo zlokalizowane jest w obrębie Jednolitej Części Wód Powierzchniowych o nazwie **Warta od Pyszącej do Kopli** – Europejski Kod Jednolitych Części Wód Powierzchniowych PLRW60002118573 – 94,26 km²
- ◆ Drugie pod względem wielkości Ujęcie Dębina zlokalizowane jest w obrębie Jednolitej Części Wód Powierzchniowych o nazwie **Warta od Kopli do Cybiny** – Europejski Kod Jednolitych Części Wód Powierzchniowych PLRW60002118579 – 43,58 km²

woda podziemna

- ◆ Większość ujęć wody Aquanet S.A. za wyjątkiem ujęcia w Uchorowie, zlokalizowana jest w obrębie tej samej Jednolitej Części Wód Podziemnych – Europejski Kod Jednolitych Części Wód Podziemnych PLGW600060 – 3817,5 km²
- ◆ Z dostępnych zasobów wodnych wymienionej wyżej Jednolitej Części Wód Podziemnych wynoszących 531 728 m³/d łączny pobór wody przez Aquanet S.A. stanowi 17,0 %

Ujęcia wód powierzchniowych nie są istotne w stosunku do dostępnych zasobów wody.

Obszary ochrony przyrodniczej

(krajowe i międzynarodowe) występujące w poszczególnych ujęciach

- ♦ ujęcie Mosina–Krajkowo – Natura 2000
 - obszary ptasie i siedliskowe (Rogalińska Dolina Warty i Ostoja Wielkopolska), Wielkopolski Park Narodowy
- ♦ ujęcie Dębina
 - użytki ekologiczne
- ♦ ujęcie Promienko
 - Park Krajobrazowy Promno – otulina
 - Natura 2000 – obszary siedliskowe (Ostoja koło Promna) – dotyczy tylko studni nr 8
- ♦ gmina Kórnik – Obszar Chronionego Krajobrazu w gminie Kórnik
 - dotyczy ujęcia Os. Staszica i ujęcia Kamionki
- ♦ gmina Suchy Las
 - ujęcie Biedrusko – Natura 2000 – obszary siedliskowe (Biedrusko) – dotyczy studni nr 1 i 2
 - ujęcie Zielątkowo – Obszar Chronionego Krajobrazu – Dolina Samicy Kierskiej w gminie Suchy Las, Natura 2000 – obszary ptasie (Dolina Samicy)
- ♦ gmina Murowana Goślina
 - ujęcie Głębozek i ujęcie Kamińsko – Park Krajobrazowy Puszcza Zielonka
 - ujęcie Boduszewo – Park Krajobrazowy Puszcza Zielonka – otulina.

Dane pochodzą z:

1. Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska – centralny rejestr form ochrony przyrody (obszary ochrony przyrodniczej) – lokalizacja oraz opisy obszarów <http://crfop.gdos.gov.pl/CRFOP/search.jsf>
2. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu – mapy i opisy jednolitych części wód, <http://www.poznan.rzgw.gov.pl/pl/plan-gospodarowania-wodami-dla-obszaru-dorzecza-odry/221-fol-dery-jcwp>
3. <http://www.pgi.gov.pl/dokumenty-pig-pib-all/psh/zadania-psh/jcwpd/jcwpd-60-%204.79/4420-karta-informacyjna-jcwpd-nr-60/file.html>

ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

Interesariusze podczas sesji poprosili o informacje bieżące, kto i w jakim zakresie będzie odpowiadał/zarządzał wodami deszczowymi.

Działania w tym zakresie prowadzone są w ramach jednego z projektów strategicznych Spółki – „Przygotowania Spółki do zarządzania wodami opadowymi”.

Więcej szczegółów zobowiązujemy się podać w kolejnym raporcie.

Emisja gazów cieplarnianych

W trosce o środowisko rozpoczęliśmy pracę nad obliczeniem sumy gazów cieplarnianych emitowanych do atmosfery podczas prowadzonej przez nas działalności, czyli tzw. śladu węglowego. Obecny wskaźnik został wyliczony w ramach zakresu 1, tj. ze źródeł będących własnością organizacji raportującej lub przez nią kontrolowanych.

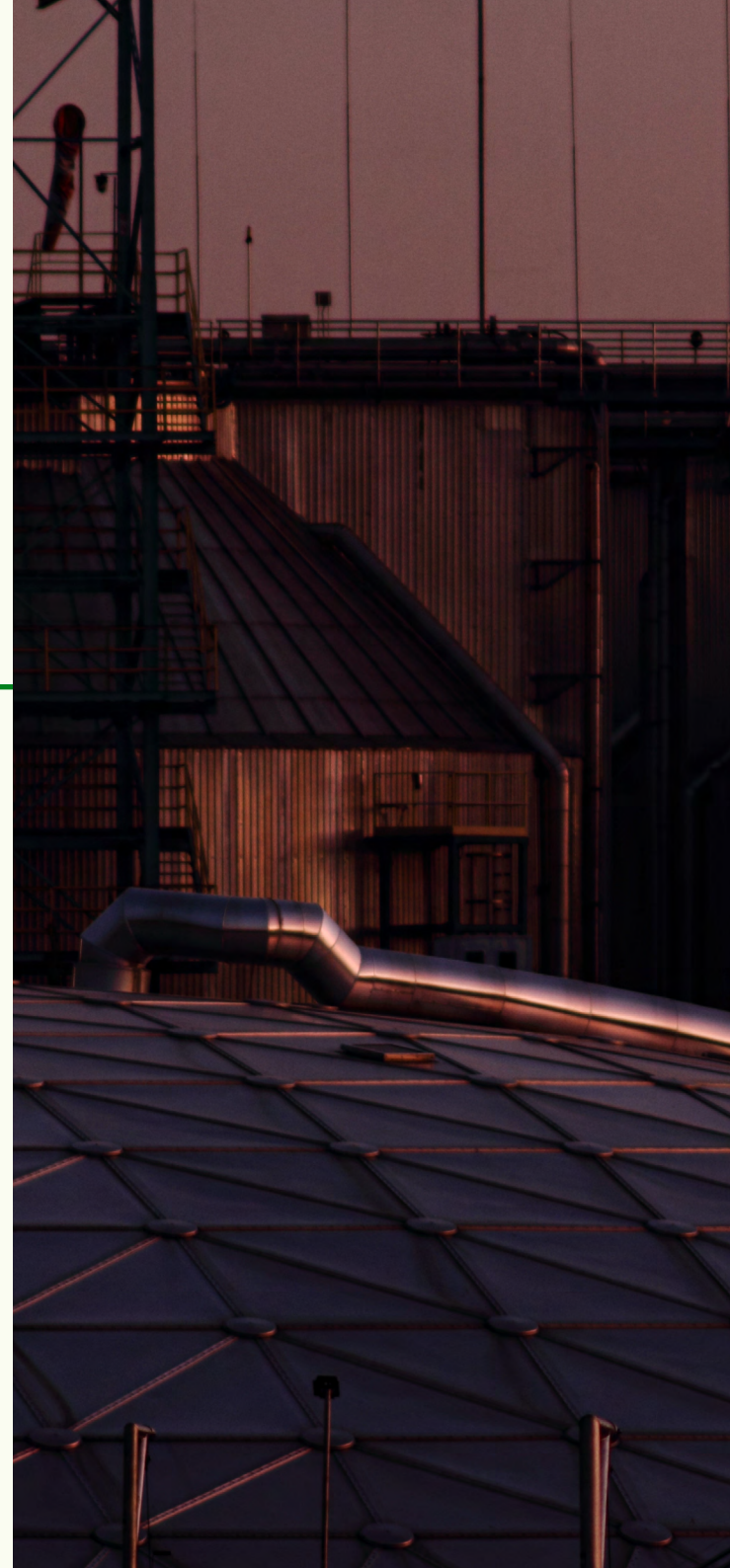
Rok 2018: **23 250,98 ton** ekwiwalentu CO₂

Rok 2019: **20 476,34 ton** ekwiwalentu CO₂

Zmiany wynikają z:

- ♦ wyboru innej metody liczenia CO₂ – zamiast dotychczasowego ryczałtu dla małych kotłów i pochodni zastosowano inne wskaźniki literaturowe
- ♦ mniejszego zużycia czynnika chłodniczego podczas napełniania urządzeń (masy wymienionego czynnika chłodniczego w urządzeniach typu klimatyzacja, osuszacz)
- ♦ mniejszego zużycia gazu ziemnego na terenie COŚ (awaria suszarni).

dane szczegółowe



Ścieki

Dbamy o niezawodność i bezpieczeństwo obsługiwanej przez nas infrastruktury kanalizacyjnej. Nieustannie poddajemy skomplikowanym procesom technologicznym nieczystości, które trafiają do naszych oczyszczalni. Ścieki oczyszczamy z zachowaniem norm określonych przez pozwolenia wodno-prawne oraz obowiązujące w Polsce i Unii Europejskiej przepisy ochrony środowiska.

Badania jakości zrzucanych ścieków wykonuje akredytowane laboratorium zgodnie z referencyjną metodyką, natomiast standardy jakości odprowadzanych ścieków muszą być zgodne z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi. Wyliczenia opieramy o własną metodę pomiaru.

We wszystkich naszych oczyszczalniach ścieków, w roku 2019 przyjęto **54 215 tys. m³ ścieków**, które zostały poddane procesom oczyszczania mechanicznego i biologicznego.

dane szczegółowe

By zminimalizować ryzyko występowania zatorów czy też zarwania systemu kanalizacyjnego prowadzimy systematyczne przeglądy, audyty i czyszczenie sieci. W ten sposób dbamy o zapewnienie prawidłowej przepustowości dla eksploatowanej przez nas kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej. Przeprowadzamy również kontrole zakładów przemysłowych odprowadzających ścieki do sieci kanalizacyjnych i szamb – 4 kontrole w ciągu tygodnia.



Procesy oczyszczania ścieków i przeróbka osadów ściekowych

Odpowiedzialność na polu szeroko pojętej ekologii jest jednym z wielu naszych priorytetów, szczególnie w obliczu globalnych zagrożeń środowiska. Podejmujemy działania, które podnoszą sprawność i wydajność procesów oczyszczania ścieków oraz przeróbki osadów ściekowych. Podejmowane przez nas decyzje inwestycyjne są w pełni przemyślane i poparte testami dostępnych na rynku technologii.

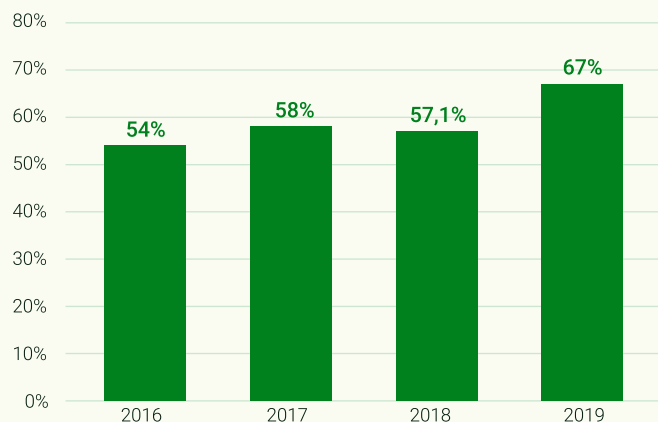


Ścieki dowożone

W pięciu naszych oczyszczalniach: Borówcu, Chłudowie, Puszczykowie, Szlachęcinie i LOŚ, posiadamy stacje ścieków dowozowych. Eksploatujemy również stacje zlewne w Luboniu i Swarzędzu. Stacje zlewne oraz oczyszczalnie przyjęły łącznie 1 221 tys. m³ ścieków w 2019 roku.

dane szczegółowe

Przykłady wykorzystania wyprodukowanej zielonej energii



Udział zielonej energii w pokryciu zapotrzebowania energetycznego dwóch obiektów (COŚ i LOŚ) w latach 2016–2019.



Zagospodarowanie osadu

We wszystkich oczyszczalniach w 2019 roku wytworzono 77,8 tys. ton osadu ściekowego, czyli o 3,97 tys. ton mniej niż w 2018 roku.

Część wytworzonego osadu ściekowego została poddana procesowi termicznego suszenia, w Stacji Termicznego Suszenia Osadów na terenie Centralnej Oczyszczalni Ścieków w Koziegłowach. W efekcie uzyskano 300 ton ekologicznego granulatu, który wykorzystywany jest do produkcji paliw alternatywnych ze względu na dużą wartość kaloryczną. Mała ilość otrzymanego granulatu w stosunku do lat poprzednich, wynika z awarii jednej z linii produkcyjnych Stacji Termicznego Suszenia Osadu. Pozostały osad, w ilości 72,35 tys. ton zgodnie z posiadanymi decyzjami został przekazany firmom zewnętrznym wybranym podczas postępowania przetargowego i zagospodarowany w ramach procesu odzysku R-3.



