

KARTA GWARANCYJNA

(dalej zwana: „Kartą Gwarancyjną”)

Gwarantem jest:.....

na wykonanie prac w ramach zadania „Remont i wymiana armatury Poznańskiego Systemu Wodociągowego” zgodnie z umową zawartą pomiędzy Gwarantem i Aquanet S.A. z siedzibą w Poznaniu z dnia(zwana dalej: „Umową”).

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości (dalej zwanej: „Gwarancją”) jest **AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126 Poznań**, (zwany dalej: „Zamawiającym”).

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej pisane z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba, że co innego wynika wprost z treści Karty Gwarancyjnej.

1. Przedmiot i termin gwarancji

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy.
- 1.2 Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały Przedmiot Umowy. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.3 Termin gwarancji wynosi **36 miesięcy** od daty podpisania Protokołu Końcowego.
- 1.4 Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556¹ § 1 Kodeksu cywilnego.
- 1.5 Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na rzecz wolną od wad.

2. Obowiązki i uprawnienia Stron

- 2.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający uprawniony jest do:
 - a) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,
 - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4,
 - c) żądania od Gwaranta odszkodowania za szkodę jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad,
 - d) żądania od Gwaranta kary umownej:

- w wysokości 1.000,00 zł za każde naruszenie (niewykonanie, niewłaściwe wykonanie) obowiązków Wykonawcy wynikających z Instrukcji postępowania w trakcie usuwania wad wodociągowej i Poziomu Świadczenia Usług;
 - w wysokości 600,00 zł, za każde niezgodne z warunkami, określonymi w decyzji lub zgłoszeniu dot. zajęcia pasa drogowego, zajęcie pasa drogi;
 - w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień zwłoki w odtworzeniu nawierzchni, w stosunku do terminów na realizację Robót w zakresie odtworzeń nawierzchni, wskazanych w Poziomie Świadczenia Usług;
 - w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek braku lub niewłaściwego oznakowania miejsca prowadzenia prac w ramach usuwania wad;
 - w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek nieuporządkowania lub niewłaściwego uporządkowania miejsca usuwania wad;
 - w wysokości 100,00 zł/h za każdą godzinę zwłoki w stosunku do któregośkolwiek z terminów przewidzianych w Karcie Gwarancyjnej;
 - w wysokości 100,00 zł/h za każdą godzinę zwłoki w przywróceniu dostawy wody zgodnie z Poziomem Świadczenia Usług;
- e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

2.2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad;
- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
- c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c);
- d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d);
- e) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1.e).

3. Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia wady, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **7 dni** od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta e-mailem oraz telefonicznie, przy czym zawiadomienie telefoniczne zostanie potwierdzone na piśmie, w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 4.1.
- lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 4.2.

Gwarant powiadomi pisemnie o usunięciu wady Zamawiającego.

4. Tryby usuwania wad

- 4.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu **7 dni** od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 3 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż **14 dni** lub inny obustronnie ustalony od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).
- 4.2. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, a także przerwaniem ciągłości transportu medium lub ograniczeniami komunikacyjnymi, jak również w uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady (tryb awaryjny):
 - a) Zamawiający powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami dotyczącymi komunikacji (punkt 5),
 - b) W ciągu 3 godzin (w dni robocze) od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, kiedy i w jaki sposób przystąpi do usuwania wady.
 - c) Gwarant przystąpi do usuwania wady w ustalonym między Zamawiającym i Gwarantem terminie.
 - d) Jeżeli Gwarant nie uzyska akceptacji zaproponowanego przez siebie sposobu i terminu naprawy to wada zostanie usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy.
 - e) W trakcie usuwania awarii Gwarant winien zapewnić ciągłość w odbiorze ścieków.
- 4.3. Gwarant nie może odmówić usuwania wad w okresie gwarancji, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 4.4. Usunięcie wad rzeczy w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych dla tej rzeczy.
- 4.5. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

5. Komunikacja

- 5.1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 5.2. Komunikacja za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej. Komunikacja za pomocą telefonu będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, e-maila, potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej.

5.3. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:

.....

Osoba do kontaktu:

5.4. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres e-mail: klient@aquanet.pl oraz

Osoby do kontaktu:

5.5. O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 5.3. i 5.4. strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 1 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

5.6. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

6. Postanowienia końcowe

6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

6.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.

6.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ZAMAWIAJĄCY:

Podpisano i opatrzone pieczęcią

GWARANT:

Podpisano i opatrzone pieczęcią

