# Załącznik nr 5

**UMOWA**

**POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

(zwaną dalej: „Umową”)

zawarta w dniu ………………….. roku w Poznaniu, pomiędzy:

**AQUANET S.A** z siedzibą przy ul Dolna Wilda 126 w Poznaniu, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000234819, NIP: 777 00 03 274, Regon: 630999119, kapitał zakładowy 1.121.290.222,00 zł (w całości opłacony), reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

zwaną dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zleceniodawca oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych, które powierza Wykonawcy do przetwarzania.
2. Zleceniodawca oświadcza, że powierzone Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Zleceniodawca powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie), przetwarzanie danych osobowych zawartych w kategoriach
   1. Kontrahenci,
   2. Klienci,
   3. Pracownicy,

w celu realizacji czynności będących przedmiotem Umowy której niniejszy załącznik jest integralną częścią (dalej zwana: „Umową Główną”), w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług o których mowa w przedmiocie Umowy Głównej. Dane, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu obejmować będą zakres:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa kategorii | Zakres danych |
| Pracownicy | imię(imiona), Imię, nazwisko, adres e-mail, numer PESEL, numer konta bankowego, numer i seria dowodu osobistego lub inne do dokumentu tożsamości (paszport, prawo jazdy), dane finansowe, dane o stanie zdrowia. |
| Klinenci | imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres poboru wody, numer PESEL, numer NIP, adres e-mail, numer i seria dowodu osobistego lub inne do dokumentu tożsamości (paszport, prawo jazdy), PKD, numer konta bankowego, numer klienta, numer telefonu, kwota zadłużenia. |
| Kontrahenci | imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres poboru wody, numer PESEL, numer NIP, adres e-mail, numer i seria dowodu osobistego lub inne do dokumentu tożsamości (paszport, prawo jazdy), PKD, numer konta bankowego, numer klienta, numer telefonu, kwota zadłużenia. |

1. Zmiana zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zmiana celu, środków i sposobu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany niniejszej Umowy.
2. Wykonawca przetwarza dane osobowe powierzone przez Zleceniodawcę wyłącznie na jego udokumentowane polecenie. Strony uzgadniają, że poprzez udokumentowane polecenie rozumieją korespondencję elektroniczną na adresy email wymienione w umowie głównej i załącznikach
3. Strony ustalają charakter przetwarzania subsydiarny do Umowy Głównej i następujący sposób przetwarzania danych: **organizowanie, porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, przeglądanie, dopasowywanie lub łączenie.**
4. Wykonawca nie jest uprawniony do przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu Rozporządzenia bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora danych.

**§ 2**

**Czas obowiązywania Umowy**

Umowę zawarto na czas obowiązywania Umowy Głównej.

**§ 3**

**Bezpieczeństwo powierzonych danych**

1. Wykonawca oświadcza, iż zatrudnia pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, a także, że posiada środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Wykonawca oświadcza, że opracował i wdrożył środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 Rozporządzenia, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną indywidualnie pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Wykonawca oświadcza, że pracownicy, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot Umowy zostaną przeszkoleni w zakresie:
   1. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
   2. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.

**§ 4**

**Podpowierzenie danych**

1. Wykonawca może zlecić wykonywanie określonych działań z zakresu będącego przedmiotem Umowy osobom nie będącym jego pracownikami wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy. Zgoda może zostać wyrażona w formie elektronicznej. W wypadku uzyskania zgody, Wykonawca zobowiązany jest dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych na warunkach w zakresie ochrony danych co najmniej tak restrykcyjnych jak te, określone w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że dalsze powierzenie danych osobowych podmiotom zewnętrznym (podprocesorom) realizować będzie zgodnie z wymaganiami mających zastosowanie regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych. Wykonawca ponosić będzie jednak odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Zaakceptowani przez Zleceniodawcę podprocesorzy zostali wymienieni w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Zleceniodawcy o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podprocesorów wskazanych w załączniku numer 1 do niniejszej umowy. Zleceniodawca jest uprawniony do sprzeciwienia się zmianom podprocesorów lub dodaniu nowych, bez wskazywania przyczyny, jak również do zażądania zaprzestania powierzania przetwarzania Danych osobowych podprocesorowi, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danym osobowym.

**§ 5**

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie usunięcia danych**

O ile Strony nie postanowią inaczej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zleceniodawcy wszystkie nośniki, na których znajdują się powierzone dane osobowe, oraz usunąć wszelkie kopie tych danych ze wszystkich innych nośników. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie przesłać Zleceniodawcy na jego wniosek protokół z dokonania powyższych czynności, nie później jednak niż w terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania takiego wniosku.