Produkcja biogazu i zielonej energii

W 2019 roku w Centralnej Oczyszczalni Ścieków oraz w Lewobrzeżnej Oczyszczalni Ścieków, w trakcie procesu fermentacji beztlenowej, wyprodukowano 9,7 mln m³ biogazu.

Znacząca część wyprodukowanego biogazu, w ilości 8,8 mln m³, została przesłana i spalona przez zespoły prądotwórcze, pozwalając otrzymać 19,63 mln kWh energii elektrycznej.

Wyprodukowana zielona energia pozwoliła zaspokoić 67% zapotrzebowania na energię elektryczną obiektów COŚ i LOŚ. Na cele technologiczne i ogrzanie budynków zużyliśmy łącznie 461 tys. m³ biogazu, ograniczając tym sposobem wykorzystanie paliw kopalnych, które wywierają negatywny wpływ na środowisko.

Jak polepszamy procesy oczyszczania ścieków?

Centralna Oczyszczalnia Ścieków (COŚ)

- zmodernizowano jeden z kolektorów DN 2500, który doprowadza ścieki do oczyszczalni. Poddano również modernizacji kolektor DN 1800, pozwalający pominąć w sytuacjach awaryjnych część biologiczną oczyszczalni. Wyremontowano kotłownię w ramach realizacji zadania inwestycyjnego: COŚ – układ cieplny. Ponadto zmodernizowano układ napowietrzania bioreaktora.

Oczyszczalnia Ścieków w Borówcu

- w ramach poprawy separacji części stałych ze ścieków zamontowano nowe kraty schodkowe o prześwicie 3 mm. Realizacja spowodowała polepszenie procesu separacji części stałych, tzw. skratek, oraz zmniejszenie ilości zanieczyszczeń na pozostałych obiektach i instalacjach służących do oczyszczania ścieków, m.in. piaskownikach, reaktorach biologicznych. Zamontowano również nowy separator z płuczką piasku i sitem szczelinowym. Wymiana ta pozwoli zmienić odpad na produkt i zagospodarować np. jako podsypkę pod rurociągi przy usuwaniu awarii sieci wod.-kan. oraz zmniejszyć ilość piasku do wywozu w celu ostatecznego zagospodarowania, co skutkuje zmniejszeniem kosztów tego procesu.

Lewobrzeżna Oczyszczalnia Ścieków

- W roku 2019 zrealizowaliśmy projekt modernizacji stacji dmuchaw w celu obniżenia zużycia energii elektrycznej systemu napowietrzania reaktorów biologicznych funkcjonujących na Lewobrzeżnej Oczyszczalni Ścieków. W ramach tych działań zdemontowaliśmy osiem dotychczas funkcjonujących dmuchaw wyporowych oraz przebudowaliśmy układ pomiarowy przepływu powietrza dla bioreaktorów. W to miejsce zamontowano pięć nowoczesnych dmuchaw osiowo – promieniowych. Po wdrożeniu urządzeń dokonano, w porównywalnych warunkach pogodowych rzutujących na rozpuszczalność tlenu w wodzie, kilkumiesięcznych pomiarów, które wykazały ponad 36% oszczędność w zużyciu energii elektrycznej.

Oczyszczalnia Ścieków w Szlachęcinie

- zamontowano dogarniacz ciał pływających na osadnikach wtórnych, co spowodowało zmniejszenie pracochłonności.

Jak walczymy z odorami?

Na sześciu oczyszczalniach ścieków, eksploatowanych przez Aquanet, zlokalizowanych mamy łącznie 36 instalacji do neutralizacji nieprzyjemnych zapachów. Układy te składają się między innymi z naturalnego wypełnienia na bazie kory sosnowej i zrębków drewna, ale mamy także instalacje wypełnione wsadem mineralnym, czyli tzw. skałą wulkaniczną.

Sumaryczna ilość powietrza poddawanego neutralizacji wynosi ponad 230 tys. m³/h, co daje nam ponad 5,6 mln m³/d.

Jak zapewniamy bezpieczeństwo?

W działaniach zapewniających bezpieczeństwo prewencja i szacowanie niebezpieczeństw jest najlepszym sposobem na zarządzanie. Definiujemy ryzyko i podejmujemy kroki zapobiegające wystąpieniu awarii, powodzi czy zanieczyszczeń. Zarządzanie kryzysowe w przypadku awarii, powodzi, wycieków czy ochrona ujęć wody są niezmiennie od lat obszarami niezwykle ważnymi. Żeby skutecznie im przeciwdziałać, przeanalizowaliśmy zagrożenia i na tej podstawie została utworzona „Mapa zagrożeń”, zewnętrznych i wewnętrznych, w której określa się stopień ryzyka i konsekwencje jego wystąpienia.

Nasze ujęcia, obiekty i tereny wodne znajdują się pod szczególną ochroną sanitarną. Na wszystkich naszych terenach mogą przebywać wyłącznie osoby do tego upoważnione. Wszystko po to, aby zapewnić bezpieczeństwo produkcji wody i jej dostaw.

Ważniejsze osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

W 2019 roku Spółka wzięła udział w pracach międzynarodowego zespołu pod przewodnictwem hiszpańskiego przedsiębiorstwa FCC Aqualia SA przygotowującego wniosek w ramach konkursu grantowego organizowanego przez Unię Europejską pod nazwą „Horizon 2020”. Jest to jak dotąd największy unijny konkurs w zakresie badań naukowych i innowacji. Celem projektu o nazwie REWaise (w wolnym tłumaczeniu „Innowacyjna ochrona zasobów wodnych dla inteligentnej gospodarki przyszłości”) jest zapewnienie rozwijania nowatorskich i przełomowych technologii. Mają one charakteryzować się zmniejszonym w stosunku do powszechnie stosowanych rozwiązań stopniem emisji dwutlenku węgla oraz zwiększoną odpornością na zmienność warunków zewnętrznych. Opracowane w wyniku działań innowacyjne narzędzia mają być łatwe do przeskalowania oraz powinny stanowić atrakcyjne rozwiązania, które pozwolą otworzyć się na współpracę z innymi sektorami, wykorzystującymi podczas działalności wodę w swoich instalacjach. Rezultatem tak skoordynowanych działań byłoby zmniejszanie deficytów wody oraz ograniczanie jej zanieczyszczenia na jak największym obszarze. Badania prowadzone w kontekście projektu w praktyce pozwolą przeanalizować ścieżki umożliwiające odzysk surowców, także w postaci nawozów, w połączeniu z ponownym wykorzystaniem wody pozyskiwanej ze ścieków oczyszczonych, wskazując drogę, która jest najbardziej wydajna pod kątem środowiskowym. Sprawdzenie założeń technologicznych w warunkach rzeczywistych połączone z najnowszymi metodami pozwalającymi na dogłębną analizę danych, pomoże zbudować model obiektu oczyszczania ścieków, który ma stać się narzędziem pozwalającym jeszcze lepiej zarządzać pracą oczyszczalni ścieków miejskich.

Duże zaangażowanie oraz charakter przygotowanego przez Spółkę wkładu merytorycznego został doceniony przez hiszpańskiego koordynatora i zespół pracowników Spółki został mianowany liderem i koordynatorem obszaru obejmującego działania krajów takich jak Szwecja i Czechy. Otrzymane dofinansowanie całego projektu to około 15 mln euro, z czego na cele Spółki przeznaczono blisko 1 mln, co zabezpiecza około 70% budżetu dla planowanych przedsięwzięć realizowanych w Spółce w ramach przedmiotowego projektu. Czas trwania prac został określony na 5 lat.



Posmakuj różnorodności



Kiedy myślę o różnorodności i sposobach na zaszczepienie tej idei wśród pracowników, sięgam po słowa Leszka Kołakowskiego: „(...) tolerancja jest chroniona mniej przez prawo, a więcej przez utrwalanie się obyczajowości tolerancyjnej. Potencjał nietolerancji jest w każdym z nas, bo potrzeba narzucania innym własnego obrazu świata jest na ogół silna, chcemy, by wszyscy wierzyli w to samo (...)”.

Mam nadzieję, że w Aquanecie uda nam się przybliżyć ideę różnorodności, poszanowania praw i wzajemnego zrozumienia. Chciałabym, żeby działania, które podejmiemy, zaowocowały uświadomieniem sobie, jak ważna dla firmy jest różnorodność, dzięki której możemy tworzyć interdyscyplinarne zespoły tworzące unikatowe projekty.

Agnieszka Kaczmarek

Specjalista ds. Obsługi Korporacyjnej, Biuro Zarządu (BZ), koordynator CSR w Aquanet S.A.



Pracownicy

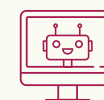
Naszą politykę kadrową opieramy na poszanowaniu praw pracowników, wysokiej kulturze pracy, zapewnieniu kompleksowej opieki i bezpieczeństwa. Nasi pracownicy mają również zapewnione dodatkowe świadczenia, które służą zdrowiu i komfortowi ich pracy. Jesteśmy otwarci na dialog z pracownikami, czemu służą regularne spotkania z Zarządem, oraz ankiety badające satysfakcję z warunków pracy. Priorytetem dla nas jest również troska o rozwój pracowników. Dbamy o wizerunek marki pracodawcy, żeby przeciwdziałać luce kadrowej.

Przyjazny pracodawca

Benefity dla pracowników



programy
szkoleniowe



nowoczesne
technologie



możliwość
pracy zdalnej



ubezpieczenie
na życie



prywatna
opieka medyczna



95% wynagrodzenie
chorobowe



dzień zdrowia



dodatkowy system
wynagrodzenia
premiowego



świadczenie
dla rodziców z okazji
narodzin dziecka



dopłata do wypoczynku
dla samotnych rodziców
i rodzin wielodzietnych



gratyfikacje
dla długoletnich
pracowników



pracowniczy
program
emerytalny



pracownicza
kasa zapomogowa



poszerzony
pakiet medyczny
dla niepełnosprawnych



dodatkowe, jednorazowe
świadczenie
dla niepełnosprawnych



zwiększone
świadczenia urlopowe
dla niepełnosprawnych



dopłata
do wypoczynku



wolontariat
pracowniczy



dopłata do nauki
języków obcych



dofinansowanie
studiów



miejsca parkingowe
dla niepełnosprawnych



bezpłatny parking



miejsca
na rowery



aktywności
sportowe



karta Multisport



aktywności
kulturalne



piknik firmowy



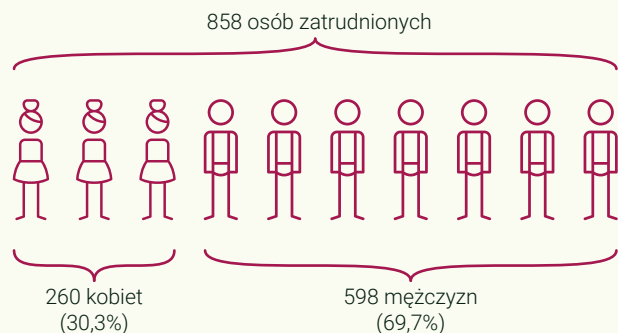
paczki świąteczne
dla dzieci

Świadczenia te przysługują wszystkim pracownikom, we wszystkich obiektach spółki, bez względu na Centralę, która znajduje się przy ul. Dolna Wilda.

Zatrudnienie

Podobnie jak w roku 2018 odnotowaliśmy problemy w pozyskiwaniu pracowników zarówno umysłowych, jak i fizycznych. Uwidocznili się również problem związany z wysokimi oczekiwaniami finansowymi kandydatów. Dodatkowo spadła jakość nadsyłanych dokumentów aplikacyjnych oraz wydłużył się czas prowadzenia procesów rekrutacyjnych. Spółka prowadzi działania mające na celu ograniczenie ryzyka charakterystycznego dla „rynku pracownika”.

Zatrudniamy łącznie na umowę o pracę **858** osób, z czego kobiety stanowią nieco ponad 30%.



dane szczegółowe

Wszyscy nasi pracownicy pracują na terenie miasta Poznania i powiatu poznańskiego.

Nie posiadamy w naszych strukturach pracowników sezonowych, nadzorowanych czy samozatrudnionych.

