

Załącznik nr 1 do Umowy na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych

Dane Klienta				
Imię i Nazwisko / Nazwa firmy	Adres: ulica i nr	Kod pocztowy	Miasto	Numer Klienta

Dane dotyczące Nieruchomości, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe					
Adres Nieruchomości	nr działki	pow. dachu w rzucie poziomym (m2)	pozostała powierzchnia trwała szczelna (m2)	pozostała powierzchnia trwała nieszczelna (m2)	Łączna powierzchnia spływu (m2)

Definicje:

pozostała powierzchnia trwała szczelna

są to powierzchnie o nawierzchni: betonowej, asfaltowej/bitumicznej

pozostała powierzchnia trwała nieszczelna

są to powierzchnie o nawierzchni: kostki brukowej, kostki kamiennej, klinkierowej, brukowcowa, z prefabrykatów

Instrukcja rozliczania odbiorców za usługę odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji deszczowej**I. Postanowienia ogólne**

- Instrukcja obowiązuje od 1 sierpnia 2025 r.
- Podstawowe pojęcia użyte w Instrukcji:
 - **wody opadowe** - wody opadowe i roztopowe będące skutkiem opadów atmosferycznych,
 - **łączna powierzchnia spływu** - powierzchnia wyrażona w m² stanowiąca sumę powierzchni dachów w rzucie poziomym oraz pozostałych powierzchni o trwałej nawierzchni (szczelnych i nieszczelnych), z której odprowadzane są wody opadowe do systemu kanalizacji deszczowej,
 - **nieruchomość** – posesja, do której odbiorca posiada tytuł prawny i z której odprowadzane są wody opadowe, zarówno powierzchniowo jak i z wykorzystaniem przewodów kanalizacyjnych,
 - **odbiorca usług** - każdy, kto korzysta z usług odprowadzania wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej,
 - **system kanalizacji deszczowej** – zespół powiązanych ze sobą urządzeń kanalizacji deszczowej, przeznaczonych do zbierania, transportu, podczyszczania i odprowadzania lub retencji wód opadowych,
 - **urządzenia kanalizacji deszczowej** – sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania wód opadowych do wód lub do ziemi, urządzenia podczyszczające i oczyszczające wody opadowe oraz przepompownie wód opadowych do wód,
 - **urządzenie pomiarowe dla wód opadowych** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych wód opadowych z nieruchomości odbiorcy usług do systemu kanalizacji deszczowej,
 - **urządzenia do retencjonowania wody opadowej** - elementy instalacji służące do czasowego zatrzymania wody opadowej przed jej odprowadzeniem do odbiornika lub do ziemi, lub zmagazynowania i wykorzystania jej na cele gospodarcze.
- Instrukcja określa zasady rozliczania odbiorców z terenu Poznania za usługi w zakresie odprowadzania wód opadowych.

II. Ceny

- Ceny za usługę odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej zostały ustalone zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej i publikowane są na stronie internetowej Spółki.
- Ceny obowiązujące od 1 sierpnia 2025 r. zostały wprowadzone Zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania nr 538/2025/P z dnia 15 lipca 2025 r.

Tabela nr 1. Ceny w złotych za 1 m³ odprowadzanych wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej

Cena netto	Cena brutto	Jednostka
7,77	8,39	zł/m ³

Do ceny netto dolicza się podatek VAT zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług. Na dzień 1 sierpnia 2025 r. stawka podatku wynosi 8%.

- W przypadku retencjonowania wód opadowych odprowadzanych do systemu kanalizacji deszczowej cena ustalona w tabeli nr 1 zmniejsza się dla powierzchni podlegającej retencji, na podstawie stosunku pojemności urządzeń do retencjonowania wody opadowej do rocznego odpływu wód opadowych z tej powierzchni, zgodnie z tabelą nr 2.

Tabela nr 2. Ceny w złotych za 1 m³ odprowadzanych wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej z uwzględnieniem retencji

Lp.	Stosunek pojemności urządzeń do retencjonowania wody opadowej do rocznego odpływu wód opadowych z powierzchni podlegającej retencji	Cena netto (zł/m ³)	Cena brutto (zł/m ³)
1.	0%	7,77	8,39
2.	powyżej 0% do 10%	7,38	7,97
3.	powyżej 10% do 20%	6,99	7,55
4.	powyżej 20%	6,60	7,13

Do ceny netto dolicza się podatek VAT zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług. Na dzień 1 sierpnia 2025 r. stawka podatku wynosi 8%.

