

Instrukcja rozliczania odbiorców korzystających z usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Aquanet S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Instrukcja obowiązuje od 19 grudnia 2023 roku na terenie miast Poznania, Lubonia, Puszczykowa, i gmin Mosina, Swarzędz, Brodnica, Kórnik, Czerwonak, Murowana Goślina, Suchy Las, Dopiewo, Pobiedziska, Rokietnica, Skoki oraz Kostrzyn.
2. Podstawę prawną wprowadzenia nowego taryfikatora cen i stawek opłat, a także prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowią przepisy:
 - a. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z późniejszymi zmianami (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. Nr 537) – dalej zwana „Ustawą”,
 - b. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej „Rozporządzeniem”,
 - c. rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70) zwanego dalej „Rozporządzeniem ryczałtowym”.
3. Taryfy zostały zatwierdzone przez organ regulacyjny tj. Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24j Ustawy.
4. Taryfy wchodzi w życie z dniem 19 grudnia 2023 roku na terenie miast Poznania, Lubonia, Puszczykowa, i gmin Mosina, Swarzędz, Brodnica, Kórnik, Czerwonak, Murowana Goślina, Suchy Las, Dopiewo, Pobiedziska, Rokietnica, Skoki oraz Kostrzyn – w zakresie dostawy wody, dla gminy Kostrzyn.
5. Obowiązująca taryfa wieloczołnowa składa się z następujących elementów:
 - a. ceny za 1 m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
 - b. opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych (w tym również w zakresie urządzeń ppoż.).

c. opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (szczegóły dotyczące stawek opłat <https://www.aquanet.pl/wp-content/uploads/2024/01/Instrukcja-przekroczenia.pdf>).

6. Do cen i opłat netto w taryfie doliczany jest podatek VAT w obowiązującej wysokości.

II. Standardy jakościowe usług

1. Określone w Instrukcji taryfy ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniach na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w Regulaminach dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Poziomie Świadczenia Usług Spółki.
2. Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi.

III. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy Odbiorców usług obejmują Odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, celu poboru wody, kosztów gotowości do świadczenia usług, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Wyodrębnione zostały następujące grupy odbiorców:

Grupy Odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (GD) uwzględniają:

- osoby fizycznie nieprowadzące działalności gospodarczej zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz w budynkach wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielnie mieszkaniowe.

Grupy Odbiorców usług pobierających wodę do celów pozostałych (PO), uwzględniają:

- Odbiorców usług prowadzących działalność gospodarczą (w tym osoby fizyczne), pobierających wodę do celów pozostałych,
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni);
- Odbiorców usług prowadzących działalność społeczną, religijną i inną,
- innych Odbiorców usług niewymienionych w pozostałych taryfowych grupach Odbiorców usług.

Grupa Odbiorców usług pobierających wodę do celów przeciwpożarowych (PPOŻ_W) zgodnie z art. 22 pkt. 2 Ustawy, uwzględnia:

- Odbiorców usług rozliczanych za pobór wody z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów przeciwpożarowych rozliczanych w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną.

Grupy dotyczące Odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe (GD) uwzględniają:

- osoby fizycznie nieprowadzące działalności gospodarczej zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz w budynkach wielolokalowych;
- właścicieli i zarządców budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych, oraz spółdzielni mieszkaniowych.

Grupy dotyczące Odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe (PO) uwzględniają:

- podmioty prowadzące działalność gospodarczą (w tym osoby fizyczne);
- jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni);
- Odbiorców usług prowadzących działalność społeczną, religijną i inną,
- innych Odbiorców usług niewymienionych w pozostałych taryfowych grupach Odbiorców usług.

IV. Taryfy za dostawę wody i odprowadzanie ścieków

Od dnia 19 grudnia 2023 roku obowiązują taryfy zawierające zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz stawki opłat abonamentowych naliczanych za utrzymanie w gotowości urządzeń wod. – kan. - łącznie 47 taryfowych grup Odbiorców, dla których:

- a) zróżnicowano cenę za 1m³ dostarczanej wody ze względu na cele poboru wody:
 - do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi;
 - do pozostałych celów poboru;
- b) zróżnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług otrzymujących fakturę papierową oraz e-fakturę;
- c) zróżnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług korzystających z wodomierzy lokalowych otrzymujących fakturę papierową oraz e-fakturę;

d) zróżnicowano stawkę opłaty abonamentowej dla Odbiorców usług w zależności od kosztów rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki uwzględniając różne okresy rozliczeniowe,

e) zróżnicowano stawkę opłaty abonamentowej, dla Odbiorców usług ze względu na różne koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

przy czym stawka opłaty abonamentowej (zróżnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup Odbiorców usług, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