Nowi pracownicy w 2019 roku

dane szczegółowe

Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej

dane szczegółowe



Stawiamy na rozwój pracowników

Co roku przygotowujemy **plan szkoleń**. To dokument, który porządkuje i systematyzuje działania w zakresie szkoleń dla pracowników całej organizacji. Pozwala on poszczególnym pracownikom na udział w szkoleniach dotyczących rozwoju indywidualnego, branżowego czy technicznego. Z uwagi na własną metodę liczenia średniej liczby godzin w roku przypadających na pracowników zaraportowanie wskaźnika według wytycznych GRI nie jest możliwe.

dane szczegółowe

Ważnym elementem rozwoju jest dla nas **procedura adaptacji zawodowej i społecznej pracowników**. Jesteśmy przekonani, że poświęcenie pracownikowi czasu i uwagi w początkowym okresie zatrudnienia sprawi, że integracja z naszą firmą będzie szybsza i pełniejsza.

ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

Nasi interesariusze zauważyli częstą rotację pracowników działu inwestycji, która wpływa na obniżenie jakości współpracy. Pytano o przyczynę rotacji?

Mimo tzw. „rynku pracownika” w Spółce poziom rotacji pracowników jest na niskim poziomie. Większość odejść z firmy jest związana z przechodzeniem pracowników na emeryturę. Potwierdzamy, że na przestrzeni trzech ostatnich lat odnotowaliśmy większą rotację pracowników w komórce odpowiedzialnej za realizację inwestycji. Jednakże sytuacja ta unormowała się i zespół pracowników jest stabilny. W ubiegłym roku odnotowano znikomą liczbę odejść z tego obszaru Spółki.



Bezpieczne miejsce pracy

W każdej przestrzeni naszej działalności na czołowym miejscu stawiamy bezpieczeństwo. Tak jest również w przypadku zapewnienia najwyższych standardów bezpieczeństwa naszym pracownikom. Kontrolę nad tym pełnią: Dział BHP, który na bieżąco zbiera informacje, analizuje wypadki i szkoli kadrę, oraz Komisja ds. BHP, która wydaje zalecenia, uwagi pokontrolne i rekomendacje bezpośrednio do Zarządu.

[dane szczegółowe](#)

Dbając o bezpieczeństwo w roku 2019 przeprowadziliśmy w formie e-learningowej szkolenia BHP dla poszczególnych grup zawodowych

[dane szczegółowe](#)

Działamy na rzecz różnorodności



W grudniu wszystkich pracowników zabraliśmy w podróż po kuchniach świata. Akcja „Posmakuj różnorodności” miała przybliżyć pracownikom temat różnorodności kulturowej od kuchni. W menu znalazły się potrawy kuchni marokańskiej, meksykańskiej, tureckiej i azjatyckiej. Dodatkowo pracownicy otrzymali pamiątkowe kartki pocztowe, na których przybliżyliśmy zwyczaje obowiązujące w krajach, których kuchni kosztowali.

W 2019 roku 9 pracowników ukończyło kurs języka migowego. Kurs ten przeprowadziła przedstawicielka Wielkopolskiego Oddziału Polskiego Związku Głuchoniemych.



Ocena ryzyka zawodowego

Dodatkowo w roku 2019 została przeprowadzona ocena ryzyka zawodowego dla wszystkich pracowników zatrudnionych w poszczególnych komórkach organizacyjnych zgodnie z Regulaminem organizacyjnym spółki. Ocena dotyczyła poszczególnych pracowników zatrudnionych w następujących grupach zawodowych:

- ◆ Pracowników zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych.
- ◆ Pracowników zatrudnionych na stanowiskach inżyniersko-technicznych.
- ◆ Pracowników zatrudnionych na stanowiskach administracyjno-biurowych.
- ◆ Pracowników zatrudnionych na stanowiskach robotniczych.

Proces oceny ryzyka przeprowadzony został metodą PN 180002 i ostatecznie uzgodniony oraz zatwierdzony przez kierowników poszczególnych komórek organizacyjnych, których ocena dotyczyła.

[spis treści](#)

Zajęcia dla dzieci



Mali pacjenci Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego Szpitala Klinicznego im. Wiktora Degi w Poznaniu mają przyjemność spotykać się z przedstawicielami wolontariatu firmy Aquanet. Wspaniali ludzie o wyjątkowych sercach poświęcają swój prywatny czas, aby dotrzeć do najmłodszych i zorganizować im pełne atrakcji warsztaty. Podczas zajęć wolontariusze dzielą się pomysłami, prezentują własne talenty i opowiadają o swoich pasjach. Dotychczas mali pacjenci wykonali eko-miasto Aqualand, stwórkę z plasteliny, kolorowe zawieszki nad łóżko, wesołe pacynki z papieru. Poznali Klub Krótkofalowców i harcerskie tradycje oraz pogłębili wiedzę o dostawie czystej wody w Poznaniu. Atrakcją było o wiele więcej. Wszystko to w atmosferze wyrozumiałości, cierpliwości i niepowtarzalnej empatii. Nad przebiegiem realizacji projektu czuwa pani Agnieszka Kaczmarek, wyjątkowa osoba gotowa nieść pomoc i wsparcie każdemu potrzebującemu.

Dzięki działaniom wolontariuszy na twarzach dzieci, młodzieży oraz ich rodziców pojawia się uśmiech, a w sercu panuje radość. To potęguje ich siły w mierzeniu się z trudami szpitalnej rzeczywistości. Podczas każdego spotkania dają dowód istnienia ludzi dobrej woli.

Agnieszka Namysł



Zaangażowanie społeczne

Nasze zaangażowanie społeczne ma przede wszystkim charakter edukacyjny, niesiemy też pomoc, a jako firma wielkopolska czujemy się w obowiązku wspierać ważne wydarzenia w regionie.

Nasze działania są nieodpłatne i mają charakter masowy. Żeby działania te były w pełni transparentne, wypracowaliśmy mapę zaangażowania społecznego, żeby w jasny sposób komunikować w jakie przedsięwzięcia się angażujemy i komu niesiemy pomoc. Jest ona dostępna na naszej stronie internetowej poświęconej społecznej odpowiedzialności CSR, pod adresem <http://csr.aquanet.pl/zaangazowanie-spoeczne>.

Zgodnie z zapisami Kodeksu etycznego nasza firma oficjalnie deklaruje swoją apolityczność w podejmowanych działaniach społecznych, w związku z tym nie przekazała żadnych środków pieniężnych na partie polityczne czy polityków.



Akcja edukacyjna „Plusk”

Od ponad 20 lat nieustannie z zainteresowaniem cieszą się nasze lekcje. Przeprowadzamy je w formie wycieczek do obiektów, oraz lekcji dedykowanych dzieciom w wieku szkolnym.

Angażujemy się społecznie



Jak uczymy?



Zajęcia w szkołach

- ◆ Poznań – 13 szkół, 25 godzin zajęć
- ◆ Gmina Luboń – 3 szkoły, 9 godzin zajęć
- ◆ Gmina Czerwonak – 1 szkoła, 2 godziny zajęć
- ◆ Gmina Puszczykowo – 1 szkoła, 1 godzina zajęć
- ◆ Gmina Mosina – 1 szkoła, 4 godziny zajęć

Liczba osób: 1325



Wycieczki

- ◆ Poznań
 - 29 szkół, 44 wycieczki
 - 17 przedszkoli, 20 wycieczek
 - 7 innych placówek, 7 wycieczek
- ◆ Gmina Luboń – 3 szkoły, 4 wycieczki,
- ◆ Gmina Mosina – 3 szkoły, 4 wycieczki,
- ◆ Gmina Czerwonak – 5 szkół, 10 wycieczek,
- ◆ Gmina Murowana Goślina – 2 szkoły, 4 wycieczki,
- ◆ Gmina Swarzędz – 2 szkoły, 2 wycieczki

Liczba osób: 2474

Konkursy charytatywne

Wspieramy organizacje pozarządowe, organizując dla nich w ciągu roku od dwóch do czterech konkursów tematycznych. Tematy są bardzo różnorodne, tak żeby ich zasięg był jak największy i umożliwiał przystąpienie do konkursów dużej liczbie beneficjentów. Są one skutecznie reklamowane na naszej stronie internetowej oraz nagłaśniane przez media.

I KONKURS

I kwartał 2019

Żyjemy zdrowo i aktywnie – czujemy się pozytywnie

- ♦ Stowarzyszenie Na Rzecz Uczniów i Absolwentów ZS nr 105 oraz Ich Rodzin Trwanie – 6400,00 zł
- ♦ Towarzystwo Uniwersytet Trzeciego Wieku w Poznaniu – 3460,00 zł

W 2019 roku zostały ogłoszone

4 konkursy charytatywne

(w tym jeden unieważniony).

Przekazana została kwota w wysokości:

185 370 zł



II KONKURS

Wiele narodów – wiele kultur



- ♦ Samodzielne Koło Terenowe nr 185 Społecznego Towarzystwa Oświatowego – 101 010,00 zł

III KONKURS

Międzypokoleniowe poruszenie – dla dóbr Ziemi zabezpieczenie



Międzypokoleniowe ruszenie – dla dóbr Ziemi zabezpieczenie

- ♦ Stowarzyszenie Piątkowska Szkoła Społeczna – 10 000,00 zł
- ♦ Poznańskie Stowarzyszenie Oświatowe – 15 400,00 zł
- ♦ Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Otwarte Drzwi” – 49 100,00 zł



IV KONKURS

Unieważniony

„Piję z kranu”

W przeciągu niespełna 3 miesięcy dzięki płatnym reklamom dotarliśmy do ponad 447 tys. osób, które łącznie wyświetliły treści ponad 1 400 000 razy. Średni współczynnik zaangażowania wyniósł 3,63%, co jest bardzo wysokim wynikiem.



54 384

zasięg całkowity



913

reakcji, komentarzy i udostępnień



1323

kliknięcia w posta

Kampanie społeczne



Zdroje wodne

Regularnie zachęcamy do picia wody z kranu; służą temu urządzenia „zdroje wodne”, które są montowane w szkołach i na uczelniach, na terenie działania spółki. W roku poprzednim zamontowaliśmy jeden źródło na poznańskim lotnisku Ławica.

W 2019 roku zamontowaliśmy:

- ◆ 20 źródeł w 14 szkołach
- ◆ 1 źródło na Ławicy





Wolontariat pracowniczy

Wolontariat pracowniczy „Płyn z pomocą” powstał w ramach strategii CSR i zrównoważonego rozwoju na lata 2017–2022. Był on odpowiedzią na oczekiwania naszych pracowników i interesariuszy zewnętrznych.



Zakres działania wolontariatu został określony w ramach regulaminu. Pomoc, którą niesiemy może przyjmować różne formy:



Pomoc, wsparcie
oraz praca własna



Dzielenie się
wiedzą i kompetencjami



Granty finansowe



Zbiórki
pieniężne i rzeczowe

Konkursy grantowe

Nasi wolontariusze rozpisują granty finansowe i wskazują wybrane przez siebie organizacje pozarządowe, które mogą skorzystać z naszego wsparcia finansowego. Ponadto mogą się włączać w działania przewidywane w zgłaszanych przez siebie projektach.

Niesienie pomocy

Włączamy się w bezpośrednią pomoc organizacjom pozarządowym i koleżeńską. Priorytetem dla nas są projekty na rzecz ochrony środowiska. Włączamy się w działania wszędzie tam, gdzie jesteśmy potrzebni. Mamy długofalowe akcje, które realizujemy z organizacjami pożytku publicznego, tj. organizowanie posiłku dla osób w kryzysie bezdomności wspólnie ze Stowarzyszeniem Zupa na Głównym oraz Organizacja zajęć dla dzieci w Szpitalu Klinicznym im. Wiktora Degi.

Podsumowanie prac wolontariatu:

- ◆ 460 godzin pracy wolontariuszy,
- ◆ 3 zbiórki rzeczowe / 2 finansowe,
- ◆ 8 wniosków o grant (na kwotę 37 000,00 zł),
- ◆ 38 wolontariuszy,
- ◆ Ustanowienie 2 dni wolnego na prace wolontariackie w ciągu roku,
- ◆ Współpraca z 9 organizacjami pożytku publicznego.

Dodatkowo w ramach naszego zaangażowania społecznego wspieramy ważne wydarzenia w regionie, zarówno o charakterze sportowym, charytatywnym, jak i kulturalnym.



Dzielimy się wiedzą

I Konferencja CSR

Wpływamy na świat – Trendy i dobre praktyki CSR to tytuł pierwszej konferencji CSR, którą zorganizowaliśmy 30 maja 2019 roku.



