

Taryfa weszła w życie z dniem 19 grudnia 2023 roku i obowiązuje na terenie miasta Poznania, Lubonia, Puszczykowa, i gmin Mosina, Swarzędz, Brodnica, Kórnik, Czerwonak, Murowana Goślina, Suchy Las, Dopiewo, Pobiedziska, Rokietnica, Skoki oraz Kostrzyn – w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzanych ścieków. Taryfy zawierające zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz stawki opłat abonamentowych naliczanych za utrzymanie w gotowości urządzeń wod. – kan. dla taryfowych grup Odbiorców, którym:

- a) różnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług otrzymujących fakturę papierową oraz e-fakturę;
b) różnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług korzystających z wodomierzy lokalowych otrzymujących fakturę papierową oraz e-fakturę;
c) różnicowano stawkę opłaty abonamentowej dla Odbiorców usług w zależności od kosztów rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki uwzględniając różne okresy rozliczeniowe,
d) różnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług ze względu na różne koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przy czym stawka opłaty abonamentowej (różnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup Odbiorców usług, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

Wysokość ceny za dostarczoną wodę/ odprowadzone ścieki od dnia 19 grudnia 2023 roku do 18 grudnia 2024 roku:

Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Cena netto	Cena brutto
Woda	zł/m ³	5,39	5,82

Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Cena netto	Cena brutto
Ścieki	zł/m ³	8,34	9,01

Wysokość ceny za dostarczoną wodę/ odprowadzone ścieki od dnia 19 grudnia 2024 roku do 18 grudnia 2025 roku:

Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Cena netto	Cena brutto
Woda	zł/m ³	5,73	6,19

Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Cena netto	Cena brutto
Ścieki	zł/m ³	9,04	9,76

Wysokość ceny za dostarczoną wodę/ odprowadzone ścieki od dnia 19 grudnia 2025 roku do 18 grudnia 2026 roku:

Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Cena netto	Cena brutto
Woda	zł/m ³	5,81	6,27

Taryfowa grupa odbiorców	Jedn.	Cena netto	Cena brutto
Ścieki	zł/m ³	9,18	9,91

Wysokość stawek opłat abonamentowych o dnia 19 grudnia 2023 roku do 18 grudnia 2026 roku:

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	19.12.2023-18.12.2024 cena netto	19.12.2023-18.12.2024 cena brutto	19.12.2024-18.12.2025 cena netto	19.12.2024-18.12.2025 cena brutto	19.12.2025-18.12.2026 cena netto	19.12.2025-18.12.2026 cena brutto
1	GDE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	9,79	10,57	10,27	11,09	10,57	11,42
2	GDP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	11,55	12,47	12,44	13,44	12,79	13,81
3	GDE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	15,08	16,29	15,76	17,02	16,2	17,50
4	GDP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	16,84	18,19	17,93	19,36	18,42	19,89
5	GDE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	20,37	22,00	21,25	22,95	21,83	23,58
6	GDP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	22,13	23,90	23,42	25,29	24,05	25,97
7	GDE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	7,54	8,14	7,88	8,51	8,10	8,75
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	14,57	15,74	18,16	19,61	19,03	20,55
8	GDP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	8,42	9,09	8,97	9,69	9,21	9,95
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	15,45	16,69	19,24	20,78	20,14	21,75
9	GDE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	12,83	13,86	13,37	14,44	13,73	14,83
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	26,89	29,04	33,93	36,64	35,59	38,44
10	GDP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	13,71	14,81	14,46	15,62	14,84	16,03
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	27,77	29,99	35,01	37,81	36,70	39,64
11	GDE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	18,12	19,57	18,86	20,37	19,36	20,91
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	39,21	42,35	49,70	53,68	52,15	56,32
12	GDP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,00	20,52	19,95	21,55	20,47	22,11
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,09	43,30	50,78	54,84	53,26	57,52
13	GDE_W/WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	rozliczenie	- opłata za rozliczenie	0,52	0,56	0,46	0,50	0,47	0,51
14	GDP_W/WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	rozliczenie	- opłata za rozliczenie	2,28	2,46	2,63	2,84	2,69	2,91
15	GDE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	16,82	18,17	20,55	22,19	21,5	23,22
16	GDP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	18,58	20,07	22,72	24,54	23,72	25,62
17	GDE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	29,14	31,47	36,32	39,23	38,06	41,10
18	GDP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	30,90	33,37	38,49	41,57	40,28	43,50
19	GDE3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	41,46	44,78	52,09	56,26	54,62	58,99
20	GDP3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	43,22	46,68	54,26	58,60	56,84	61,39

