

Umowa nr EH/3811/xxxxxxxxxxx/2026
na odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej

zwana dalej „Umową”, sporządzona w dniu xxxxxxxxxxxxxx r. pomiędzy „AQUANET” S.A. z siedzibą w Poznaniu 61-492, przy ul. Dolna Wilda 126, telefon 61 8359 100, adres e-mail: klient@aquanet.pl, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS 0000234819, NIP 777 00 03 274, kapitał zakładowy: 1 121 290 222 zł (w całości opłacony), prowadzącą zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Poznania na podstawie Decyzji Nr 1/03 Prezydenta Miasta Poznania z dnia 14 stycznia 2003 r. wraz z późniejszymi zmianami, zwaną w Umowie **Spółką**, reprezentowaną przez:

- pełnomocnika - xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

a

Odbiorcą o następujących danych:

xxxxxxxxxxxxxxxxx zamieszkała/y/li:xxxxxxxxxxxxxxxxx, o numerze PESEL xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

§ 1

Umowa określa obowiązki stron Umowy, a w szczególności:

1. warunki świadczenia usług w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych (dalej: „wody opadowe”),
2. zasady i terminy wzajemnych rozliczeń,
3. prawa i obowiązki stron Umowy,
4. okresu obowiązywania Umowy oraz odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków Umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 2

Umowa określa warunki dotyczące świadczenia przez Spółkę usług w zakresie odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej oraz zasady rozliczania należności za te usługi w odniesieniu do nieruchomości położonej w xxxxxxxxxxxx, ul. xxxxxxxxxxxx (dalej "Nieruchomość"), do której Odbiorca posiada tytuł prawny, niezależnie od sposobu odprowadzania wód opadowych - powierzchniowego lub z wykorzystaniem przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych.

§ 3

1. Miejscem odbioru wód opadowych jest punkt włączenia przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych do kanalizacji ogólnospławnej – w przypadku odbioru wód opadowych za pomocą przewodu kanalizacyjnego lub wpust do kanalizacji ogólnospławnej, przez który pośrednio odprowadzane są wody opadowe – w przypadku odbioru wód opadowych powierzchniowo.

§ 4

Spółka ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacji ogólnospławnej do realizacji odprowadzania wód opadowych w sposób ciągły i niezawodny w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, wyznaczonych przede wszystkim przepustowością urządzeń kanalizacji ogólnospławnej,
2. zapewnić ciągły i niezawodny odbiór wód opadowych zgodnie z zawartą Umową na odprowadzanie wód opadowych i zasadami określonymi w Regulaminie,
3. zapewnić sprawność techniczną i prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacji ogólnospławnej będących w posiadaniu Spółki.

§ 5

Spółka ma prawo do:

1. wstępu na teren Nieruchomości w celu:
 - a) przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni, z których wody opadowe wprowadzane są do systemu kanalizacji ogólnospławnej,
 - b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń kanalizacji ogólnospławnej będących w posiadaniu Spółki,
 - c) sprawdzenia ilości i jakości wód opadowych wprowadzanych do systemu kanalizacji ogólnospławnej,
 - d) odcięcia przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych, jeżeli:
 - przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - jakość wprowadzanych wód opadowych nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa - zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie wód opadowych, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych dla wód opadowych lub urządzeniach regulujących odpływ,
 - stwierdzono odprowadzanie innych cieczy niż wody opadowe.
 - e) usunięcia awarii przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych, stanowiącego własność Spółki,
 - f) kontroli urządzeń regulujących odpływ wód opadowych oraz sposobu retencjonowania wód opadowych.

2. żądania odszkodowania na zasadach ogólnych w razie stwierdzenia wprowadzania wód opadowych bez zawarcia umowy, jak i w przypadku celowo uszkodzonego lub pominiętego urządzenia regulującego odpływ do systemu kanalizacji ogólnospławnej oraz niewywiązywania się z deklarowanej ilości retencjonowania wód opadowych,
3. wstrzymania lub ograniczenia odprowadzenia wód opadowych w razie awarii urządzeń kanalizacji ogólnospławnej, w sytuacji opadów przekraczających możliwości odbioru przez urządzenia kanalizacji ogólnospławnej (ograniczona przepustowość) lub w sytuacji zagrożenia nadzwyczajnego.