Konferencja była dedykowana branży wod.-kan. Gościliśmy w Poznaniu przedstawicieli firm wodociągowych z całej Polski, organizacji pożytku publicznego oraz mediów. Do grona prelegentów zaprosiliśmy między innymi: Szymona Hołownię – polskiego dziennikarza i publicystę, Magdalenę Brzezińską – Seniora Corporate Affairs Manager Grupy Żywiec, Dominikę Król – wiceprzewodniczącą Rady Miasta Poznania, radną trzeciej kadencji, wiceprzewodniczącą Komisji Ochrony Środowiska i Gospodarki Komunalnej, Pawła Chudzińskiego – Prezesa Zarządu Aquanet S.A., Damiana Józefiaka – dr hab. prof. nadzwyczajnego Uniwersytetu Przyrodniczego w Poznaniu, założyciela HiProMine.

Konferencja w liczbach:

- 45 gości z całej Polski,
- 6 godzin wykładów,
- 12 panelistów,
- Patronat Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”.



Komunikujemy odpowiedzialnie

Nasza komunikacja oparta jest na polityce zarządzania informacją. Jest to dokument, który wspiera budowę odpowiedzialnych i bezpiecznych komunikatów wewnątrz i na zewnątrz firmy. Dodatkowo nasi pracownicy i Zarząd przechodzą cykliczne szkolenia medialne. W ciągu najbliższych lat komunikacja zewnętrzna będzie analizowana i poprawiana tam, gdzie to konieczne, w ramach naszych działań strategicznych. Dodatkowo w ramach strategii biznesowej prowadzone są działania poprawiające komunikację wewnętrzną i zewnętrzną.



Nasze główne kanały komunikacji to:

Strony internetowe:



www.aquanet.pl
www.inwestycjeunijne.aquanet.pl
ebok.aquanet.pl
csr.aquanet.pl

Media społecznościowe:



Bezpośredni kontakt z mediami:



rzecznik

ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

Podczas sesji podkreślano konieczność rozszerzenia skali i formy Akcji Edukacyjnej Plusk, jako najstarszej akcji edukacyjnej.

W najbliższych planach zamierzamy rozszerzyć zasięg Akcji Edukacyjnej Plusk. Zmiany funkcjonowania Akcji zostaną uwzględnione w aktualizacji strategii CSR.

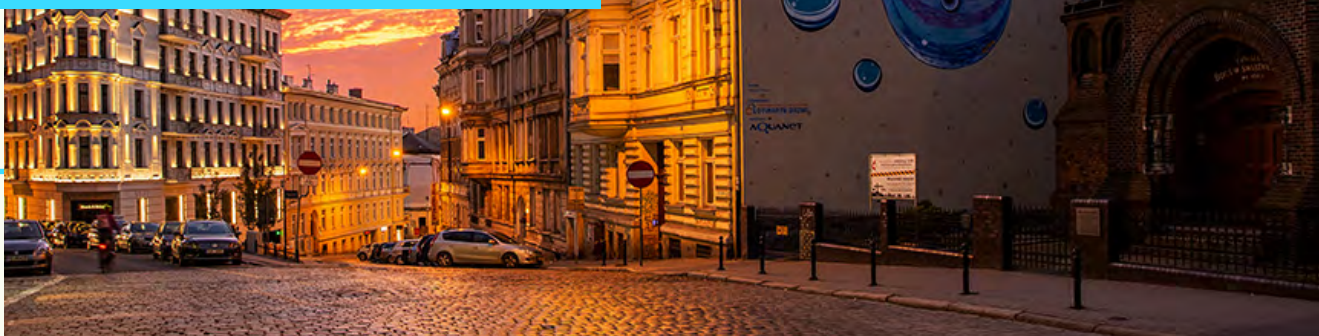
Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi”



Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Otwarte Drzwi” rozpoczęło współpracę z Aquanet S.A. w 2018 roku w związku z konkursem charytatywnym „Niepełnosprawni Siłacze”. Realizacja projektu konkursowego, której efektem jest mural „Mały Książę” przy ul. Ogrodowej 5, wiązała się ze ścisłą współpracą z Aquanet S.A., którą oceniamy bardzo wysoko. Między innymi dzięki partnerskiej i profesjonalnej współpracy projekt zakończył się spektakularnym sukcesem, stąd z wielką ochotą wzięliśmy udział w kolejnym konkursie „Międzypokoleniowe poruszenie, dla dóbr Ziemi zabezpieczenie”. Zostaliśmy jednym z laureatów konkursu, dzięki czemu mamy okazję kontynuować i rozwijać naszą współpracę. Bardzo nas cieszy, że w realizację tego projektu zaangażował się również wolontariat pracowniczy „Płyn z pomocą”.

Biorąc pod uwagę jakość naszej dotychczasowej współpracy, mamy głęboką nadzieję na jej kontynuację i dalszy rozwój.

Anna Kielbasińska



STOWARZYSZENIE NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
OTWARTE DRZWI



Rynek

Rynek a inwestycje

Nieustanny rozwój jest motorem napędowym współczesnych firm. Naszym są również inwestycje, które w sposób pozytywny wpływają na poprawę jakości życia mieszkańców i rozwój aglomeracji poznańskiej. Od wielu lat modernizujemy eksploatowane obiekty, rozbudowujemy sieć, unowocześniamy produkcję wody i oczyszczanie ścieków, walczymy z uciążliwościami odorowymi.



Nowe sieci wybudowane w 2019 roku



23 km sieci wodociągowej



63 km sieci kanalizacyjnej

W 2020 roku zamierzamy rozpocząć przygotowania kolejnych projektów do dofinansowania w ramach nowej perspektywy unijnej 2021–2027. Tak jak dotychczas, w głównej mierze będziemy się koncentrować na środkach dostępnych w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko. Przedsiębiorstwo realizować będzie zamierzenia inwestycyjne związane z gospodarką wodno-ściekową na obszarze swojej działalności. Ponadto ze względu na nowe wyzwania, jakie stawia przed nami zmieniający się klimat, Aquanet S.A. zamierza wykorzystać pojawiające się możliwości finansowe, jakie prawdopodobnie będą dostępne w działaniu związanym z adaptacją do zmian klimatu. Trwają prace nad opracowaniem wstępnych propozycji nowych projektów unijnych Spółki.

Wartość nakładów inwestycyjnych w 2019 roku

204 643 583,90 zł

w tym:

zadania własne

85 496 175,38 zł

zadania współfinansowane ze środków Funduszu Spójności

119 147 408,52 zł

Przeznaczenie nakładów inwestycyjnych w 2019 roku:

- budowa nowej infrastruktury – 69 421 107,83 zł
- inwestycje modernizacyjno-odtworzeniowe – 124 436 225,33 zł
- pozostałe zadania – 10 786 250,74 zł





Zakończyliśmy wiele inwestycji związanych z modernizacją i budową sieci wodociągowej. Dbając o jak największą dostępność naszych usług, wybudowaliśmy ponad 600 nowych przyłączy, co umożliwiło podłączenie kolejnych mieszkańców do sieci. Przyłącza wodociągowe powstały między innymi w Poznaniu w ulicy Sarmackiej i Uroczej, a także w Mści-szewie na terenie gminy Murowana Goślina.

W roku 2019 zakończyliśmy przebudowę i dostosowanie budynku Pom-powni Wody Czystej SUW Wiśniowa do pełnienia funkcji obiektu biuro-wo-dyspozytorskiego, w tym przede wszystkim została zrealizowana specjalistyczna Centralna Dyspozytornia, która zarządza między innymi obszarem wody w zakresie ujmowania, uzdatniania i dystrybucji.

W ubiegłym roku prowadziliśmy działania mające na celu podłączenie jak największej liczby mieszkańców Poznania i okolicznych gmin do sieci kanalizacyjnej. Wykonaliśmy ponad 2000 nowych przyłączy kanaliza-cji sanitarnej, między innymi dla mieszkańców Gołęczewa i Zielątkowa w gminie Suchy Las oraz mieszkańców Poznania w okolicach ulicy Sar-mackiej, na terenie Szczepankowa, Krzesiń oraz Umultowa.

Cele zrealizowane na terenie działalności Spółki

Blisko 60% inwestycji w 2019 roku realizowanych jest w ramach pro-gramu „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej dla ochrony za-sobów wodnych w Poznaniu i okolicach – etap VI”, który jest częścią Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko planowanego na lata 2014–2020.

[dane szczegółowe](#)

Wspomniane inwestycje mają na celu między innymi:



poprawienie warunków życia i zdrowia
mieszkańców poprzez poprawę funkcjonowania
systemu kanalizacji sanitarnej,



ograniczenie ilości niekontrolowanych
zrzutów ścieków do odbiorników



umożliwienie podłączenia systemu
kanalizacji sanitarnej do kolejnych budynków mieszkalnych.
Program służy również zapewnieniu dostaw wody
i poprawie funkcjonowania sieci wodociągowej.



Najważniejsze inwestycje 2019 roku

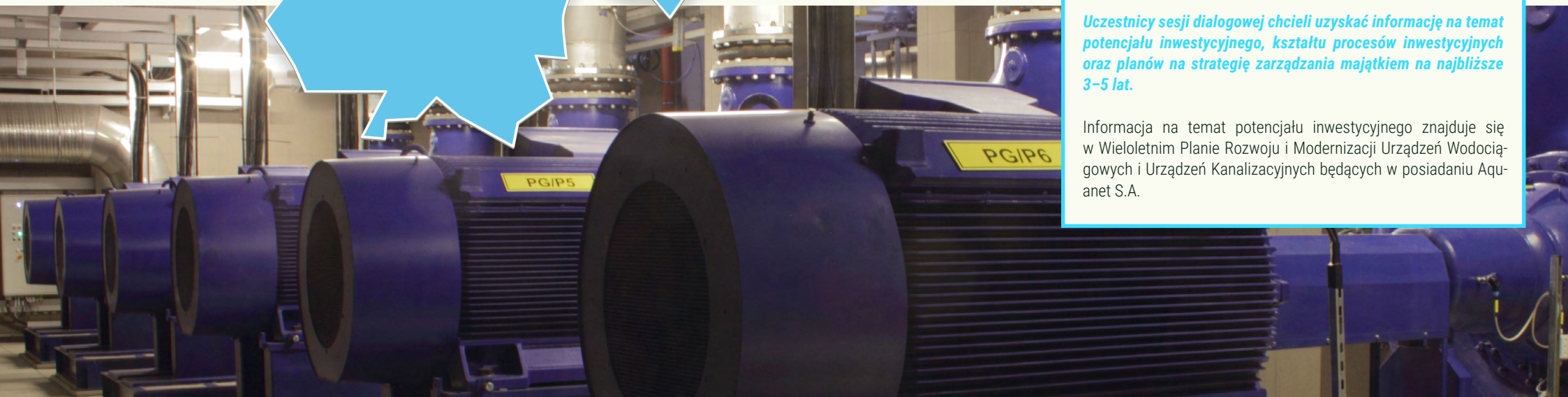
W 2019 roku nakłady inwestycyjne obejmowały zarówno sieci kanalizacyjne i wodociągowe, jak i obiekty inżynierii wodociągowej i kanalizacyjnej. Do najistotniejszych należały:

1. Poznań – kanalizacja sanitarna w ulicy Ostrowskiej i sąsiednich oraz na terenie osiedli Krzesiny i Krzesinki
2. Poznań – kolektor Prawobrzeżny I
3. Poznań – kanalizacja sanitarna na terenie Os. Szczepankowo
 - ETAP III
 - ETAP IV
4. Poznań – kanalizacja sanitarna na terenie Strzeszyna Starego
5. Suchy Las – kanalizacja sanitarna w Golęczewie
6. Ujęcie Dębina – modernizacja i budowa nowych komór na rurociągach lewarowych
7. Murowana Goślina – sieć wodociągowa w Rakowni.

ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

Uczestnicy sesji dialogowej chcieli uzyskać informację na temat potencjału inwestycyjnego, kształtu procesów inwestycyjnych oraz planów na strategię zarządzania majątkiem na najbliższe 3–5 lat.

Informacja na temat potencjału inwestycyjnego znajduje się w Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji Urzędzeń Wodociągowych i Urzędzeń Kanalizacyjnych będących w posiadaniu Aquanet S.A.





Najszybsza i profesjonalna obsługa klienta, zmniejszenie liczby procedur, uproszczenie dokumentacji, ułatwienie kontaktu to podstawowe z celów, jakie sobie stawiamy. Nie zapominamy również o niesieniu pomocy klientom, okazywaniu im empatii, bo to nasze główne wartości w relacjach z klientem i na nich budujemy naszą odpowiedzialność.

