



Wypełnia pracownik Spółki Aquanet S.A.

PROTOKÓŁ:

☐ **zalegalizowania przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego***
wypełnić łącznie z załącznikiem: Zlecenie zbadania stanu technicznego przyłącza wodociągowego i (lub) Zlecenie zbadania stanu technicznego przyłącza kanalizacyjnego

☐ **bezumownego poboru wody/odprowadzania ścieków***
(istnieje dokument potwierdzający legalność przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego)

Data przyjęcia POK

Data przyjęcia Kancelaria

PROSZĘ WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

ADRES NIERUCHOMOŚCI																																				
IMIĘ I NAZWISKO/ NAZWA FIRMY																																				
PESEL																																				
REGON/ NIP/ KRS	REGON												NIP												KRS											
ADRES ZAMIESZKANIA/ SIEDZIBY																																				
ADRES KORRESPONDENCYJNY (adres jest inny niż zamieszkania/siedziby)																																				
TELEFON***																																				
ADRES E-MAIL*** (proszę wskazać jeden adres e-mail)																																				
Wykorzystanie adresu email do celu e-faktury (EBOK)*: TAK ☐ NIE ☐																																				

Proszę wypełnić w przypadku legalizacji przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego:

Zgłoszenie legalizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego***Korzystający zgłasza do legalizacji przyłączyć:**

☐ wodociągowe ☐ użytkowane ☐ nieużytkowane **od dnia**
☐ kanalizacyjne ☐ użytkowane ☐ nieużytkowane **od dnia**

W przypadku użytkowania przyłącza Korzystający zobowiązuje się do dobrowolnego uregulowania wszelkich należności z tego tytułu, a wynikających z poniższych warunków. Jednocześnie Korzystający żąda kontynuacji świadczenia niniejszych usług do czasu zawarcia umowy na dostarczanie wody / odprowadzanie ścieków.

Proszę wypełnić w przypadku bezumownego poboru wody/odprowadzania ścieków:

Korzystający przyznaje, że bez zawarcia stosownej umowy:

- a) pobierał wodę z sieci wodociągowej eksploatowanej przez Aquanet **od dnia**
b) odprowadzał ścieki do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet **od dnia**

Korzystający zobowiązuje się do dobrowolnego uregulowania wszelkich należności z tego tytułu, a wynikających z poniższych warunków. Jednocześnie Korzystający żąda kontynuacji świadczenia niniejszych usług do czasu zawarcia umowy na dostarczanie wody / odprowadzanie ścieków.

Korzystający oświadcza, że posiada tytuł prawny do ww. nieruchomości na podstawie*:

- ☐ Prawa własności np. akt notarialny, postanowienie Sądu, KW nr
☐ Umowa najmu/deweloperska/dzierżawy zawarta do
☐ Inny (podać jaki)

Informacje o warunkach bezumownego korzystania z usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych

1. Czy w ww. nieruchomości pobierana jest woda z sieci eksploatowanej przez Aquanet? ☐ TAK ☐ NIE
2. Jeżeli nie, proszę podać sposób poboru wody:
ujęcie własne (studnia) lub inne przedsiębiorstwo wodociągowe – jakie?
3. Czy z ww. nieruchomości odprowadzane są ścieki do:
a. sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet? ☐ TAK ☐ NIE
b. zbiornika bezodpływowego (szamba)? ☐ TAK ☐ NIE

4. Czy w ww. nieruchomości prowadzona jest działalność gospodarcza**, ☐ TAK ☐ NIE

Jeżeli tak, proszę podać:

Rodzaj działalności gospodarczej

Ilość osób zatrudnionych i/lub użytkowników, konsumentów, uczniów, pacjentów, itp.

*odpowiednie zaznaczyć,

** dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą

Część B (wypełnia pracownik Aquanet)

1. Do dnia zawarcia umowy na dostarczanie wody/odprowadzanie ścieków, ilość bezumownie pobieranej przez Korzystającego wody z sieci miejskiej i/lub odprowadzonych ścieków do miejskiej sieci kanalizacyjnej* zostanie rozliczona, jako równa ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub – w przypadku jego braku - według przeciętnych norm zużycia wody*, a mianowicie:

- ilość osób x norma x m³/m-c

- budowa x norma x m³/m-c

- ilość osób zatrudnionych x norma x m³/m-c

- powierzchnia podlewanego ogrodu x norma x m³/m-c (w okresie 15.04. - 15.09.)

