

.....  
(miejscowość, data)

.....  
(imię i nazwisko)

.....  
(adres)

		X	X	X	X	X	X	X		
--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	--

(PESEL)

### UPOWAŻNIENIE

Ja niżej podpisana/y\* upoważniam Pana/ią\* .....,  
zamieszkałego/łą\* w ..... przy ulicy .....,  
legitymującego/ą\* się dowodem osobistym o numerze ....., do czynności związanych z:

- Zawarciem umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków tj. podpisaniem wniosku o zawarcie umowy, podpisaniem umowy\*,
- Uzyskiwaniem informacji o płatnościach, prowadzonych sprawach windykacyjnych\*,
- Wglądem do dokumentacji, odbiorem faktury za świadczone usługi lub umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków\*,
- Zmiany danych teleadresowych w systemie ewidencyjnym Spółki\*,
- Opłacaniem faktur, w tym do złożenia zgody na obciążanie swojego rachunku bankowego poprzez polecenie zapłaty\*,
- Inne\*\* .....

*Oświadczam, że zarówno Ja, jak i osoba upoważniana, zapoznała się z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z przepisów RODO.*

.....  
(czytelny podpis)

\*odpowiednie zaznaczyć

\*\* wymieniń jakie

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

**Kto jest administratorem Państwa danych?** Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.

**Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?** W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo [IOD@aquanet.pl](mailto:IOD@aquanet.pl) we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

**W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

**1.** Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (**art. 6 ust 1 lit. b RODO**).

W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:

- dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
- wykupu połączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
- wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowitzem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
- doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza;
- windykacji należności.

W tych przypadkach Państwa dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.

**2.** Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (**art. 6 ust 1 lit. c RODO**) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.

**3.** Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit.f RODO**) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet.

**4.** Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie anonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet.

**5.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.

**6.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.

**7.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.

**8.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.

**9.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.

**10.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.

**11.** Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.

**Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?** Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne;
- podmiotom z Grupy Aquanet
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczytu wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

**Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?** W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)

**Czy moje dane są przekazywane poza EOG?** Nie. Aquanet S.A. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

**Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?** Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

**Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?** Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A..