CRM – nasza polityka obsługi klienta

Ważnym i nowoczesnym narzędziem usprawniającym obsługę i komunikację z klientami jest EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta. Na koniec 2019 roku w EBOKU zarejestrowało się ponad 21,5 tys. Klientów. Bez wychodzenia z domu, nasi Klienci mogą:



kontrolować i opłacać swoje faktury



składać wnioski i reklamacje



podawać stan wodomierza
oraz sprawdzać zużycie wody



ustawiać powiadomienia mailowe i SMS-owe,
dotyczące faktur i odczytów

Obecnie poprzez EBOK nasi Klienci otrzymują od nas e-faktury, które mogą z poziomu portalu opłacić elektronicznie, nie ponosząc kosztów prowizji. Pomoc, empatia i odpowiedzialność za jakość obsługi to główne wartości w relacjach z naszymi Klientami. Kontynuujemy spotkania ukazujące pracownikom właściwy z punktu widzenia Księgi Standardów Obsługi Klienta sposób komunikowania się z partnerami zewnętrznymi.

Liczba nowych użytkowników EBOK (w 2019 roku) – **8200** osób

Łączna liczba korzystających z e-faktury – **29 800** osób

Średnia miesięczna liczba rejestrowanych Klientów EBOK – **680** osób

Łączna liczba wniosków złożonych przez Klientów – **7000** osób

Na dzień 31 grudnia 2019 roku posiadaliśmy 100 705 Klientów

[dane szczegółowe](#)



Dział Obsługi Klienta w liczbach



100 705
Klientów Spółki



142 395
punktów rozliczeniowych
– miejsc świadczenia usług:
dostawy wody i/lub odbioru
ścieków



651 231
rocznie wystawionych faktur
za dostarczaną wodę
i/lub odprowadzane ścieki



10 955
przygotowanych umów,
w tym: 9445
umów na usługi dostawy wody
i/lub odbioru ścieków



28 164
rocznie wymienianych
i montowanych nowych
wodomierzy na odbieranych
przyłączach



29 808
Klientów korzystających
z e-faktury (co stanowi 30%
Klientów Spółki)



114 630
wodomierzy Spółki,
w tym 59 095
wodomierzy ze zdalnym
odczytem, stanowiących ok. 52%
wszystkich wodomierzy Spółki

Aby skutecznie doskonalić naszą obsługę, regularnie przeprowadzamy badania klientów. Szczegółowo analizujemy również ilość reklamacji i skarg od naszych klientów, które dają nam odpowiedź na pytanie, co należy poprawić. Dlatego co roku przeprowadzamy badania.

Głównym celem corocznych badań Customer Effort Score jest:

- ♦ Ocena wsparcia klienta przez organizację w załatwieniu ważnej dla niego sprawy
- ♦ Ocena kosztów zaangażowania klienta w załatwienie ważnej dla niego sprawy.

Podsumowanie wyników:

1. Oceny zgromadzone w toku badania Customer Effort Score w roku 2019 sytuują się na bardzo wysokim poziomie, jeszcze wyższym niż w latach ubiegłych.
2. Utrzymał się trend poprawy ocen uzyskiwanych przez wszystkie działy.
3. Zanotowano wzrost ocen najwyższych, co oznacza, że bardzo wielu uczestników badania nie odczuwa żadnej potrzeby ulepszenia systemu wsparcia klienta w procesie załatwiania spraw.
4. Poziom zadowolenia z obsługi oraz ocena koniecznego wysiłku była zdecydowanie bardziej korzystna wśród klientów badanych osobiście bezpośrednio po załatwieniu spraw w placówkach Spółki niż wśród respondentów wywiadów telefonicznych.



Odpowiedzialna komunikacja i liczba skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych

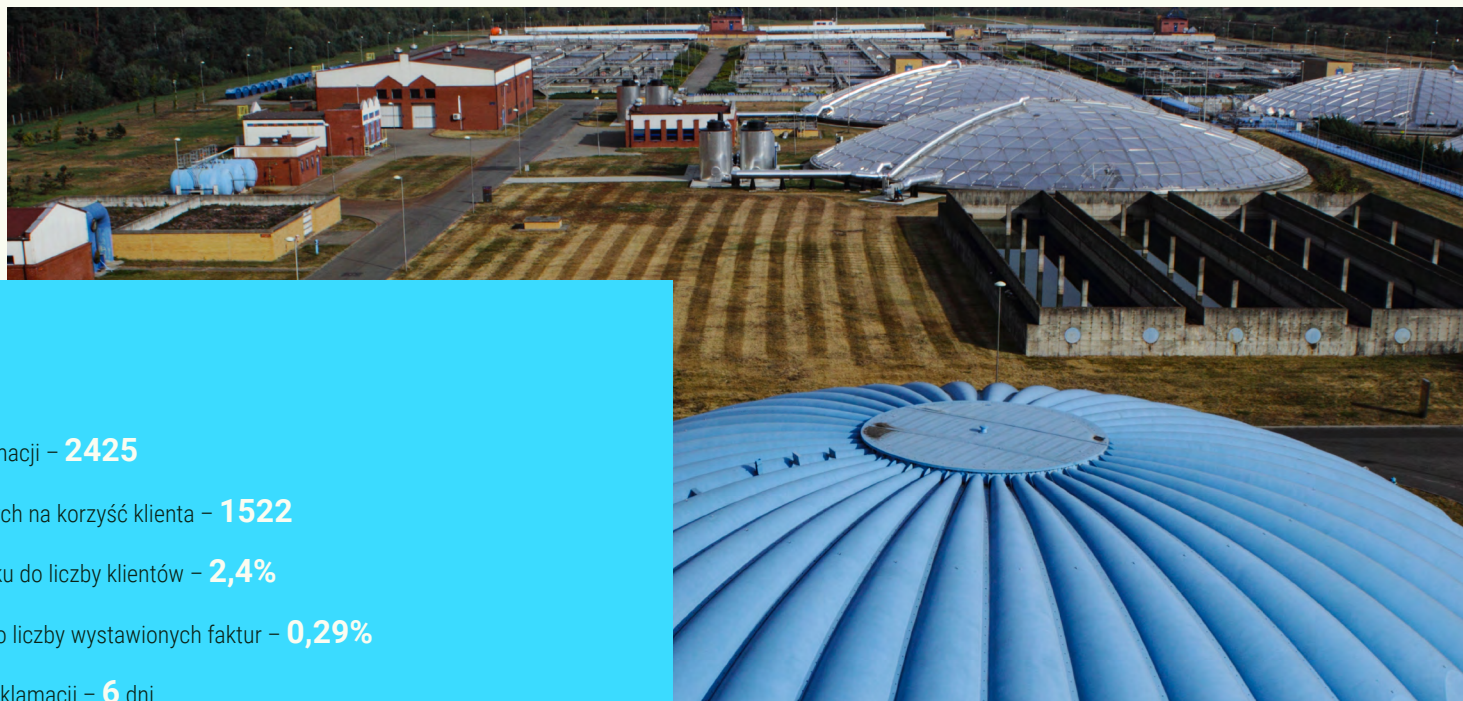
Etyka i przejrzystość stanowią fundament naszej komunikacji w każdej przestrzeni działalności. Informujemy o wszystkich zmianach i wydarzeniach istotnych dla naszych interesariuszy. W minionym roku nie było żadnych prawomocnych rozstrzygnięć w zakresie kar z tytułu zasad wolnej konkurencji, oznakowania i informacji o wpływie produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo, komunikacji marketingowej (promocji, reklamy i sponsoringu), naruszenia norm środowiskowych czy działań niezgodnych z regulacjami.

Całkowita liczba złożonych i uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta w podziale na:

- ♦ skargi złożone przez strony zewnętrzne i potwierdzone przez organizację – **1** skarga od klienta
- ♦ skargi złożone przez organy regulacyjne – **0** skarg

Całkowita liczba zidentyfikowanych wycieków, kradzieży lub utraty danych klienta – **16** incydentów, w wyniku których doszło do utraty poufności danych klientów.

Natomiast w 2019 roku do Spółki nie wpłynęło żadne zawiadomienie o niezgodności z regulacjami skutkujące karą lub grzywną, o niezgodności z regulacjami skutkujące ostrzeżeniem czy niezgodności z dobrowolnie stosowanymi kodeksami.



Reklamacje

Dane dotyczące reklamacji w 2019 roku

Łączna liczba reklamacji – **2425**

Łączna liczba reklamacji rozpatrzonych na korzyść klienta – **1522**

Łączna liczba reklamacji w stosunku do liczby klientów – **2,4%**

Łączna liczba reklamacji faktur w stosunku do liczby wystawionych faktur – **0,29%**

Średni czas obsługi reklamacji – **6** dni

I Konferencja CSR



Mamy do czynienia z postępującym kryzysem klimatycznym i ekologicznym. Niezbędna jest transformacja całych gospodarek, modeli technologicznych, a także sposobów uczenia się. Przedsiębiorstwa poszukują nowych definicji i sposobów realizacji odpowiedzialnego biznesu. Poszukiwania, nowe konteksty i troska o zrównoważoną planetę stały się podstawą I Ogólnopolskiej Konferencji CSR „Wpływamy na Świat”. Ciekawe wystąpienia i dyskusje oraz szeroka reprezentacja branży wśród publiczności to jeden z przejawów tej troski. Innym, była próba zebrania w jednym miejscu wybranych trendów i dobrych praktyk dotyczących wody jako zasobu przyrody. Poradnik „Woda – trendy CSR” to trzydziestostronicowa podróż do przyszłości wodnego świata. Czy będzie nim Europejski Zielony Ład? W końcu do 2050 roku Europa ma stać się pierwszym neutralnym dla klimatu kontynentem. Jeśli warunkiem będzie transformacja myślenia i działania, w skalach makro i mikro, to tak.

Łukasz Smolarek
CEO White Leaf



O raporcie

Strategia CSR i zrównoważonego rozwoju 2017–2022

Zarządzając wszystkimi obszarami działalności: pracowniczym, środowiskowym, rynkowym kierujemy się filozofią odpowiedzialnego biznesu. Służy temu przyjęta przez nas w 2017 roku strategia zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu na lata 2017–2022.

Obecnie pracujemy nad nową strategią, która będzie odpowiedzią na oczekiwania interesariuszy i na zmieniające się otoczenie i będzie się przyczyniała do zrównoważonego rozwoju, włączając zdrowie i dobrobyt społeczeństwa.

Cele strategiczne

01

Wiedza i profesjonalizm
naszych pracowników kształtują
naszą pozycję na rynku

02

Dbamy o jakość środowiska

03

Czujemy się
szczególnie odpowiedzialni wobec
naszych klientów i partnerów

04

Angażujemy się społecznie

Projekty strategiczne



Budowa etycznego, różnorodnego
i elastycznego środowiska pracy



Stały monitoring zakresu
korzystania ze środowiska



Zapewnienie powszechnego
dostępu do informacji o poziomie
świadczonej usług i stanie
jakości wody w sieci



Edukowanie i rozwój świadomości
społeczeństwa w zakresie znaczenia
wody w życiu



Angażowanie pracowników
we wspierany przez spółkę
wolontariat



Zagospodarowanie wód opadowych
na terenach obiektów Aquanetu



Aktywne uczestnictwo
w kształtowaniu i rozwoju
kompetencji przyszłej kadry
ekspertów w branży wod.-kan.



Aktywne partnerstwo w działaniach
podejmowanych na rzecz
społeczności lokalnych i regionu



Prowadzenie stałego i otwartego
dialogu z pracownikami



Systematyczne zwiększanie
produkcji zielonej energii



Systematyczny dialog
z klientami i partnerami



Podejmowanie i wspieranie
działań charytatywnych



Zarządzanie szkoleniami
dla pracowników



Cykliczne raportowanie w zakresie
zrównoważonego rozwoju
i społecznej odpowiedzialności
biznesu



Zapewnienie i promocja najwyższych
standardów zdrowego i bezpiecznego
miejsc pracy



Jak raportujemy?

Nasze raporty CSR publikujemy co roku. Poprzedni raport ukazał się w maju 2019 roku. Obecny raport obejmuje dane za rok 2019 (01.01.–31.12.2019).

Poprzednie raporty są dostępne na naszej stronie poświęconej społecznej odpowiedzialności: <http://csr.aquanet.pl/>.

Raportujemy, inspirować się rekomendacjami wytycznych GRI Standard (w opcji Core) z wykorzystaniem wskaźników podstawowych i dodatkowych. Kolejny raport ukaże się w 2020 roku. Nasze raporty nie są poddawane audytom. W roku poprzednim nie nastąpiły żadne znaczące zmiany dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności, łańcucha wartości oraz korekty informacji w stosunku do poprzedniego raportu. Nie nastąpiły również żadne znaczących zmiany względem poprzednich okresów objętych raportem dotyczące zakresu i granic aspektów.

