

Regulamin korzystania ze stacji zlewnej

Regulamin określa zasady i warunki wprowadzenia ścieków pochodzących ze zbiorników bezodpływowych do stacji zlewnych z wykorzystaniem pojazdów asenizacyjnych Dostawców posiadających stosowną koncesję.

§1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają.

- a) Aquanet S.A. w Poznaniu - właściciel lub władający stacją zlewną, przyjmujący ścieki (dalej „nieczystości ciekłe”) do stacji zlewnych dostarczanych przez Dostawców na podstawie zawartych z nimi Umów (dalej „Spółka”).
- b) Dostawca ścieków – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych na podstawie zezwolenia udzielonego w trybie przepisów ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, który zawarł ze Spółką Umowę o dostarczanie ścieków do stacji zlewnych, inaczej również „dostawca nieczystości ciekłych” o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 4 sierpnia 2023 r. - Dz. U. 2023 poz. 1716 (dalej „Dostawca”).
- c) Wytwórca nieczystości ciekłych – właściciel nieruchomości (osoba fizyczna lub firma) a w tym również współwłaściciel, użytkownik wieczysty, jednostka organizacyjna lub osoba posiadająca nieruchomość w zarządzie lub użytkowaniu lub inny podmiot władający nieruchomością, gromadzący nieczystości ciekłe w zbiornikach bezodpływowych lub przydomowych oczyszczalniach ścieków (dalej „Wytwórca”).
- d) Stacja zlewna – instalacja i urządzenia zlokalizowane przy kolektorach sieci kanalizacyjnej lub przy oczyszczalniach ścieków służące do przyjmowania i rejestrowania dostaw nieczystości ciekłych dowożonych pojazdami asenizacyjnymi ze zbiorników bezodpływowych (dalej „Stacja zlewna”). Rejestracja nieczystości ciekłych odbywa się za pomocą legalizowanego przepływomierza elektromagnetycznego.
- e) Umowa – Umowa o dostarczanie nieczystości ciekłych do stacji zlewnych eksploatowanych przez Spółkę.
- f) Zbiornik bezodpływowy, przydomowa oczyszczalnia – instalacja i urządzenia przeznaczone do gromadzenia nieczystości ciekłych (ścieków) w miejscu ich powstawania.
- g) Nieczystości ciekłe gromadzone przejściowo w Zbiornikach z podziałem na rodzaje:
 - I. bytowe – ścieki gromadzone przez Wytwórcę przejściowo w Zbiornikach bezodpływowych pochodzących z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej powstających w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych.
 - II. przemysłowe – ścieki gromadzone przejściowo w Zbiornikach bezodpływowych, w związku z prowadzoną przez Wytwórcę działalnością gospodarczą.
 - III. z ROD – ścieki pochodzące z Rodzinnych Ogródków Działkowych gromadzone w Zbiornikach bezodpływowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu i funkcjonowania gospodarstw domowych na terenie ROD.
 - IV. z toalet przenośnych - ścieki gromadzone przejściowo w przenośnych toaletach, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu.
 - V. z POŚ – ścieki powstające w wyniku procesu oczyszczania ścieków w przydomowych oczyszczalniach ścieków (POŚ)

§2 Godziny otwarcia stacji zlewnych

1. Informacje o godzinach otwarcia poszczególnych Stacji zlewnych dostępna jest na stronie internetowej Aquanet S.A.
2. Spółka ma prawo do zmiany godzin otwarcia poszczególnych Stacji zlewnych. Zmiana taka może wynikać np. z konieczności wprowadzenia przez Spółkę limitów przyjmowania Ścieków na poszczególnych Stacjach zlewnych. Zmiana godzin otwarcia Stacji zlewnych nie wymaga zmiany Umowy i jest dostępna na stronie internetowej Aquanet S.A.
3. Zrzut Ścieków przez Dostawcę może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie, na Stacjach zlewnych wskazanych w Umowie.
4. Spółka zastrzega sobie prawo wyznaczenia tymczasowej zastępczej Stacji zlewnej lub innego tymczasowego miejsca zrzutu na danej Stacji zlewnej.
5. Spółka zastrzega sobie możliwość wystąpienia ograniczeń lub przerw w odbiorze Ścieków na danej Stacji zlewnej. Wystąpienie ograniczeń lub przerw w odbiorze Ścieków może mieć miejsce m.in. w następujących przypadkach:
 - a. wykonywania planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,