**Taryfa cen i stawek opłat Aquanet S.A. obowiązująca od dnia 19 grudnia 2023
do 18 grudnia 2024 roku:**

Wysokość cen za dostarczoną wodę w 1 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m ³	5,39	5,82
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m ³	5,43	5,86
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/m ³	5,43	5,86

Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 1 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m ³	8,34	9,01
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m ³	8,34	9,01

Wysokość stawek opłaty abonamentowej w 1 roku obowiązywania taryfy

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - cena netto	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - cena brutto
1.	GDE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	9,79	10,57
2.	GDP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	11,55	12,47
3.	GDE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	15,08	16,29
4.	GDP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	16,84	18,19
5.	GDE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	20,37	22,00
6.	GDP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	22,13	23,90
7.	POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	21,13	22,82
8.	POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	22,89	24,72
9.	POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	37,76	40,78
10.	POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	39,52	42,68
11.	POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	54,39	58,74

12.	POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	56,15	60,64
13.	GDE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	7,54	8,14
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	14,57	15,74
14.	GDP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	8,42	9,09
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	15,45	16,69
15.	GDE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	12,83	13,86
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	26,89	29,04
16.	GDP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	13,71	14,81
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	27,77	29,99
17.	GDE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	18,12	19,57
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	39,21	42,35
18.	GDP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19	20,52
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,09	43,30

19.	POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	18,88	20,39
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,06	43,26
20.	POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,76	21,34
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	40,94	44,22
21.	POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	35,51	38,35
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	77,87	84,10
22.	POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	36,39	39,30
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	78,75	85,05
23.	POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	52,14	56,31
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	115,68	124,93
24.	POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki - przemysłowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	53,02	57,26
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	116,56	125,88
25.	PPOŻ_W	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 ustawy, rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	47,87	51,70

26.	GD/POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	0,52	0,56
27.	GD/POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,46
28.	GD/POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	0,52	0,56
29.	GD/POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,46
30.	GD/POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	0,52	0,56
31.	GD/POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	2,28	2,46
32.	GD/POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,26	0,28
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,26	0,28
33.	GD/POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,14	1,23
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,14	1,23

34.	GD/POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,26	0,28
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,26	0,28
35.	GD/POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,14	1,23
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,14	1,23
36.	GD/POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,26	0,28
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,26	0,28
37.	GD/POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,14	1,23
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,14	1,23
38.	GDE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	16,82	18,17
39.	GDP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	18,58	20,07
40.	GDE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	29,14	31,47
41.	GDP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	30,9	33,37
42.	GDE3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	41,46	44,78
43.	GDP3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	43,22	46,68
44.	POE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	42,31	45,69
45.	POP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	44,07	47,60
46.	POE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, przemysłowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	80,12	86,53

47.	POP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	81,88	88,43
-----	--------	--	------------	-------------------------------	-------	-------

**Taryfa cen i stawek opłat Aquanet SA obowiązująca od 19 grudnia 2024 roku
do 18 grudnia 2025 roku:**

Wysokość cen za dostarczoną wodę w 2 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m ³	5,73	6,19
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m ³	5,77	6,23
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/m ³	5,77	6,23

Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 2 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m ³	9,04	9,76
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m ³	9,04	9,76

Wysokość stawek opłaty abonamentowej w 2 roku obowiązywania taryfy

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - cena netto	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - cena brutto
1.	GDE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	10,27	11,09
2.	GDP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	12,44	13,44

3.	GDE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	15,76	17,02
4.	GDP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	17,93	19,36
5.	GDE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	21,25	22,95
6.	GDP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	23,42	25,29
7.	POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	22,03	23,79
8.	POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej		
9.	POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	39,28	42,42
10.	POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej		
11.	POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	56,53	61,05
12.	POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej		
13.	GDE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	7,88	8,51
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	18,16	19,61
14.	GDP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	8,97	9,69
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	19,24	20,78

15.	GDE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	13,37	14,44
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	33,93	36,64
16.	GDP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	14,46	15,62
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	35,01	37,81
17.	GDE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	18,86	20,37
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	49,7	53,68
18.	GDP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,95	21,55
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	50,78	54,84
19.	POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,64	21,21
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	50,78	54,84
20.	POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)		
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)		

21.	POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	36,89	39,84
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	99,17	107,10
22.	POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)		
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)		
23.	POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	54,14	58,47
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	147,56	159,36
24.	POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki - przemysłowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)		
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)		
25.	PPOŻ_W	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 ustawy, rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	49,67	53,64
26.	GD/POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	0,46	0,50
27.	GD/POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	2,63	2,84
28.	GD/POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	0,46	0,50