Jak prowadzimy dialog z interesariuszami?

Podstawę naszych raportów stanowią sesje dialogowe, dzięki którym poznajemy oczekiwania naszych interesariuszy, nie tylko ze względów wizerunkowych, ale przede wszystkim ze względów edukacyjnych, ponieważ otwierając się na głosy z zewnątrz, budujemy odpowiedzialny biznes oparty na spójnym i transparentnym kierunku działania.

Regularnie przeprowadzamy sesje, które są fundamentem naszego zaangażowania społecznego i działań CSR. Co roku, biorąc pod uwagę nasze potrzeby biznesowe, zapraszamy do dialogu kolejne grupy interesariuszy. Chcemy włączać nowe grupy interesariuszy, a tym samym poszerzać obszary zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu, które poddajemy analizie, ocenie i raportowaniu.

Nasi interesariusze



klienci



pracownicy



spółki zależne



gminy



koordynatorzy inwestycji
na poziomie gminy



instytucje
ochrony środowiska



służby publiczne



beneficjenci rozwoju



dostawcy



regulatorzy



firmy doradcze



świat nauki



instytucje finansowe



społeczności lokalne



media



pracownice urbanistyczne



administracja państwowa



AQUANET

Spółeczna
Odpowiedzialność
Biznesu

Tegoroczne sesje

Systematycznie zmieniamy kierunek dialogu, żeby obraz naszej działalności był jak najbardziej wszechstronny i pomagał nam budować odpowiedzialny biznes. Sesje dialogowe z kluczowymi interesariuszami prowadzimy corocznie. Każdorazowo służą nam przygotowaniu raportu CSR. W 2019 roku przeprowadziliśmy łącznie 7 sesji dialogowych. W wyborze interesariuszy, z którymi się w danym roku spotykamy, kierujemy się wyzwaniami biznesu oraz kluczem tematycznym raportu. Nasze sesje są prowadzone w formule bezpośrednich rozmów.

Jak wyglądał proces budowy raportu?

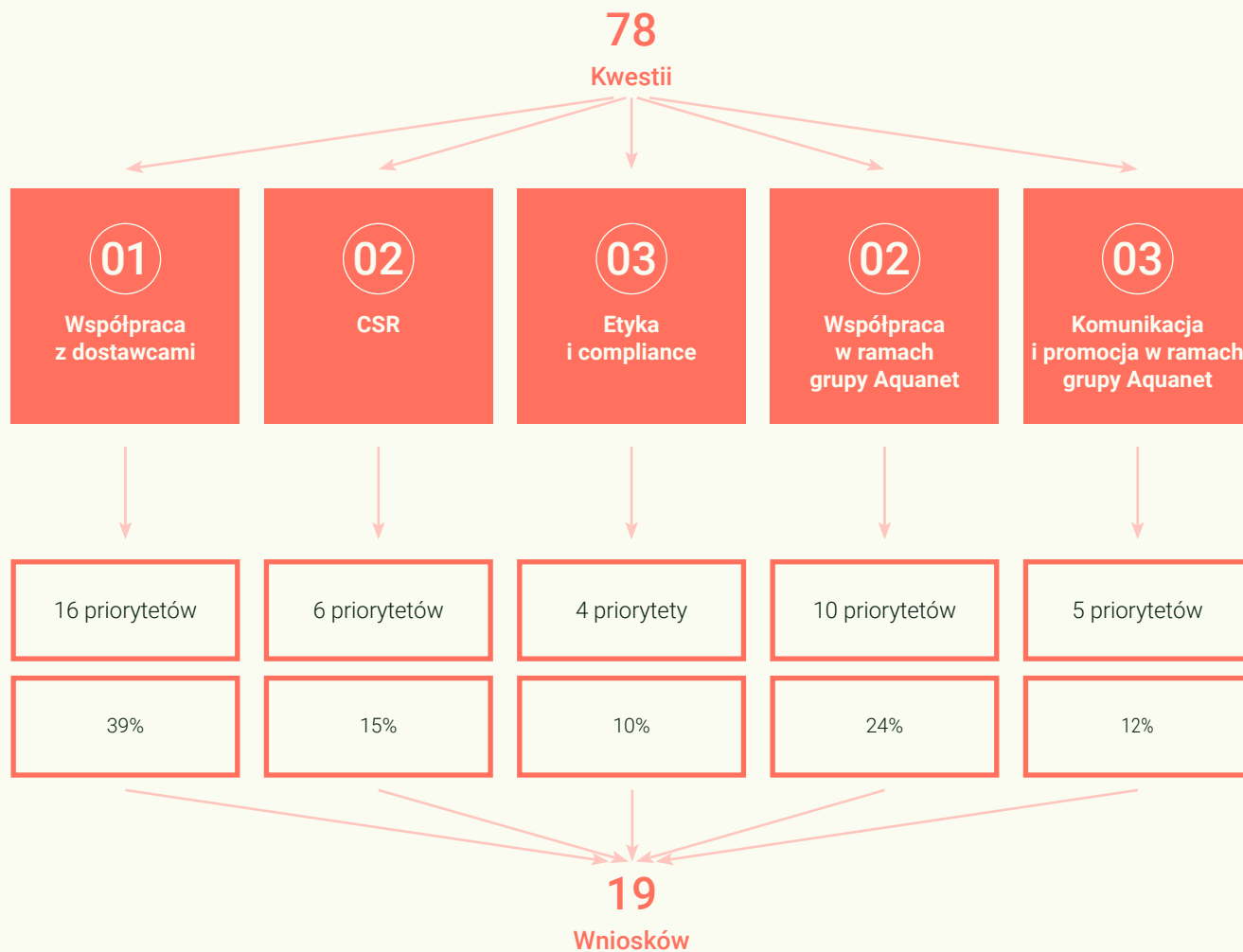
1. Przeprowadzenie rozmów z Zarządem na temat zdefiniowania potrzeb
2. Analiza trendów CSR i wyzwań
3. Analiza poprzednich raportów
4. Sesje dialogowe
5. Dyskusje wewnętrzne z Zarządem
6. Warsztat wyboru kluczowych aspektów i omówienie ich z kluczowymi jednostkami w firmie

W definiowanie zawartości tegorocznego raportu zostali włączeni przedstawiciele wszystkich spółek zależnych Grupy Kapitałowej Aquanet oraz interesariusze zewnętrzni. Raport powstał w oparciu o obowiązującą Strategię CSR i zrównoważonego rozwoju na lata 2017–2022. Definiowanie istotności dla interesariuszy zewnętrznych miało miejsce we wrześniu 2019 roku podczas siedmiu sesji dialogowych z przedstawicielami spółek zależnych tj.: Aquanet Laboratorium Sp. z o.o., Lenker Sp. z o.o., Tormel Sp. z o.o., Terlan Sp. z o.o., Aquanet Ostroróg Sp. z o.o., Aquanet Mieścisko Sp. z o.o. oraz wybranymi dostawcami usług i produktów. Definiowanie istotności dla interesariuszy wewnętrznych określono w oparciu o dialog z kadrą zarządzającą w sierpniu oraz spotkanie „CSR Raport” w grudniu 2019 roku w Poznaniu. Proces raportowania opierał się na analizie wewnętrznej strategii biznesowej, polityk obszarowych, poprzednich raportów CSR, trendów zrównoważonego rozwoju w branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce i na świecie oraz zagadnień istotnych dla całego sektora.

Tak wyglądały nasze sesje w 2019 roku.



Mapa priorytetów



Wszystkie uzyskane opinie dały nam szeroki obraz prowadzonej przez nas polityki w przestrzeni dedykowanej największym klientom i pomogły nam zidentyfikować tematy ważne dla naszych interesariuszy. Pozwoliły nam też właściwie zdiagnozować punkty naszej działalności, które wymagają poprawy lub wyjaśnienia. Na tej podstawie oraz przy uwzględnieniu wyzwań prawnych, trendów w obszarze zrównoważonego rozwoju i CSR, przeglądu dobrych praktyk CSR w branży wod.-kan., powstały tegoroczna matryca istotności i treść raportu, który budowany był w oparciu o aspekty kluczowe.

Zebrałe oczekiwania podzieliliśmy na 3 grupy i przypisaliśmy im istotność oddziaływania. Oddziaływanie istotnych aspektów ma miejsce na terenie Poznania i 9 gmin w Wielkopolsce, wszędzie tam gdzie spółka prowadzi działalności operacyjną, inwestycyjną, społeczną i środowiskową.



Matryca istotności (zdefiniowane tematy istotne)

Lp.	Wskaźniki tematyczne oraz aspekty i zagadnienia oparte o rekomendacje GRI Standards	Aspekty kluczowe dla interesariuszy wewnętrznych	Aspekty kluczowe dla interesariuszy zewnętrznych
TEMATY EKONOMICZNE			
1	Wyniki ekonomiczne	✓	–
2	Udział wydatków na usługi/produkty dostawców lokalnych	–	–
3	Pośredni wpływ ekonomiczny	–	✓
4	Przeciwdziałanie korupcji	–	–
5	Naruszenie zasad wolnej konkurencji	✓	–
6	Zgodność działalności z prawem	✓	✓
7	Strategia biznesowa i jej plany na przyszłość	✓	✓
TEMATY ŚRODOWISKOWE			
1	Materiały wykorzystane wg. wagi i objętości	–	–
2	Energia – zużycie i zarządzanie	✓	✓
3	Energia – produkcja zielonej energii	✓	✓
4	Woda	✓	✓
5	Emisje gazów cieplarnianych	✓	✓
6	Całkowita objętość ścieków	–	–
7	Całkowita objętość odpadów	✓	✓
8	Istotne zagrożenia środowiskowe w łańcuchu dostaw	–	–
9	Zgodność działalności środowiskowej z prawem	✓	✓

Lp.	Wskaźniki tematyczne oraz aspekty i zagadnienia oparte o rekomendacje GRI Standards	Aspekty kluczowe dla interesariuszy wewnętrznych	Aspekty kluczowe dla interesariuszy zewnętrznych
TEMATY SPOŁECZNE			
1	Zatrudnienie	✓	✓
2	BHP	✓	✓
3	Edukacja i szkolenia	–	–
4	Benefity dla pracowników	–	–
5	Ocena pracownicza	–	–
6	Różnorodność i równość szans	✓	–
7	Przeciwdziałanie dyskryminacji	✓	–
8	Spółeczność lokalna i programy zaangażowania społecznego	✓	✓
9	Udział w życiu publicznym	✓	✓
10	Relacje z klientami	✓	✓
11	Komunikacja marketingowa	✓	✓
12	Ochrona prywatności klienta	✓	–
13	Marketing oraz oznakowanie produktów i usług	✓	✓
14	Ocena dostawców pod kątem warunków pracy	–	–
15	Bezpieczeństwo produktu	✓	✓
16	Zgodność z regulacjami społeczno-ekonomicznymi	✓	–



Pracownicy

- Regularne badanie satysfakcji pracowników
- Cykliczne spotkania Zarządu z pracownikami
- Magazyn wewnętrzny „Wodnik”
- Projekt Akademia GIS Aquanet (AGA)
- Newsletter wewnętrzny
- Intranet
- Cykliczne spotkania działów
- Pikniki pracownicze
- Okazjonalne wydawnictwa wewnętrzne
- Związki zawodowe



Klienci

- Badania satysfakcji i wizerunku
- EBOK – Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta Aquanet
- Poradniki, instrukcje, ankiety dla klientów na stronie www.aquanet.pl
- Pogotowie wodociągowe pod numerem 994
- Trzy Punkty Obsługi Klienta czynne od poniedziałku do piątku
- Media społecznościowe (facebook, twitter, kanał YouTube)
- Kampanie informacyjne i społeczne
- Raporty zrównoważonego rozwoju

Sposób prowadzenia dialogu z naszymi interesariuszami



Akcjonariusze

- Raporty roczne
- Raporty zrównoważonego rozwoju
- Walne zgromadzenia akcjonariuszy
- Okresowe spotkania
- Opiniowanie planów i projektów
- Omawianie taryf i inwestycji



Spółeczności lokalne

- Regularne spotkania ze stowarzyszeniami, organizacjami pozarządowymi, związkami przy okazji realizacji projektów i konkursów społecznych
- Spotkania edukacyjne w szkołach i na uczelniach
- Punkty informacyjne w trakcie wystaw i imprez okolicznościowych
- Wycieczki do naszych zakładów
- Konsultacje w sprawie inwestycji



Dostawcy

- Okresowe spotkania
- Dedykowany kanał komunikacji do produktu e-Faktura
- Szkolenia



Media

- Biuro prasowe i bieżąca komunikacja
- Konferencje prasowe
- Spotkania bezpośrednie
- Komunikaty prasowe
- Komentarze i wywiady ekspertów
- Raporty zrównoważonego rozwoju
- Media społecznościowe

ODPOWIADAMY INTERESARIUSZOM

Nasi interesariusze podkreślali, że konieczne jest komunikowanie zasad etyki, które dotyczy zarówno partnerów zewnętrznych, jak i spółek.

