

Polityka prywatności Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Aquanet S.A.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) Aquanet S.A. (<https://ebok.aquanet.pl/>).

2. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@aquanet.pl

Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zapewnić Państwu dostęp do EBOK (art. 6 ust 1 lit. b RODO) oraz będą przetwarzane do momentu rezygnacji z usługi EBOK oraz w celu wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. maksymalnie 6 lat od momentu rozwiązania umowy zawartej przez Klienta z Aquanet, liczony zgodnie z przepisami Ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane także w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez okres wynikający z Kodeksu cywilnego przewidziany dla danego typu roszczenia związanego z obsługą EBOK, od momentu jego wymagalności do czasu ostatecznego zakończenia postępowania.

Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki oraz EBOK Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom z Grupy Aquanet, dostawcom systemów i usług IT oraz firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów, dostawcom usług płatniczych, z którymi współpracuje Administrator, spółkom z Grupy Kapitałowej Aquanet i mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek np. Policja, Sąd.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO. Więcej informacji jest dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl.

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest to wymóg niezbędny by korzystać z EBOK, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości korzystania z EBOK.

3. EBOK realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

- a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje,
- b) poprzez gromadzenie plików "cookies" .

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Aquanet S.A. do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z EBOK;
- b) zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania EBOK dla użytkownika oraz jego urządzenia.

5. W ramach Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Aquanet S.A. stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) niezbędne - pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach EBOK;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- c) wydajnościowe - pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o wydajności EBOK;
- d) funkcjonalne - pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień.

6. Użytkownicy EBOK mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies, w tym zrezygnować ze zbierania cookies, wybierając odpowiednie ustawienia przeglądarki, z której korzystają. Wyłączenie stosowania plików cookies może spowodować utrudnienia korzystania z niektórych usług w ramach EBOK.

7. Działanie EBOK (<https://ebok.aquanet.pl/>) jest skonfigurowane z przeglądarkami JavaScript i SSL: Chrome, Opera, Firefox, Safari.

8. EBOK zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.

9. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce prywatności EBOK, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej oraz ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.