- b. wykonywania prac modernizacyjnych,
 - c. konieczności usunięcia awarii,
 - d. wystąpienia klęsk żywiołowych.
6. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowych zmian warunków technicznych wprowadzania nieczystości ciekłych do Stacji zlewnych, tj. np. wyznaczenia czasowego zastępczego, innego niż standardowe miejsce zrzutu na Stacji zlewnej.
 7. Spółka zobowiązuje się do zawiadomienia Dostawcy o planowanych ograniczeniach i przerwach w odbiorze nieczystości ciekłych oraz o zmianach warunków technicznych wprowadzania Ścieków w terminie nie krótszym niż 3 dni przed zaistnieniem zmiany, za pośrednictwem kanałów komunikacji elektronicznej lub komunikatów bezpośrednich przekazywanych przez obsługę Stacji zlewnej lub ogłoszeń na tablicy ogłoszeń lub w pobliżu szafy sterowniczej na terenie Stacji zlewnej lub informacji na wydrukach potwierdzających dostawę.
 8. Spółka ze względów technologicznych ma prawo do ograniczenia lub zaprzestania przyjęcia nieczystości ciekłych z poszczególnych rodzajów ścieków na stacjach zlewnych.

§3 Zasady wprowadzania ścieków do stacji zlewnej.

1. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania nieczystości ciekłych zawierających elementy stałe (kamienie, plastik, elementy metalowe, itp.) mogących powodować blokowanie lub uszkodzenie Stacji zlewnej.
2. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania nieczystości ciekłych zawierających tłuszcze, lakiery, żywice sztuczne, masy bitumiczne, smoły, emulsje, masy cementowe a także zawierających substancje żrące, toksyczne, pniące się, palne oraz wybuchowe (temp. zapłonu poniżej 85 %).
3. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania nieczystości ciekłych zawierających drobnoustroje chorobotwórcze ze szpitali, klinik i ośrodków zdrowia, a także lecznic zwierząt.
4. Wprowadzanie Ścieków przemysłowych jest możliwe jedynie pod warunkiem, gdy podmiot gospodarczy wytwarzający te Nieczystości ciekłe (Wytwórca), które Dostawca zamierza wprowadzić do Stacji zlewnych, zawarł ze Spółką Umowę o utrzymanie odpowiedniego stanu i składu Ścieków w Zbiornikach bezodpływowych. W innym przypadku wprowadzanie Ścieków przemysłowych do Stacji zlewnej jest zabronione i podlega opłatom za naruszenie zapisów Regulaminu zgodnie z cennikiem Aquanet
5. Nieczystości ciekłe dowożone do Stacji zlewnych jednym pojazdem nie mogą stanowić:
 - a. mieszaniny Ścieków bytowych ze Ściekami przemysłowymi, Ściekami z ROD, z toalet przenośnych, oraz Ściekami z POŚ
 - b. mieszaniny Ścieków przemysłowych ze Ściekami bytowymi, Ściekami z ROD, z toalet przenośnych, oraz Ściekami z POŚ
 - c. mieszaniny Ścieków przemysłowych od różnych Wytwórców,
 - d. mieszaniny ze Ścieków z ROD ze Ściekami bytowymi, Ściekami przemysłowymi, z toalet przenośnych oraz Ściekami z POŚ
 - e. mieszaniny Ścieków z toalet przenośnych ze Ściekami bytowymi, Ściekami przemysłowymi, Ściekami z ROD oraz Ściekami z POŚ
 - f. mieszaniny Ścieków z POŚ ze Ściekami bytowymi, Ściekami przemysłowymi, oraz Ściekami z ROD oraz z toalet przenośnych.
6. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania odpadów, w tym w szczególności:
 - a. szlamów, osadów, tłuszczów, olejów usuwanych podczas czyszczenia osadników, piaskowników, odtłuszczaczy, odolejaczy, separatorów,
 - b. substancji ropopochodnych z łapaczy olejów,
 - c. chemicznych odpadów płynnych,
 - d. odpadów z hodowli i przetwórstwa zwierząt tj. gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek, krwi, sierści, tkanek mięsnych i kostnych oraz tłuszczów z ubojni i masarni,
7. Do Stacji zlewnych zabrania się wprowadzania ścieków o temperaturze powyżej 35°C, oraz odczynie pH poniżej 6,5 oraz powyżej 9,5.

§4 Prawa i obowiązki Dostawcy

1. Do praw Dostawcy należą:
 - a. Otrzymanie bezpłatnie chipów umożliwiających zrzut Ścieków na Stacjach zlewnych, w ilości odpowiadającej liczbie pojazdów asenizacyjnych zgłoszonych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku zgubienia lub zniszczenia chipa, Spółka wyda **odpłatnie zgodnie z cennikiem Aquanet S.A** nowy chip na pisemny wniosek Dostawcy.