Sposób wyliczenia wysokości opłaty ryczałtowej:

- w przypadku tylko poboru wody 2,4 m³/os/mc,

- w przypadku poboru wody i odprowadzania ścieków 3 m³/os/mc,

- ryczałt budowlany 30 m³/mc,

- ryczałt na podlewanie ogrodu 0,0375 m³/m² podlewanego ogrodu

Część C (informacja dla Korzystającego)

W związku z bezumownym pobieraniem wody z sieci wodociągowej eksploatowanej przez Aquanet i/lub odprowadzaniem ścieków do sieci kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet, naliczone zostaną opłaty tj.:

1) z tytułu pobrania wody i/lub odprowadzenia ścieków w podanym okresie przez Korzystającego, wg obowiązującej taryfy, wprowadzonej w trybie art. 24 Ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018r. poz. 1152), w powyższym okresie rozliczeniowym.

2) za zalegalizowanie wykonanego przyłącza(y) oraz za zbadanie stanu technicznego przyłącza zgodnie z aktualnym Cennikiem Usług Aquanet zamieszczonym na stronie www.aquanet.pl.

Biorąc pod uwagę powyższe:

1. Aquanet zastrzega sobie prawo do odmowy zalegalizowania przyłącza w przypadku, gdy sposób włączenia przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego jest nieakceptowalny przez Spółkę. Spółka poinformuje pisemnie Korzystającego o odcięciu przyłącza.

2. Korzystający oświadcza, że zgodnie z podpisanym zleceniem zbadania stanu technicznego przyłącza (y), wykona wszystkie czynności w nim zawarte. Korzystający zobowiązuje się do dopełnienia wymaganych formalności na swój koszt.

3. Korzystający oświadcza, że po otrzymaniu pisma z opisem postępowania umożliwiającym wykonanie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego oraz warunków niezbędnych do zawarcia umowy na dostawę dostarczanie wody/odprowadzanie ścieków przy jednoczesnym korzystaniu z usług Spółki, zobowiązuje się do dopełnienia wymaganych formalności – na własny koszt - w terminie wskazanym w ww. piśmie.

4. Korzystający zobowiązuje się do uregulowania wszelkich należności wynikających z otrzymanych faktur związanych z bezumownym korzystaniem z usług Aquanet oraz faktur za zalegalizowanie i zbadanie stanu technicznego przyłącza (y) w terminie w nich określonym.

5. Po odbiorze przyłącza wodociągowego Aquanet zamontuje na swój koszt wodomierz.

6. W przypadku nieuregulowania przez Korzystającego w wyznaczonym terminie wszelkich należności, wynikających z niniejszego Protokołu, Aquanet bezzwłocznie uniemożliwi dalsze korzystanie z jego usług, łącznie z trwałym odcięciem przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego.

7. Aquanet ma prawo wstrzymać dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku nieprawidłowego wykonywania przez Korzystającego postanowień wynikających z otrzymanych dokumentów przy jednoczesnym korzystaniu z usług Spółki lub w przypadku, gdy istniejące przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne, jak również sposób jego bezumownego używania, naraża Aquanet, osoby trzecie lub środowisko na powstanie szkody.

8. Koszty wyłączenia dostawy wody i/lub odbioru ścieków obciążają Korzystającego.

9. Przyłącze wod.-kan.* znajduje się w eksploatacji właściciela (zarządcy) nieruchomości. Usuwanie ewentualnych awarii przez Aquanet może nastąpić odpłatnie, na zlecenie właściciela (zarządcy) nieruchomości.

Opłaty, o których mowa w niniejszym protokole szczegółowo zawarte zostały w Informacji dla Korzystającego.

UWAGA: Podanie nieprawdziwych danych przez Korzystającego spowoduje natychmiastowe, trwałe odcięcie przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego.

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Korzystającego, jeden dla Aquanet.

.....
Czytelny podpis przedstawiciela Aquanet

.....
Czytelny podpis Korzystającego

WYPEŁNIA PRACOWNIK AQUANET S.A. Potwierdzam tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek na podstawie dokumentów:

Data i podpis pracownika Aquanet S.A.

INFORMACJA DLA KORZYSTAJĄCEGO

I. Podstawowe informacje o Spółce, sposoby komunikacji i zasady wystawiania faktur, ich płatności oraz rozpatrywania reklamacji.

1. Dane Spółki: „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres email: klient@aquanet.pl, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274.
2. Korzystający mogą kontaktować się ze Spółką w każdej sprawie w sposób określony poniżej, w tym składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numer telefonu – 61 8359 100
3. Korzystający dokonuje zapłaty opłat oraz wynagrodzenia za wykonaną przez Spółkę usługę na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.
4. Korzystający zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
5. Korzystający nie zostanie przez Aquanet obciążony kosztem przesyłek pocztowych, za wyjątkiem kosztów upomnienia w, wysłanego w przypadku nieuregulowania przez Korzystającego faktury w terminie.
6. Korzystającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Korzystający, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
8. Wniesienie przez Korzystającego reklamacji nie zwalnia Korzystającego z obowiązku terminowego regulowania należności.