29.	GD/POP2_ W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	2,63	2,84
30.	GD/POE3_ W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	0,46	0,50
31.	GD/POP3_ W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	2,63	2,84
32.	GD/POE1_ WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,23	0,25
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,23	0,25
33.	GD/POP1_ WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,32	1,43
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,31	1,41
34.	GD/POE2_ WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych– e - faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,23	0,25
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,23	0,25
35.	GD/POP2_ WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,32	1,43
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,31	1,41
36.	GD/POE3_ WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,23	0,25

		ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,23	0,25
37.	GD/POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,32	1,43
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,31	1,41
38.	GDE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	20,55	22,19
39.	GDP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	22,72	24,54
40.	GDE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	36,32	39,23
41.	GDP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	38,49	41,57
42.	GDE3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	52,09	56,26
43.	GDP3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	54,26	58,60
44.	POE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	53,17	57,42
45.	POP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej		
46.	POE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, przemysłowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	101,56	109,68
47.	POP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej		

**Taryfa cen i stawek opłat Aquanet SA obowiązująca od 19 grudnia 2025 roku
do 18 grudnia 2026 roku:**

Wysokość cen za dostarczoną wodę w 3 roku obowiązywania taryfy

lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m ³	5,81	6,27
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m ³	5,85	6,32
3.	Woda na cele przeciwpożarowe	zł/m ³	5,85	6,32

Wysokość cen za odprowadzone ścieki w 3 roku obowiązywania taryfy

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto	Cena brutto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m ³	9,18	9,91
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m ³	9,18	9,91

Wysokość stawek opłaty abonamentowej w 3 roku obowiązywania taryfy

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Opis grupy taryfowej	Cykl rozliczeniowy	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - cena netto	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - cena brutto
1.	GDE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	10,57	11,42
2.	GDP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81
3.	GDE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	16,2	17,50
4.	GDP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	18,42	19,89
5.	GDE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	21,83	23,58
6.	GDP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi - faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	24,05	25,97
7.	POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	22,63	24,44
8.	POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	X	X

9.	POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	40,32	43,55
10.	POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej		
11.	POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	58,01	62,65
12.	POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do celów pozostałych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej		
13.	GDE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	8,1	8,75
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	19,03	20,55
14.	GDP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	9,21	9,95
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	20,14	21,75
15.	GDE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	13,73	14,83
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	35,59	38,44
16.	GDP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	14,84	16,03
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	36,7	39,64
17.	GDE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe– e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	19,36	20,91
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	52,15	56,32

18.	GDP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	20,47	22,11
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	53,26	57,52
19.	POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	20,16	21,77
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	53,29	57,55
20.	POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)		
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)		
21.	POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	37,85	40,88
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	104,11	112,44
22.	POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)		
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)		
23.	POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	55,54	59,98
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	154,93	167,32
24.	POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów pozostałych i odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)		
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)		

25.	PPOŻ_W	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 ustawy, rozliczana w oparciu o wielkość zużycia podanego przez Państwową Straż Pożarną	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	50,94	55,02
26.	GD/POE1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	0,47	0,51
27.	GD/POP1_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	2,69	2,91
28.	GD/POE2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	0,47	0,51
29.	GD/POP2_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	2,69	2,91
30.	GD/POE3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	0,47	0,51
31.	GD/POP3_W	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	2,69	2,91

32.	GD/POE1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,24	0,26
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,23	0,25
33.	GD/POP1_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,34	1,45
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,35	1,46
34.	GD/POE2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,24	0,26
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,23	0,25
35.	GD/POP2_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,34	1,45
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,35	1,46
36.	GD/POE3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – e - faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	0,24	0,26
				- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	0,23	0,25
37.	GD/POP3_WS	Odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do pozostałych	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej (za wodę)	1,34	1,45

		celów oraz odprowadzający ścieki bytowe lub przemysłowe korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych – faktura papierowa		- stawka opłaty abonamentowej (za ścieki)	1,35	1,46
38.	GDE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	21,5	23,22
39.	GDP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	23,72	25,62
40.	GDE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	38,06	41,10
41.	GDP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	40,28	43,50
42.	GDE3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – e-faktura	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	54,62	58,99
43.	GDP3_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe – faktura papierowa	3 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	56,84	61,39
44.	POE1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – e-faktura	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej	55,76	60,22
45.	POP1_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	1 miesiąc	- stawka opłaty abonamentowej		
46.	POE2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki, przemysłowe – e-faktura	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej	106,58	115,11
47.	POP2_S	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe – faktura papierowa	2 miesiące	- stawka opłaty abonamentowej		

Wysokości cen i stawek opłat brutto wyliczono wg 8% stawki podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi na dzień 19.12.2023 roku.

V. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia, Rozporządzenia ryczałtowego oraz regulaminami dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującymi na terenie działania Spółki.

2. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, z wyjątkiem przypadku, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, na podstawie umowy zawartej na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz z osobami korzystającymi z lokali na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
5. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub odczytu wodomierza własnego, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub określonej w umowie.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat, oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
8. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków. W przypadku rozliczeń dodatkowych w budynkach wielolokalowych, dokonywanych na wniosek zarządcy budynku (zgodnie z art. 6 ust. 6 Ustawy), Przedsiębiorstwo nalicza opłatę abonamentową właściwą dla danej grupy taryfowej.
9. Do rozliczeń z Odbiorcami usług, z wyłączeniem grupy: PPOŻ_W., stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne okresy obrotowe, ustalone

w umowie zawartej z Odbiorcą usług. Dla Odbiorców usług z grupy PPOŻ_W stosuje się ustalone w umowie okresy obrachunkowe

10. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie odczytu wodomierza własnego, wodomierza głównego innego dostawcy wody lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
11. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
12. Prognoza, o której mowa w pkt. 11, wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.
13. Odbiorcy usług, o których mowa w pkt. 11, regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.
14. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
15. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi odczyty:
 - w sposób tradycyjny – metodą manualną, pracownik dokonuje fizycznego odczytu bezpośrednio w miejscu zamontowania wodomierza,
 - zdalnie (radiowo) – metoda ta wymaga pojawienia się pracownika z odbiornikiem sygnału, w zasięgu propagacji fal radiowych z nakładki radiowej, zamontowanej na wodomierzu.
17. Nakładka radiowa służy do zdalnego odczytywania stanów wodomierza, bez konieczności wizyty pracownika Spółki na terenie nieruchomości. Wizyta pracownika Spółki będzie potrzebna do ewentualnej kontroli działania nakładki lub wodomierza.
18. Nie wolno demontować nakładki, narażać jej na zalanie wodą lub zapylenie. Pomieszczenie, w którym zamontowany jest wodomierz powinno być ocieplone i utrzymywane w stanie technicznym umożliwiającym jego prawidłowe działanie.

19. Podstawą w rozliczeniach jest stan wodomierza wykazany na jego tarczy. Nakładka radiowa służy wyłącznie do zdalnego odczytu stanu wodomierza. Zalecamy okresową kontrolę prawidłowości odczytów nakładki w porównaniu do wskazań na tarczy wodomierza.
20. W przypadku wodomierzy odgradowych, zalecamy stosowanie modeli kompatybilnych ze stosowanymi nakładkami – można zlecić nam wymianę (więcej na stronie internetowej www.aquanet.pl w zakładce Dla Klienta – załatw sprawę – wodomierz ogrodowy). W przeciwnym razie konieczne będzie samodzielne podawanie odczytów wodomierza ogrodowego.

VI. Sposoby załatwiania reklamacji

1. Odbiorcy usług mają prawo składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Reklamacje należy składać do Działu Obsługi Klienta Aquanet S.A., ul. Dolna Wilda 126, 60-492 Poznań.
2. Wszystkie reklamacje można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby spółki, adres e-mailowy (klient@aquanet.pl) oraz za pośrednictwem Elektronicznego Biuro Obsługi Klienta (EBOK),
 - c) telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
3. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie. Odbiorca usług, może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - na wniosek odbiorcy usług - występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
9. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

VII. Wystawianie faktur w okresie przejściowym

1. Rozliczając odbiorców za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków w okresie przejściowym tzn. w okresie zmiany wysokości taryfowych cen i stawek opłat, tj. do dnia obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz od dnia obowiązywania nowej taryfy, Spółka dokona oszacowania zużycia wody i odprowadzanych ścieków na podstawie średniodobowego zużycia pomiędzy odczytami, proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania poprzedniej i nowej taryfy. Należność za wodę i ścieki naliczona będzie według określonej w ten sposób ilości wody i odprowadzanych ścieków i stawek opłat, obowiązujących odpowiednio w poprzedniej i nowej taryfie.

VIII. Podstawowe pojęcia wykorzystane w Instrukcji

1. odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Aquanet S.A..
2. cena za dostarczoną wodę - kwota wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
3. cena za odprowadzone ścieki – kwota wyrażona w złotych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.
4. stawka opłaty abonamentowej - wielkości wyrażone w jednostkach pieniężnych na punkt świadczenia usługi za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu bez względu na wielkość poboru wody lub ilość odprowadzanych ścieków.