- b. Otrzymanie bezpłatnie pilotów do każdej z bram wjazdowych na Stacje zlewne, w ilości odpowiadającej ilości pojazdów asenizacyjnych zgłoszonych w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku zgubienia lub zniszczenia pilota, Spółka wyda **odpłatnie zgodnie z cennikiem Aquanet S.A** nowy pilot na pisemny wniosek Dostawcy.
 - c. Wprowadzania nieczystości ciekłych do Stacji zlewnych na podstawie stosownych zezwoleń i Umowy.
 - d. Otrzymanie elektronicznego potwierdzenia w pliku pdf przyjęcia Ścieków na adres wskazany przez Dostawcę. Każdorazowa dostawa nieczystości ciekłych potwierdzana jest świadectwem pochodzenia ścieku, na podstawie wzoru określonego w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 4 sierpnia 2023. w sprawie warunków wprowadzania ścieków do stacji zlewnych (Dz. U. 2023, poz. 1716).
 - e. Korzystanie z wody na Stacji zlewnej celem utrzymania porządku na terenie stacji zlewnej – spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego. Maksymalna ilość wody do spłukania jest ustalana przez Spółkę i ograniczana na Stacji zlewnej w sposób automatyczny.
 - f. Złożenie reklamacji zgodnie z Umową.
2. Do obowiązków Dostawcy należą:
- a. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz zapisów Umowy.
 - b. Rzetelne wprowadzanie informacji o pochodzeniu nieczystości ciekłych – różnicowanie nieczystości ciekłych, tzn. wpisywanie rodzaju Ścieku (bytowe, przemysłowe itd.), wszystkich adresów Wytwórcy w przypadku osób fizycznych oraz adresu i nazwy Wytwórcy w przypadku firmy.
 - c. Kontrolowanie terminów wpływu ważności decyzji urzędowej na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych oraz przedstawienia aktualnej decyzji w Spółce celem aktualizacji danych i przedłużenia dostępu do stacji zlewnych.
 - d. Korzystanie tylko z pojazdów asenizacyjnych wyszczególnionych załączniku nr 1 do Umowy. Pojazdy asenizacyjne, za pomocą których dostarczane są Nieczystości ciekłe muszą spełniać wymagania rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 listopada 2002r. w sprawie wymagań dla pojazdów asenizacyjnych (Dz. U. Nr 193, poz. 1617). Pojazdy asenizacyjne wskazane w Umowie muszą posiadać trwałe i widoczne oznakowanie, celem umożliwienia identyfikacji (oznakowanie winno zawierać nazwę i adres firmy, nr rejestracyjny) oraz czytelne opisanie rzeczywistej pojemności pojazdu asenizacyjnego.
 - e. Wprowadzanie do Stacji zlewnych nieczystości ciekłych wyłącznie za pomocą przystosowanej do tego instalacji zrzutowo – pomiarowej lub w wyjątkowych przypadkach, o których mowa w §2, w inne miejsce wskazane przez Spółkę. Kratki ściekowe i odpływowe umieszczone w obrębie Stacji zlewnej nie stanowią instalacji zrzutowo-pomiarowej.
 - f. Tylko grawitacyjne wprowadzanie nieczystości ciekłych do Stacji zlewnej z pojazdu asenizacyjnego poprzez urządzenia Spółki zainstalowane na obiekcie.
 - g. Wyposażenie pojazdów asenizacyjnych w pojemnik/wiadro zabezpieczające przed wyciekami nieczystości z bezpiecznika przelewowego na teren stacji.
 - h. Po zakończeniu zrzutu - dokładne zamknięcie i zabezpieczenie zaworu spustowego, aby nie powodować wycieku Ścieków na trasie przejazdu samochodu.
 - i. Utrzymanie pojazdu asenizacyjnego w stanie technicznym gwarantującym nie zanieczyszczanie miejsca zrzutu Ścieków oraz trasy przejazdu.
 - j. Każdorazowe spłukanie powierzchni stanowiska zrzutowego z rozlanych ścieków po zakończeniu dostawy.
 - k. Utrzymanie czystości i porządku na terenie Stacji zlewnych i jej otoczeniu.
 - l. Dostosowanie się do doraźnych poleceń wydawanych przez pracowników Spółki w zakresie eksploatacji Stacji zlewnych.
 - m. Podpisanie protokołu szkody w przypadku jeżeli zaistnieje ona z powodu leżącego po stronie Dostawcy. Dowodem w sprawie może być również nagranie wideo, bądź zdjęcia z nagrania wideo, wówczas nie ma konieczności podpisywania protokołu szkody.
 - n. Zwrot otrzymanych dla realizacji Umowy chipów oraz pilotów do bram wjazdowych niezwłocznie po jej zakończeniu.
 - o. Zrzut nieczystości ciekłych do Stacji zlewnych wykazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Dostawcy zakazuje się:
- a. Wprowadzania nieczystości ciekłych wg zapisów §3 Regulaminu.
 - b. Napelniania jakichkolwiek zbiorników wodą z punktów czerpalnych zlokalizowanych na Stacjach zlewnych.
 - c. Palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na terenie Stacji zlewnej.
 - d. Dostawcy zabrania się jakiegokolwiek ingerencji w system odbioru Ścieków, obsługi hali dostaw na Stacji zlewnej, systemów bram itp. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości Dostawca ma prawo zgłosić taką sytuację Spółce zgodnie z §6 Regulaminu