II. Rozliczenia.

Do momentu odbioru technicznego przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego oraz zawarcia pisemnej umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzania ścieków rozliczanie za:

- a) dostarczanie wody- odbywać się będzie w/g stawek ryczałtowych, w oparciu o obowiązujące normy zużycia oraz obowiązującą taryfę;
- b) odprowadzanie ścieków - odbywać się będzie w/g wskazań wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym lub w/g stawek ryczałtowych (w przypadku braku wodomierza) oraz obowiązującej taryfy.

III. Odbiór techniczny przyłącza(y).

1. Zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 07.06.2001r. (z późniejszymi zmianami) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne pozostaje własnością i w eksploatacji właściciela (zarządcy) nieruchomości. Usuwanie ewentualnych awarii przez Spółkę może nastąpić odpłatnie na zlecenie właściciela (zarządcy) nieruchomości.
2. Aquanet określa następujące warunki dokonania odbioru technicznego przyłącza wodociągowego (wraz z montażem wodomierza):
 - a) Przeprowadzenie przez Aquanet wizji w terenie i zbadanie stanu technicznego ujawnionego przyłącza(y) na zlecenie i koszt Korzystającego.
 - b) Zbadanie stanu technicznego przyłącza wodociągowego - należy zgłosić się w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu do Działu Sieci Wodociągowej Aquanet S.A., pod nr telefonu podanym w Zleceniu zbadania stanu technicznego przyłącza w celu umówienia się na wizję w terenie. Przyłącze w miejscu podłączenia do sieci musi zostać odkopane.
 - c) Doprowadzenie przez Korzystającego i na jego koszt przyłącza(y) do stanu technicznego zgodnego z wydanymi warunkami technicznymi oraz ustaleniami zapisanymi w protokole.
3. Po odbiorze przyłącza wodociągowego Aquanet zamontuje na swój koszt wodomierz.
4. Warunkiem zawarcia umowy na dostarczanie wody jest odbiór przyłącza wodociągowego lub podejścia wodomierzowego.
5. Warunkiem zawarcia umowy na odprowadzania ścieków jest:
 - a) Zbadanie punktu włączenia ujawnionego przyłącza kanalizacyjnego – Aquanet skontaktuje się z Korzystającym telefonicznie pod nr telefonu wskazanym w Zleceniu.
 - b) Dostarczenie inwentaryzacji powykonawczej przyłącza kanalizacyjnego/punktu wpięcia.
6. W przypadku nieodebrania przyłącza wodociągowego/kanalizacyjnego lub niedostarczenia wymaganej inwentaryzacji przyłącza wodociągowego/ kanalizacyjnego z winy Korzystającego w terminie wskazanym przez Spółkę, Aquanet dokona trwałego odcięcia w/w przyłącza(y).

IV. Odstąpienie od umowy na dostarczanie wody / odprowadzanie ścieków

1. Jeżeli Konsument (w rozumieniu art.22 Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2014 r. poz. 121)) zażąda od Spółki kontynuacji świadczenia usług dostarczania wody / lub odprowadzania ścieków przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na dostarczanie wody / odprowadzanie ścieków, będzie zobowiązany do zapłaty należności za świadczone usługi proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Spółkę o odstąpieniu od umowy.
2. Konsument może odstąpić od umowy, o której mowa powyżej w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy dostępny jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

V. Wysokość opłat związanych ze zgłoszeniem do zalegalizowania przyłącza/y wodociągowego/kanalizacyjnego i/lub bezumownym poborem wody/odprowadzania ścieków.

lp.	Wyszczególnienie opłat	Wartość netto	Stawka podatku VAT	Wartość brutto
1.	Legalizacja przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do jednej posesji, ujawnienie bezumownego poboru wody i/lub odprowadzania ścieków – w przypadku zgłoszenia dokonanego osobiście przez właściciela (nie dotyczy legalizacji przyłącza na działce zakupionej w dobrej wierze)	500,00	23%	615,00
2.	Legalizacja przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do jednej posesji – zgłoszenie pracownika Spółki	1000,00	23%	1230,00
3.	Zbadanie stanu technicznego legalizowanego przyłącza wodociągowego	750,00	23%	922,50
4.	Zbadanie stanu technicznego legalizowanego przyłącza kanalizacyjnego	1933,00	23%	2377,59