Kodeks etyki obowiązujący w Spółce jest dostępny na firmowej stronie internetowej. W 2020 roku Kodeks etyki powinien zostać zaktualizowany. Rozważane jest zaproszenie do aktualizacji kodeksu całej grupy kapitałowej i opracowanie kodeksu spójnego dla całej organizacji. Po aktualizacji, aby wzmocnić przekaz, Kodeks etyki będzie komunikowany poprzez wznowienie przesyłania broszur informacyjnych do partnerów biznesowych oraz załączanie do e-maili służbowych linka przekierowującego do treści tego dokumentu.

spis treści

List Prezesa



Szanowni Państwo,

List ten piszę w czasie pandemii koronawirusa, więc w naturalny sposób zagadnienia związane z epidemią będą w nim dominowały. Priorytetem naszej organizacji jest obecnie zapewnienie ciągłości świadczenia usług oraz podjęcie wszelkich działań zmierzających do minimalizacji ryzyka zachorowań naszych pracowników oraz naszych partnerów biznesowych. Mimo, że wygasiliśmy na czas trwania epidemii nasze działania związane z wolontariatem, jednakże staramy się mieć w opiece naszych emerytów i rencistów. Obecnie na dalszy plan zeszły obowiązujące jeszcze w zeszłym roku cele zarządcze, w tym również przegląd strategii Spółki celem analizy jej aktualności. Spowolniony proces realizacji inwestycji, w tym również tych współfinansowanych przez Komisję Europejską, będzie dawał efekty w kolejnych latach. Przyjęty przez Zarząd Spółki jako priorytet jak najwyższy poziom bezpieczeństwa ograniczył działalność biznesową, także w zakresie usług dla podmiotów zewnętrznych, oraz badania i rozwój nowych technologii.

Spółka została wyróżniona w 2019 roku tytułem lidera w programie European Business Award. Wyróżnienie to zostało nam przyznane w kategorii odpowiedzialności społecznej biznesu, co w obecnej sytuacji nabiera nowego znaczenia.

Paweł Chudziński
Prezes Zarządu

Wskaźniki GRI

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Numer strony
INDEKS TREŚCI GRI STANDARDS		
	ZAŁOŻENIA I PODSTAWY RAPORTOWANIA	
GRI 101	Założenia i podstawy raportowania	39–42

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Numer strony	Zakres raportowania
WSKAŹNIKI PROFILOWE			
	PROFIL ORGANIZACJI		
GRI 102-1	Nazwa organizacji	4	●
GRI 102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	4	●
GRI 102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	4	●
GRI 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	4	●
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	4, 6	●
GRI 102-6	Obsługiwane rynki	4	●
GRI 102-7	Skala działalności	5, 15, 18, 32, 36	●
GRI 102-8	Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji	5, 23, 53	●
GRI 102-9	Opis łańcucha dostaw	10	●
GRI 102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	40	●
GRI 102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności	9	●
GRI 102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	10	●
GRI 102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	10	●
	STRATEGIA		
GRI 102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	45	●
GRI 102-15	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyka	7, 9, 14, 18, 20–22, 24, 32, 39–43	●
	ETYKA I INTEGRALNOŚĆ		
GRI 102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	10	●
	ŁĄD ORGANIZACYJNY		
GRI 102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	8, 9	●
	ZAANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY		
GRI 102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację raportującą	40	●
GRI 102-41	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	53	●
GRI 102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy angażowanych przez organizację	41	●
GRI 102-43	Podejście do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	40, 41	●
GRI 102-44	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również przez ich zaraportowanie	2, 9, 15, 17, 23, 30, 34, 43, 44	●

Wskaźniki GRI (cd.)

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Numer strony	Zakres raportowania
WSKAŹNIKI PROFILOWE (CD.)			
	PRAKTYKA RAPORTOWANIA		
GRI 102-45	Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	6	●
GRI 102-46	Proces definiowania treści raportu i granic aspektów	41	●
GRI 102-47	Zidentyfikowane istotne tematy	43	●
GRI 102-48	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru)	–	nie dotyczy
GRI 102-49	Zmiany w raportowaniu	40	●
GRI 102-50	Okres raportowania	40	●
GRI 102-51	Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany)	40	●
GRI 102-52	Cykl raportowania	40	●
GRI 102-53	Dane kontaktowe	2	●
GRI 102-54	Wskazanie, czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive	40	●
GRI 102-55	Indeks GRI	46–49	●
GRI 102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu	–	nie dotyczy
	PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	5, 7–10, 14, 17–20, 22, 24, 26, 29, 30–32, 35, 37, 40, 45	●
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	7, 9–10, 14–15, 18–20, 22, 24, 26, 29–30, 32–33, 35–36, 39, 40, 44	●
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	9, 17–20, 26–31, 34–37	●
WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE			
TEMATY EKONOMICZNE			
	ASPEKT RAPORTOWANIA: WYNIKI EKONOMICZNE		
GRI 201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna podzielona i wytworzona	5, 50	●
	ASPEKT RAPORTOWANIA: POŚREDNI WPŁYW EKONOMICZNY		
GRI 203-1	Wspierane inwestycje infrastrukturalne i usługi	18, 20, 32–34, 36	●
GRI 203-2	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	10, 15, 18–20, 26–30, 32, 34	●

Wskaźniki GRI (cd.)

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Numer strony	Zakres raportowania
WSKAŹNIKI SZCZEGÓŁOWE (CD.)			
TEMATY ŚRODOWISKOWE			
	ASPEKT RAPORTOWANIA: WODA		
GRI 303-1	Łączny pobór wody według źródła	15	●
GRI 303-2	Źródła wody, gdzie pobór stanowi dużą ingerencję w zasoby wodne	16–17	●
	ASPEKT RAPORTOWANIA: EMISJE		
GRI 305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	17, 51	●
	ASPEKT RAPORTOWANIA: ŚCIEKI		
GRI 306-1	Całkowita objętość ścieków według docelowego miejsca przeznaczenia	18, 51–52	●
	ASPEKT RAPORTOWANIA: ZGODNOŚĆ Z REGULACJAMI ŚRODOWISKOWYMI		
GRI 307-1	Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa oraz/lub regulacji dotyczących ochrony środowiska	37	●
TEMATY SPOŁECZNE			
	ASPEKT RAPORTOWANIA: ZATRUDNIENIE		
GRI 401-1	Pracownicy nowo zatrudnieni oraz odejścia	53	●
GRI 401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin, w podziale na główne lokalizacje prowadzenia działalności	22	●
	ASPEKT RAPORTOWANIA: BHP		
GRI 403-2	Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą	55	●
	ASPEKT RAPORTOWANIA: RÓŻNORODNOŚĆ		
GRI 405-1	Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	54	●
	ASPEKT: SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA		
GRI 413-1	Jednostki biznesowe organizacji, uwzględniające zaangażowanie społeczne, mierzenie wpływu i programy rozwojowe	26–29, 40–42	●
	ASPEKT: UDZIAŁ W ŻYCIU PUBLICZNYM		
GRI 415-1	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze, według krajów	26	●
	ASPEKT: ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA		
GRI 416-2	Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo	37	●
	ASPEKT: MARKETING ORAZ OZNAKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG		
GRI 417-3	Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej	37	●
	ASPEKT: OCHRONA PRYWATNOŚCI KLIENTA		
GRI 418-1	Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klienta lub utraty danych klientów	37	●

Wskaźniki GRI *(cd.)*

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Numer strony
PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA I EWALUACJA PODEJŚCIA DO ZARZĄDZANIA W DANYM OBSZARZE		
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	Obszar wyniki ekonomiczne i pośredni wpływ ekonomiczny	5, 32, 33, 44, 50
	Obszar praktyki zamówień	10
	Obszar wpływu środowiskowego (w tym zarządzania energią, emisjami, wodą, ściekami, odorami, wykorzystaniem zasobów, odpadami)	12–20, 50–52, 56
	Obszar zatrudnienie	22, 23, 44, 53
	Obszar BHP	22, 24, 54–55
	Obszar różnorodność	21–24, 44, 54
	Obszar zaangażowanie społeczne i społeczność lokalna	3, 11, 25–31, 44
	Obszar zdrowie, ochrona danych i bezpieczeństwo klienta	35–37, 44
	Obszar marketing oraz oznakowanie produktów i usług	37, 44

Legenda:

Zakres raportowania:

pełny 
niepełny 

O nas (tabele)

Sprzedaż wody i odbiór ścieków w 2019 roku
na tle wykonania 2018 roku [tys. m³]

Wyszczególnienie	2018	2019	Dynamika [%]
Sprzedaż wody ogółem	42 156	43 722	103,7
• gospodarstwa domowe	28 915	30 469	105,4
• pozostali odbiorcy	13 241	13 253	100,1
Ścieki odprowadzone	39 639	41 487	104,7
Ścieki bytowe i przemysłowe	38 489	40 259	104,6
• gospodarstwa domowe	26 065	27 515	105,6
• pozostali odbiorcy	12 424	12 744	102,6
Ścieki dowożone	1 150	1 228	106,8
Wody opadowe i roztopowe*	2 437	3 469	142,3

*wody opadowe i roztopowe – wyłączone z sumy ścieków odprowadzonych

[powrót](#)

Podstawowe wielkości z rachunku zysków i strat
w latach 2018–2019 [tys. zł]

Lp.	Wyszczególnienie	2018	2019	Dynamika [%] (4:3)
1	2	3	4	5
I	Przychody z działalności operacyjnej (wraz z pozostałymi przychodami operacyjnymi)	514 100	537 484	104,5
II	Koszty działalności operacyjnej (wraz z pozostałymi kosztami operacyjnymi)	456 283	497 220	109,0
III	Wynik na działalności operacyjnej	57 817	40 263	69,6
IV	EBITDA	192 718	176 689	91,7
V	Zysk brutto	53 511	35 760	66,8
VI	Zysk netto	43 290	28 721	66,3

[powrót](#)

Struktura własnościowa AQUANET S.A.

Nr	Akcjonariusz	Liczba akcji	Łączna wartość akcji [zł]	Udział % w kapitale zakładowym
1	Miasto Poznań	867 663 723	867 663 723,00	77,3808
2	Gmina Mosina	74 518 984	74 518 984,00	6,6458
3	Miasto Puszczykowo	40 659 832	40 659 832,00	3,6262
4	Gmina Czerwonak	28 261 512	28 261 512,00	2,5204
5	Miasto Luboń	25 527 232	25 527 232,00	2,2766
6	Gmina Suchy Las	25 587 693	25 587 693,00	2,2820
7	Miasto i Gmina Murowana Goślina	19 900 384	19 900 384,00	1,7748
8	Gmina Kórnik	25 189 462	25 189 462,00	2,2465
9	Miasto i Gmina Swarzędz	13 449 520	13 449 520,00	1,1995
10	Gmina Brodnica	236 520	236 520,00	0,0211
11	Osoby fizyczne – uprawnieni pracownicy (11 os.)	295 360	295 360,00	0,0263
	Łącznie	1 121 290 222	1 121 290 222,00	100,0000

[powrót](#)

Środowisko naturalne (tabela)

Sprzedaż wody w latach 2015–2019

Sprzedaż w latach	Woda [tys. m³]	Porównanie do roku poprzedniego [%]	Porównanie do roku 2015 [%]
2015	40 835,6	100,8%	100,0%
2016	40 922,3	100,2%	100,2%
2017	40 203,1	98,2%	98,5%
2018	42 156,5	104,9%	103,2%
2019	43 721,7	103,7%	107,1%

[powrót](#)

Ilość odebranych i oczyszczonych ścieków w 2019

Obiekt	Ilość [m³]
Centralna Oczyszczalnia Ścieków	36 761 142
Lewobrzeżna Oczyszczalnia Ścieków	12 988 317
Mosina	1 696 627
Szlachęcín	1 385 517
Borówiec	1 247 177
Chludowo	136 243
Ogółem	54 215 023

[powrót](#)

Ślad węglowy

a) Wielkość brutto bezpośrednich emisji gazów cieplarnianych (Zakres 1) w tonach metrycznych ekwiwalentu CO ₂ niezależnie od handlu uprawnieniami do emisji CO ₂ , tj. kupno, sprzedaż, transfer, kompensaty (offsets), przydziały nieodpłatne.	20476,34 ton ekwiwalentu CO₂
b) Gazy uwzględnione w obliczeniach (czy jest to CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC, SF ₆ , NF ₃ czy wszystkie).	CO₂, HFC
c) Emisje biogenicznego CO ₂ w tonach metrycznych ekwiwalentu CO ₂ od-dzielnie od ilości brutto emisji bezpośrednich (Zakres 1).	0 ton ekwiwalentu CO₂
d) Wybrany rok bazowy, uzasadnienie dla wyboru tego roku, emisje w roku bazowym oraz kontekst dla wszelkich dużych zmian w emisjach, które spowodowały ponowne obliczenie emisji w roku bazowym	–
e) Standardy, metodologie oraz założenia przyjęte do wyliczeń	bilans masowy i wskaźniki
f) Źródło emisji oraz wskaźniki potencjału tworzenia efektu cieplarnianego (GWP) lub odniesienie do źródła GWP	spalanie paliw, transport, klimatyzacja
g) Wybrane podejście zintegrowane do emisji (udział w kapitale, kontrola finansowa, kontrola operacyjna)	kontrola operacyjna

Uwagi:

Niniejszy wskaźnik może być użyty w połączeniu ze wskaźnikami 305-2 (emisje pośrednie energetyczne Zakres 2) i 305-3 (inne emisje pośrednie Zakres 3), aby przedstawić całkowite emisje gazów cieplarnianych organizacji.