III. Warunki rozliczeń

1. Rozliczanie usługi odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej z nieruchomości odbiorcy usług prowadzone jest na podstawie ceny netto za 1 m³, ilości odprowadzanych wód opadowych oraz stawki podatku VAT zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
2. Roczną ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku braku takiego urządzenia - na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu wód opadowych z nieruchomości odbiorcy usług oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu Poznania liczonego za okres ostatnich 10 lat poprzedzających rok rozliczeniowy, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu.
3. Miesięczną ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się poprzez podzielenie rocznej ilości odprowadzanych wód opadowych przez 12.
4. Wysokość aktualnego średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu Poznania za okres ostatnich 10 lat, obowiązującego w danym roku w rozliczeniach z odbiorcami usług, publikowana jest na stronie internetowej Spółki. Wskaźnik jest corocznie aktualizowany.
5. Łączna powierzchnia spływu dla nieruchomości odbiorcy usług określona jest w załączniku nr 1 do umowy.
6. Obliczenie miesięcznej opłaty za odprowadzanie wód opadowych systemem kanalizacji deszczowej następuje na niżej określonych zasadach:
 - a) w przypadku zainstalowanego urządzenia pomiarowego – miesięczna opłata równa jest iloczynowi ceny i określonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego ilości odprowadzonych wód opadowych,
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego – miesięczna opłata równa jest iloczynowi ceny i ilości odprowadzanych wód opadowych, wyliczonej zgodnie ze wzorem:

$$x = [(F) \cdot h_{\text{opadu}}] \cdot \$$$

gdzie:

x – miesięczna opłata za odprowadzanie wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej [wartość netto w zł];

F – łączna powierzchnia spływu, z której odprowadzane są wody opadowe do systemu kanalizacji deszczowej [m²];

h_{opadu} - miesięczna wartość średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu Poznania (m³/m²) liczonego za okres ostatnich 10 lat poprzedzających rok rozliczeniowy;

\$ - cena netto za 1 m³ odprowadzanych wód opadowych do systemu kanalizacji deszczowej.

7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych wód opadowych jest ustalana na podstawie średniej ilości odprowadzanych wód opadowych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzanych wód opadowych w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zrzutu wód opadowych w roku ubiegłym i liczby dni nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego dla wód opadowych.
8. Należność z tytułu świadczonej usługi odbioru wód opadowych pobierana jest zgodnie z okresem rozliczeniowym zawartym w umowie.
9. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za usługę odprowadzania wód opadowych na warunkach i w terminach określonych w umowie.
10. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez odbiorcę usług w wyznaczonym terminie, Spółka nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
11. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
12. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
13. Zgłoszenie przez odbiorcę usług reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Załącznik nr 3

AQUANET S.A.
Dział Obsługi Klienta
ul. Dolna Wilda 126
61-492 Poznań
Tel. 61 8359 100 /fax: 61 8359 063

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy
na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej/systemem
kanalizacji deszczowej

Ja/My*

niniejszym informuję/informujemy* o odstąpieniu od umowy na odprowadzanie wód
opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej/systemem kanalizacji deszczowej*

o numerze zawartej w dniu z

Odbiorcą o następujących danych:

- imię i nazwisko

- adres zamieszkania

dotyczącej nieruchomości położonej w pod adresem

.....

Poznań, dnia

Podpis.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

POUCZENIA O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy:

Informujemy, że Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni, liczonych od jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Odbiorca musi poinformować Spółkę Aquanet, z siedzibą w Poznaniu 61-492 Poznań, ul. Dolna Wilda 126, tel. 61 8359 100; fax: 61 8359 063, e-mail: klient@aquanet.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza dostępny jest na www.aquanet.pl oraz stanowi załącznik do przedmiotowej umowy. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

Jeżeli Odbiorca zażąda od Spółki rozpoczęcia świadczenia usługi na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej/systemem kanalizacji deszczowej* przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie zobowiązany do zapłaty należności za wyświadczoną usługę do chwili, w której Odbiorca poinformował Spółkę o odstąpieniu od niniejszej umowy.

(*) Niepotrzebne skreślić.