**§ 6**

**Obowiązki Wykonawcy w zakresie informowania Zleceniodawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych niniejszą Umową danych osobowych.
2. Zleceniodawca, w przypadku opisanym w ust. 1 zarówno w czasie obowiązywania Umowy a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do:
   1. uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego;
   2. wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego;
   3. wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o każdym zidentyfikowanym przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie powierzonych niniejszą Umowa danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie powierzonych niniejszą Umowa danych niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę o:
   1. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,
   2. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
   3. każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na to żądanie.
5. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, 2 i 3 powyżej Wykonawca powinien spełnić poprzez kontakt z wykorzystaniem poczty e-mail z Inspektorem Ochrony Danych Zleceniodawcy na adres wskazany w §9 ust. 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy i wsparcia Zleceniodawcy w realizacji obowiązków wynikających z art. 32 – 36 Rozporządzenia odnoszących się do bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamiania osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzedniej konsultacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zleceniodawcy, w miarę możliwości, wywiązać się z obowiązku informacyjnego, obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w mających zastosowanie regulacjach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.

**§ 7**

**Odpowiedzialność Wykonawcy / rozwiązanie umowy**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie powstaną u Zleceniodawcy lub innych podmiotów w wyniku przetwarzania przez niego powierzonych danych osobowych w sposób niezgodny z Umową lub Rozporządzaniem.
2. W szczególności w przypadku naruszenia przepisów Rozporządzenia lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie czego Zleceniodawca jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą administracyjną lub karą grzywny, Wykonawca, pod warunkiem spełnienia wymogów w zdaniu następnym, zobowiązuje się pokryć w całości poniesione przez Zleceniodawcę z tego tytułu straty i koszty. W tym celu Zleceniodawca: (1) zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę o takim roszczeniu w terminie 10 dni od daty otrzymania informacji o jego wystąpieniu, (2) udzieli Zleceniobiorcy niezbędnych pełnomocnictw w celu możliwości podjęcia obrony, (3) zakwestionuje roszczenie, jeżeli będą ku temu uzasadnione podstawy prawne.
3. W przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zleceniodawca ma prawo odstąpienia od Umowy Głównej z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń i naprawienia ich skutków w terminie 7-dniowym. W szczególności Zleceniodawca ma prawo rozwiązać/odstąpić od Umowy Głównej, gdy Wykonawca:
   1. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
   2. powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Zleceniodawcy,
   3. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
   4. zawiadomił o swojej niezdolności do dalszego wykonywania Umowy.

Odstąpienie, o którym mowa powyżej, może nastąpić w terminie 90 dni od bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu na zaprzestanie naruszeń i naprawienie ich skutków.

1. Wykonawca jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności zleconych w Umowie stosować się do wskazówek i wytycznych Zleceniodawcy, natomiast Zleceniodawca jest zobowiązany dostarczyć wszelkie materiały i informacje niezbędne do wykonania zleconych czynności.

**§ 8**

**Kontrola**

1. Wykonawca udostępnia Zleceniodawcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO. Zleceniodawca ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od Wykonawcy składania pisemnych wyjaśnień. Zleceniodawca powiadomi Wykonawcę o planowanej kontroli nie później niż 14 dni przed jej terminem.
2. Na zakończenie kontroli, o której mowa w ust. 1, przedstawiciel Zleceniodawcy sporządza protokół, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Wykonawca może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 14 dni od dnia jego podpisania przez Strony.
3. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi każda ze Stron w swoim zakresie.
4. Zleceniodawca lub upoważniony przez niego audytor realizować będzie prawo kontroli w dniach roboczych, w godzinach pracy Wykonawcy (tj. od 9.00-16.00).
5. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, by osoby wykonujące czynności w ramach audytu zostały zobowiązane do zachowania w poufności wszelkich informacji, które uzyskają w związku z wykonywaniem audytu, a stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić, że osoby wykonujące czynności w ramach audytu nie są zatrudnione, nie są wspólnikami, akcjonariuszami lub członkami organów podmiotów wykonujących działalność konkurencyjną w stosunku do działalności gospodarczej prowadzonej przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie Zleceniodawcy dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania takiego pytania.

**§ 9**

**Postanowienia końcowe**

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w sprawie powierzonych danych osobowych:

Po stronie Zleceniodawcy:

Po stronie Wykonawcy:

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

……………………………………………… ……………………………………………………….

/podpis Zleceniodawcy/ /podpis Wykonawcy/

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lp | Nazwa | Adres | Cel podpowierzenia (obszar działalności) |
| 1. ‍ | SAP Polska Sp. z o.o. | Warszawa, Wołoska 5 | EOG |
| 1. ‍ |  |  |  |
| 1. ‍ |  |  |  |
| 1. ‍ |  |  |  |
| 1. ‍ |  |  |  |
| 1. ‍ |  |  |  |
| 1. ‍ |  |  |  |