- e. Mycia pojazdów asenizacyjnych
- f. Odpowietrzania układów hamulcowych.

§5 Prawa i obowiązki Spółki

1. Do praw Spółki należą:
 - a. Kontrolowanie jakości wprowadzanych Ścieków pod względem ich zgodności z dopuszczalnymi stężeniami zanieczyszczeń określonymi w Umowie, bezpośrednio przez pracownika Spółki, lub za pomocą automatycznych pobieraków prób.
 - b. Obciążanie Dostawcy opłatami, o których mowa w Umowie.
 - c. Nieprzyjęcie od Dostawcy Ścieków w przypadku nieprzestrzegania zasad o których mowa w §3 Regulaminu. W przypadku przekroczenia parametrów pH i temperatury wstrzymanie przyjęcia Ścieków może nastąpić automatycznie.
 - d. Wstrzymanie odbioru Ścieków od Dostawcy w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków Umowy poprzez zablokowanie dostępu do Stacji zlewnych.
 - e. Obciążenia kosztami udrożnienia i naprawy Stacji zlewnych w przypadku wprowadzenia do instalacji Stacji zlewnych nieczystości ciekłych określonych w §3 niniejszego Regulaminu.
 - f. Obciążenia Dostawcy kosztami naprawy w przypadku świadomego działania skutkującego uszkodzeniem Stacji zlewnej i jej otoczenia.
 - g. Obciążenia Dostawcy opłatami z tytułu każdorazowego naruszenia zapisów Regulaminu zgodnie par. 10 Umowy.
 - h. Żądania od Dostawcy podpisania protokołu z wyrządzonej szkody, w przypadku jeżeli zaistnieje ona z powodu leżącego po stronie Dostawcy, w przypadku odmowy podpisania protokołu, dopuszcza się spisanie notatki na podstawie nagrania wideo incydentu, bądź zdjęć z nagrania wideo incydentu, wówczas nie ma konieczności podpisywania protokołu szkody.
 - i. Do rozwiązania Umowy o dostarczenie nieczystości ciekłych do stacji zlewnych, bez zachowania okresu wypowiedzenia, zgodnie zapisami zawartymi w Umowie.
2. Do obowiązków Spółki należą:
 - a. Odbieranie nieczystości ciekłych od Dostawcy na warunkach określonych w Umowie oraz w niniejszym Regulaminie z zastrzeżeniami o których mowa w §2 niniejszego regulaminu.
 - b. Zapewnienie prawidłowego działania, a w tym dokonywania napraw urządzeń Stacji zlewnej.
 - c. Zapewnienie Dostawcy wody w celu utrzymania porządku (splukanie powierzchni stanowiska zrzutowego).
 - d. Informowanie o zmianach, o których mowa w §2 Regulaminu.
 - e. Rozpatrywanie reklamacji wniesionych przez Dostawcę zgodnie z zapisami Umowy.

§6 Obowiązywanie Regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa oraz zapisy Umowy.
2. Regulamin stanowi załącznik do Umowy na odbiór ścieków, zawartej pomiędzy Dostawcą i Spółką. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Regulaminu bez zmiany umowy.
3. Dostawcę obowiązuje Regulamin aktualny na dzień danej dostawy.
4. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.aquanet.pl oraz na Stacji zlewnej.
5. Zmiana Regulaminu nie wymaga zmiany Umowy.
6. Każda zmiana Regulaminu będzie komunikowana za pomocą poczty elektronicznej, ogłoszeń na stacjach zlewnych oraz na stronie internetowej www.aquanet.pl w zakładce „Informacje dla firm asenizacyjnych”.