

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WYNIKAJĄCY Z PRZEPISÓW RODO

Kto jest administratorem Państwa danych?	Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej RODO) jest Aquanet SA z siedzibą przy ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań.
Z kim mogą Państwo się kontaktować w sprawie przetwarzania danych osobowych?	W Aquanet SA został powołany Inspektor Ochrony Danych (IOD). Jest to osoba, z którą mogą Państwo kontaktować się mailowo iod@aquanet.pl we wszystkich sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych oraz skorzystaniem z przysługujących Państwu praw w tych kwestiach.
W jakim celu i na jakim podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?	1. Państwa dane osobowe są nam potrzebne, by zawrzeć i realizować umowę (art. 6 ust 1 lit. b RODO). W zależności od typu łączącej nas umowy przetwarzamy dane osobowe w celu: – dostarczania wody i odprowadzania ścieków; – odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji ogólnospławnej lub deszczowej; – wykupu podłączeń do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej eksploatowanej przez Aquanet SA; – wykonania usługi odpłatnej np.: czyszczenie kanalizacji, dostawa wody beczkowozem, lokalizacja wycieków – w tym wystawienia zlecenia odpłatnego; – doboru, montażu, demontażu i wymiany wodomierza; – windykcji należności. W tych przypadkach Państwa dane przetwarzanie będą przez czas trwania umowy bądź do zakończenia procesu windykacyjnego oraz dalej maksymalnie przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. 6 lat liczone zgodnie z przepisami prawa podatkowego, w celu ochrony przed roszczeniami i karami nakładanymi przez organy władzy publicznej. 2. Państwa dane osobowe są nam również potrzebne, by zrealizować wymagania prawne nakładane na Administratora Ustawą o rachunkowości oraz Ordynacją Podatkową (art. 6 ust 1 lit. c RODO) w celu wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, przez maksymalny okres 6 lat, liczony zgodnie z tymi przepisami. 3. Ponadto Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji kontroli wewnętrznej przez okres 5 lat na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Aquanet oraz przez okres przedawnienia roszczeń dla danego przedmiotu kontroli. 4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszonej skargi, reklamacji, wniosku bądź pochwały na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest dbanie o dobry wizerunek Administratora. Pani/Pana dane osobowe związane z realizacją ww. będą przetwarzane do ustania celu przetwarzania, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wyznaczony przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego dla przedmiotu danej skargi, reklamacji bądź wniosku, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest ustalenie, dochodzenia lub obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz do czasu ostatecznego zakończenia postępowania. 5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu możliwości odczytu / zdalnego odczytu wodomierzy bądź usunięcia awarii w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy Panią/Pana a Aquanet na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie możliwości odczytu wodomierzy oraz zapewnienie poprawnego funkcjonowania infrastruktury. Pani/Pana dane osobowe związane z realizacją ww. będą przetwarzane nie dłużej niż przez okres wymagalności roszczeń podatkowych, tj. maksymalnie 6 lat, liczony zgodnie z przepisami Ustawy o rachunkowości oraz przepisami Ordynacji Podatkowej. 6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane ze względu na konieczność podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i na tej podstawie w celu realizacji i obsługi usług dodatkowych. Przetwarzanie to jest niezbędne do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest zapewnienie sprawnej obsługi klientów. 7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu wprowadzenia danych do bazy adresowej i będą przetwarzane przez okres 6 lat od ostatniego kontaktu na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie sprawnej komunikacji. 8. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu badania społecznego klientów i użytkowników usług Aquanet a dane będą przetwarzane do czasu zakończenia badania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klientów. 9. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji działań promocyjnych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest promocja usług oferowanych przez Administratora oraz budowa marki Aquanet wśród klientów, kontrahentów i

	mieszkańców Poznania oraz gmin, na terenie których Aquanet świadczy usługi maksymalnie przez okres 5 lat od ostatniej korespondencji z Aquanet.
Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?	Z uwagi na konieczność zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy spraw bieżących naszej działalności Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom: – dostawcom systemów i usług informatycznych; – firmom usuwającym awarie sieci wod.-kan. oraz świadczącym usługi eksploatacyjne; – podmiotom z Grupy Aquanet, w tym Aquanet Retencja; – firmom świadczącym usługi wsparcia w zakresie realizacji badań społecznych; – firmy wspierające Aquanet w realizacji działań promocyjnych; – zewnętrznym doradcom, firmom konsultingowym oraz kancelariom prawnym; – firmom realizującym montaż, wymiany, dostawę i odbiory wodomierzy mierzących pobór wody bezpowrotnie zużytej oraz dokonującym odczyty wodomierzy; – firmom realizującym masowy wydruk, wysyłkę korespondencji i niszczenie dokumentów; – właściwym organom gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych; – organom właściwym w sprawach gospodarowania wodami i organom regulacyjnym w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; – Biuro Informacji Gospodarczej (BIG). <u>Państwa dane osobowe mogą także być udostępnione upoważnionym podmiotom na pisemny wniosek, poparty odpowiednią podstawą prawną np. organom ścigania.</u>
Jakie mają Państwo prawa w związku ze swoimi danymi osobowymi?	W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Informujemy również, że przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mieszczącego się przy ulicy Stawki 2 w Warszawie gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO. Więcej informacji dostępnych pod adresem www.uodo.gov.pl
Czy moje dane są przekazywane poza EOG?	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy przez Administratora. Taki transfer może jednak prowadzić m.in. Microsoft jako dostawca usługi Microsoft 365 w ramach korzystania z globalnych usług chmurowych. Microsoft realizuje transfer poza EOG stosując mechanizmy zabezpieczeń oparte o standardowe klauzule umowne zgodnie z art. 46 ust. 2 RODO, jak również stosując, zgodnie z art. 45 RODO, mechanizm przekazywania, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla podmiotów wymienionych w wykazie ram ochrony danych (EU-US Data Privacy Framework), czyli zasad ramowych ochrony danych pomiędzy Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi wdrożone decyzją Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 i wydane przez Departament Handlu USA (EU-U.S. DPF).
Czy moje dane wykorzystuje się do profilowania?	Nie. Na podstawie przekazanych przez Państwa danych osobowych nie dochodzi do profilowania.
Czy podawanie danych osobowych jest konieczne?	Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości korzystania z usług Aquanet SA.