Metoda liczenia:

- emisja CO₂ (zorganizowana): zużycie paliwa oraz wskaźniki emisji zaczerpnięte z opracowań: KOBiZE „Wskaźniki emisji zanieczyszczeń ze spalania paliw w kotłach o nominalnej mocy cieplnej do 5 MW” oraz „Wskaźniki emisji substancji zanieczyszczających wprowadzanych do powietrza z procesów energetycznego spalania paliw – materiały informacyjno-instruktażowe seria 1/96, MOŚZNIŁ” (sumę emisji dla wszystkich źródeł emisji CO₂ określono na podstawie danych wygenerowanych z programu ATMOTERM);
- emisja CO₂ (niezorganizowana, tj. pochodnia): zużycie paliwa oraz wskaźnik emisji zaczerpnięty z opracowania: 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (rozdział 2, tab. 2.2)
- emisja CO₂ ze spalania paliw w silnikach pojazdów: zużycie paliwa i wskaźniki emisyjne zaczerpnięte z opracowania: „EMEP-EEA air pollutant emission inventory guidebook guidebook 2013: 1.A.3.b Road transport GB2013 (update Sept2014)” oraz „1.A.4 Non-road mobile sources and machinery (land-based emissions)”
- emisja CFC wyrażona jako ekwiwalent CO₂: ubytek środka chłodniczego w urządzeniu w danym roku określony na podstawie protokołu przeglądu urządzenia oraz współczynnika GWP pochodzącego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylecia rozporządzenia (WE) nr 842/2006

[powrót](#)

Środowisko naturalne (tabela cd.)

Ścieki dowożone

Lokalizacja zrzutu ścieków	Ilość [m³]
OŚ Borówiec	196 073,34
OŚ Chludowo	72 432,15
OŚ Mosina	179 908,70
OŚ Poznań-ŁOŚ	138 853,68
OŚ Szlachęcin	52 218,17
Stacja zlewna w Swarzędzu	335 286,74
Stacja zlewna w Luboniu	246 227,39
Ogółem	1 221 000,16

OŚ – Oczyszczalnia ścieków

ŁOŚ – Lewobrzeżna Oczyszczalnia Ścieków

[powrót](#)

Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia

a) Całkowita objętość planowanych i nieplanowanych zrzutów ścieków w podziale na:	Wartość [m³]
– miejsce przeznaczenia	56 091 417,57
– jakość wody, uwzględniając metody uzdatniania	–
– to, czy została wykorzystana powtórnie przez inną organizację	534 339 (ze wskaźnika wA-012)
b) Standardy, metodologie oraz założenia przyjęte do wyliczeń	Dane podane są na podstawie prowadzonych pomiarów. Badania jakości ścieków wykonuje akredytowane laboratorium zgodnie z referencyjnymi metodami. Standardy jakości odprowadzanych ścieków muszą być zgodne z obowiązującymi pozwoleniami wodnoprawnymi

Uwagi:

Łączna ilość odprowadzanych ścieków, w tym:

1. Oczyszczonych ścieków przez nasze oczyszczalnie ścieków komunalnych w zmierzonej ilości 54 215 022,57 m³
2. Wód popłucznych ze stacji uzdatniania wody – traktowanych zgodnie z przepisami jako ścieki przemysłowe w ilości 1 860 997 m³.
3. Nieplanowanych zrzutów ścieków stanowiących mieszaninę ścieków komunalnych i opadowych odprowadzanych przelewami burzowymi w zmierzonej ilości 15 398 m³.

Ilość oczyszczonych ścieków, na terenie oczyszczalni ścieków, które zostały zawrócone do systemu oczyszczania ścieków i wykorzystywane są jako wody procesowe, co redukuje zużycie wody wodociągowej.

Standardy jakości odprowadzanych do środowiska ścieków określone są w pozwoleniach wodnoprawnych, przy czym:

1. Jakość odprowadzanych wód popłucznych w pozwoleniach wodnoprawnych jest limitowana dwoma parametrami – zawiesiną i żelazem, które są charakterystyczne dla procesu uzdatniania wody.
2. Jakość odprowadzanych ścieków komunalnych określona w pozwoleniach wodnoprawnych obejmuje większą ilość parametrów, przy czym im większa oczyszczalnia, tym ostrzejsze warunki odprowadzanych ścieków, szczególnie w zakresie wprowadzanych do wód substancji biogennych, powodujących eutrofizację odbiorników, tj. azotu i fosforu.

[powrót](#)

Pracownicy (tabele)

Całkowita liczba pracowników w podziale na płeć wg. rodzaju umowy o pracę

					Ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Umowa o pracę	260	29,99	598	68,97	858	98,96
Umowa B2B	0	0,00	1	0,12	1	0,12
Kontrakt menedżerski	1	0,12	2	0,23	3	0,35
Umowa zlecenie	2	0,23	3	0,34	5	0,57
Razem	263	30,34	604	69,66	867	100,00

Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę na czas nieokreślony w podziale na płeć

					Ogółem	
	liczba	%	liczba	%	Liczba	%
Umowa na czas nieokreślony	242	30,36	555	69,64	797	100,00
• w tym na urlopie wychowawczym	7	0,88	0	0,00	7	0,88

Liczba pracowników zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych w podziale na płeć

					Ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Umowa o pracę	25	27,78	62	68,89	87	96,67
Kontrakt menedżerski	1	1,11	2	2,22	3	3,33
Razem	26	28,89	64	71,11	90	100,00

Całkowita liczba i wskaźniki zatrudnienia nowych pracowników w podziale na grupy wiekowe, płeć i region*

Łączna liczba nowych pracowników według wieku	Ogółem					
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
18–29 lat	26	40,6	11	17,2	15	23,4
30–50 lat	36	56,2	14	21,9	22	34,4
> 50 lat	2	3,2	0	0,0	2	3,1
Razem	64	100,0	25	39,1	39	60,9

*nie prowadzimy podziału na regiony

Zatrudnienie kobiet i mężczyzn ze względu na rodzaj umowy o pracę [%]		
Czas nieokreślony	28	65
Czas określony	3	3,4
Pozostałe umowy – czas próbny	0,2	0,4
Pozostałe umowy – umowy zbiorowe	0	0

Poziom fluktuacji pracowników w podziale na wiek i płeć						
	18–29 lat	30–50 lat	>50 lat	18–29 lat	30–50 lat	>50 lat
Liczba przyjęć do pracy	11	14	0	15	22	2
Liczba zwolnień z pracy	0	4	8	2	12	15
Wskaźnik przyjęć [%]	17,2	21,9	0	23,4	34,4	3,1
Wskaźnik fluktuacji (zwolnień) [%]	0	9,8	19,5	4,9	29,3	36,5

[powrót](#)

[powrót](#)

Pracownicy (tabele cd.)

Skład ciał zarządzających i kadry pracowniczej
w podziale na kategorie według płci i wieku

ORGANY NADZORU					
wiek	ogólna liczba		%		%
<30 lat	0	0	0,0	0	0,0
30–50 lat	2	1	16,7	1	16,7
>50 lat	6	1	16,7	5	49,1
Razem:	8	2	33,4	6	65,8
KADRA PRACOWNICZA*					
<30 lat	74	29	3,4	45	5,3
30–50 lat	522	187	21,6	335	39,0
>50 lat	262	44	5,2	218	25,5
Razem:	858	260	30,2	598	69,8

*pod pojęciem kadry pracowniczej rozumie się pracowników zatrudnionych na umowę o pracę

[powrót](#)

Liczba szkoleń i przeszkolonych osób w 2019 roku

	Indywidualne	Dla organizacji			Wewnętrzne
		DZ	BHP	RKZ	
Liczba szkoleń	285	2	3	19	4
Liczba osób	550	248	632 294 (stacjonarne) 338 (e-learningowe)	551	158

DZ – Dział Ochrony Zakładu

BHP – Dział BHP

RKZ – Dział Personalny i Rozwoju Pracowników

[powrót](#)

Pracownicy (tabele cd.)

Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych, dni nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą

	LICZBA WYPADKÓW			LICZBA OSÓB, które uległy wypadkom z podziałem na płeć					
									
	suma	ind.*	zbior.**	suma	ind.	zbior.	suma	ind.	zbior.
Suma	15	14	1	1	1	0	15	13	2
Śmiertelne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciężkie	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lekkie	15	14	1	1	1	0	15	13	2
Liczba dni niezdolności do pracy na skutek wypadków przy pracy				0			452		

*wypadki indywidualne; **wypadki zbiorowe

WSKAŹNIK CZĘSTOŚCI WYPADKÓW (IR)	18,65
WSKAŹNIK CIĘŻKOŚCI WYPADKÓW	30,12

powrót

E-learningowe szkolenia BHP dla poszczególnych grup zawodowych

Grupy zawodowe przeszkolone w formie e-learningowej z zakresu BHP	Liczba przeszkolonych pracowników
Osoby kierujące pracownikami, w szczególności dyrektorzy, kierownicy, mistrzowie, brygadziści	52
Pracownicy inżynieryjno-techniczni	128
Pracownicy administracyjno-biurowi	117
Pracownicy zatrudnieni na stanowiskach robotniczych	294
Razem	591

powrót

Legenda:



kobiety



mężczyźni

Procentowy udział budowanych przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych według gmin

Gmina	Woda liczba przyłączy	Woda %	Kanalizacja liczba przyłączy	Kanalizacja %
Czerwonak	11	2%	149	7%
Luboń	25	4%	25	1%
Mosina	15	2%	73	4%
Murowana Goślina	55	9%	14	1%
Poznań	477	79%	1012	50%
Swarzędz	4	1%	109	5%
Puszczykowo	3	0%	2	0%
Kórnik	8	1%	0	0%
Suchy Las	4	1%	620	31%
Razem	602		2004	

[powrót](#)

Liczba Klientów Aquanet S.A.

Wyszczególnienie	Stan na 31.12.2018	Stan na 31.12.2019	Wskaźnik dynamiki [%] (3:2)
1	2	3	4
Klienci indywidualni	88 362	90 932	102,9
Spółdzielnie, zrzeszenia, wspólnoty	2 764	2 868	103,8
Przemysł	247	255	103,2
Jednostki sfery budżetowej	596	594	99,7
Pozostałe podmioty	5 927	6 056	102,2
Razem:	97 896	100 705	102,9

Podział punktów świadczenia usług na grupy odbiorców na 31 grudnia 2019 roku w porównaniu do stanu na koniec roku poprzedniego

Wyszczególnienie	Stan na 31.12.2018	Stan na 31.12.2019	Wskaźnik dynamiki [%] (3:2)
1	2	3	4
Gospodarstwa domowe	126 417	131 434	104,0
Pozostali odbiorcy	10 611	10 961	103,3
Razem:	137 028	142 395	103,9

[powrót](#)

Aquanet S.A.
ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań

tel. + 48 61 835 93 46
www.aquanet.pl

Pełna wersja Raportu CSR 2019 dostępna na pendrivie
oraz na stronie: www.aquanet.pl, w zakładce *Odpowiedzialność społeczna*