Wysokości cen i stawek opłat brutto wyliczono wg 8% stawki podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

Taryfowe grupy Odbiorców usług obejmują Odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, celu poboru wody, kosztów gotowości do świadczenia usług, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Grupa Odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzających ścieki bytowe (GD) uwzględnią:

- osoby fizycznie nieprowadzące działalności gospodarczej zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz w budynkach wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe.

Szczegółowe zasady świadczenia i rozliczania usług zawarte są w Załączniku nr 1 do umowy „Ogólne warunki świadczenia usług”, a aktualna „Instrukcja rozliczania odbiorców korzystających z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Aquanet S.A.” dostępna jest pod adresem <https://www.aquanet.pl/dla-klienta/taryfy-cennik/>

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych? Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet S.A. z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.
Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych? W Aquanet S.A. został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo IOD@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO). W zależności od łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu:
 - dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
 - odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej;
 - wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet S.A.;
 - wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego;
 - doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza; - windykacji należności. W tych przypadkach Państwa dane przetwarzanie będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa np. prawo podatkowe – będzie to min. 6 lat w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej.
2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych.
3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit.f RODO) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet.
4. Państwa dane przetwarzane będą w celu realizacji sprawozdawczości wewnętrznej do czasu opracowania finalnego raportu, który będzie zanonimizowany na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania Aquanet.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej awarii przez okres 5 lat po usunięciu awarii na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały przez okres 5 lat od ostatniego zakończonego zgłoszenia na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora.
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest możliwość odczytu wodomierzy.
8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu umożliwienia zdalnego odczytu wodomierza do czasu zrealizowania odczytu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie zdalnego odczytu wodomierzy.
9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 5 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji.
10. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów.
11. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych do czasu zakończenia umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora.

Komu przekazywane są Państwa dane osobowe? Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- dostawcom systemów i usług informatycznych;
- firmom usuwającym awarie sieci wod-kan oraz świadczącym usługi eksploatacyjne; - podmiotom z Grupy Aquanet;
- firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych;
- zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym;
- firmom realizującym montaż, wymiany i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy;
- firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów;
- właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych;
- organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.

Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi? W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl

Czy moje dane są przekazywane poza EOG? Nie. Aquanet S.A. nie przesyła Państwa danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania? Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.

Czy podawanie danych osobowych jest konieczne? Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet S.A..

AQUANET SA
Dział Obsługi Klienta ul.
Dolna Wilda 126
61-492 Poznań
Tel. 61 8359 100

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków*

Ja/My* niniejszym

oświadczam/oświadczamy* o odstąpieniu od umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków* o numerze zawartej

w dniu z Odbiorcą o następujących danych:

- imię i nazwisko

- adres zamieszkania dotyczącej

nieruchomości położonej w pod adresem

.....

Poznań, dnia

Podpis.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy:

Informujemy, że Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni, liczonych od:

- a) dnia rozpoczęcia dostaw wody rozumianego jako dzień montażu wodomierza (nie wcześniej jednak niż od zawarcia umowy) – w przypadku umowy na dostarczanie wody dla nowo wybudowanych przyłączy wodociągowych;
- b) jej zawarcia – dla istniejących przyłączy wodociągowych, w przypadku złożenia wniosku z żądaniem świadczenia usług we wskazanym przez Odbiorcę terminie;
- c) jej zawarcia – w przypadku umowy na odprowadzanie ścieków.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi złożyć Spółce Aquanet, z siedzibą w Poznaniu 61492 Poznań, ul. Dolna Wilda 126, tel. 61 8359 100, e-mail: klient@aquanet.pl, oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy (na przykład pismem wysłanym pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza dostępny jest na www.aquanet.pl oraz stanowi załącznik do przedmiotowej umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

Jeżeli Odbiorca zażąda od Spółki rozpoczęcia świadczenia usług dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie zobowiązany do zapłaty należności za wyświadczone usługi proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Odbiorca poinformował Spółkę o odstąpieniu od niniejszej umowy.