§ 6

Odbiorca ma obowiązek:

1. Korzystać z usług odprowadzania wód opadowych w sposób zgodny z przepisami.
2. Odprowadzać wody opadowe z terenu Nieruchomości w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu systemu kanalizacji ogólnospławnej.
3. W przypadku, gdy przyłącze służące odprowadzaniu wód opadowych stanowi własność Odbiorcy - zapewnić na własny koszt prawidłowe utrzymanie przyłącza, w stanie niepowodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych.
4. W przypadku, gdy przyłącze służące odprowadzaniu wód opadowych stanowi własność Odbiorcy - na własny koszt usuwać awarie przyłącza. Odpowiedzialność za nieusunięcie takiej awarii ponosi Odbiorca. W przypadku nieusunięcia niezwłocznie awarii zagrażającej:
 - a) obniżeniu poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
 - b) poniesieniu szkody przez Spółkę lub osoby trzecie lub w ich mieniu,
 - c) powstaniu szkód środowiskowych.Spółka ma prawo usunąć awarię na koszt Odbiorcy, obciążając go uzasadnionymi kosztami jej usunięcia.
5. Zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania budynków mieszkalnych. W budynkach posiadających wewnętrzną instalację kanalizacyjną poniżej poziomu terenu, należy stosować zabezpieczenia przeciwwzalewowe zapewniając swobodny odpływ wody opadowej z Nieruchomości. Montaż i eksploatacja (okresowe czyszczenie) urządzeń przeciwwzalewowych jest obowiązkiem Odbiorcy.
6. Zapewnić zgodną z przepisami jakość odprowadzania wód opadowych.
7. Wystąpić o wydanie warunków technicznych w zakresie zagospodarowania wód opadowych w przypadku zmiany zagospodarowania Nieruchomości, w tym zmiany powierzchni spływu lub jej użytkowego przeznaczenia. Zagospodarowanie wód opadowych we własnym zakresie tj. w formie retencji w granicach administracyjnych działki zgodnie z obowiązującymi przepisami lub zmiana rodzaju powierzchni trwałych szczelnych lub powierzchni trwałych nieszczelnych skutkująca zmniejszeniem ilości odprowadzanych wód opadowych nie wymaga wydania warunków technicznych.

§ 7

1. Usługę odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej z Nieruchomości Odbiorcy usług rozlicza się na podstawie ceny netto za 1 m³, ilości odprowadzanych wód opadowych oraz stawki podatku VAT zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
2. Roczną ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się na podstawie iloczynu łącznej powierzchni spływu wód opadowych z Nieruchomości Odbiorcy usług oraz średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych dla terenu Poznania, liczonego za okres ostatnich 10 lat poprzedzających rok rozliczeniowy, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej w Poznaniu. Wysokość aktualnego średniorocznego wskaźnika opadów atmosferycznych, obowiązującego w danym roku, publikowana jest na stronie internetowej Spółki.
3. Miesięczną ilość odprowadzanych wód opadowych ustala się poprzez podzielenie rocznej ilości odprowadzanych wód opadowych przez 12.
4. Łączna powierzchnia spływu z Nieruchomości, tj. wyrażona w m² suma powierzchni dachów w rzucie poziomym oraz pozostałych powierzchni o trwałej nawierzchni (szczelnych i nieszczelnych), z których odprowadzane są wody opadowe do systemu kanalizacji ogólnospławnej, określona jest w **załączniku nr 1** do Umowy.
5. Informacja na temat posiadanych urządzeń do retencjonowania wód lub urządzeń regulujących odpływ oraz ich pojemności, zawarta jest w **załączniku nr 1** do Umowy.
6. Cena za usługę odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej ustalana jest zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej.
7. W przypadku zmiany ceny za usługę odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej ustalonej zgodnie z ust. 6 powyżej, zmiana ta wchodzi w życie z dniem określonym w wydanym akcie prawa miejscowego i nie wymaga zmiany Umowy.
8. Szczegółowy sposób naliczania należności za usługę będącą przedmiotem Umowy określa *Instrukcja rozliczania odbiorców za usługę odprowadzania wód opadowych i roztopowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej* publikowana na stronie internetowej Spółki. Instrukcja oraz aktualne na dzień zawarcia Umowy ceny stanowią **załącznik nr 2** do Umowy.
9. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za usługę odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej, na podstawie otrzymanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
10. Odbiorca dokonuje zapłaty za świadczone przez Spółkę usługi na rachunek bankowy Spółki określony na fakturze.

11. Odbiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej należności. Odbiorca, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
12. Odbiorca może kontaktować się ze Spółką, w tym w szczególności składać reklamacje dotyczące usług, w następujący sposób:
 - a) osobiście w Punkcie Obsługi Klienta,
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: klient@aquanet.pl,
 - c) telefonicznie pod numerem wskazanym na fakturze.
13. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do Spółki.
14. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.
15. Nadpłatę należności zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się w terminie 14 dni od daty założenia wniosku w tej sprawie.
16. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Spółka zastrzega sobie prawo wysłania Odbiorcy upomnienia.
17. Okresem rozliczeniowym jest okres miesięczny.
18. Zmiana okresów rozliczeniowych nie wymaga zmiany Umowy.
19. W przypadku zmiany sposobu zagospodarowania Nieruchomości, w tym sposobu retencji wód opadowych, zmiany powierzchni spływu wód opadowych z Nieruchomości lub jej użytkowego przeznaczenia, Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić każdorazowo ten fakt Spółce, przedstawiając aktualne dane, na podstawie których naliczana będzie należność zgodnie z Umową. Nowe naliczenia będą obowiązywać od następnego miesiąca po dacie weryfikacji i wymagają zmiany Umowy.
20. W przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Nieruchomości i niezawiadomienia Spółki o tym fakcie w terminie 30 dni od wystąpienia tego zdarzenia, Odbiorca zobowiązany jest do dalszego regulowania należności wynikających z Umowy, do dnia zawarcia przez Spółkę Umowy z nowym Odbiorcą.
21. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę Umowy z innych przyczyn niż zmiana odbiorcy usług, Odbiorca ma obowiązek, w terminie 30 dni od złożenia wypowiedzenia, do odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe z Nieruchomości w sposób powierzchniowy i poprzez przewody do systemu kanalizacji ogólnospławnej. Odbiorca umożliwi także Spółce wejście na teren Nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli potwierdzającej poprawność odłączenia wewnętrznej instalacji odprowadzającej wody opadowe od systemu kanalizacji ogólnospławnej.

§ 8

1. Spółka ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadkach, gdy nastąpiło ono w wyniku wystąpienia siły wyższej lub okoliczności niezawinionych przez Spółkę, w tym w szczególności w następstwie:
 - a) wystąpienia katastrofy ekologicznej na obszarze działania Spółki, której skutki oddziaływać będą na system kanalizacji ogólnospławnej,
 - b) działań Odbiorcy lub osoby trzeciej,
 - c) uszkodzenia instalacji lub urządzeń służących do odbioru wód opadowych będących w posiadaniu Odbiorcy.

§ 9

1. Umowa weszła w życie z dniem xxxxxxxxxxxxxxxx i obowiązuje na czas nieoznaczony.
2. Odbiorca oświadcza, iż został poinformowany o przysługującym mu prawie odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
3. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa ulegnie rozwiązaniu także w przypadku utraty przez Spółkę tytułu prawnego do systemu kanalizacji ogólnospławnej lub w przypadku zaprzestania przez Spółkę świadczenia usług w zakresie odprowadzania wód opadowych do systemu kanalizacji ogólnospławnej.
5. Wzór oświadczenia odstąpienia od Umowy oraz pouczenie stanowią załącznik nr 3 do Umowy.
6. Stwierdzenie przez Spółkę zalegania przez Odbiorcę z zapłatą należności za dwa okresy rozliczeniowe, niespełniania wymogów jakości wód opadowych wprowadzanych do systemu kanalizacji ogólnospławnej, rodzi dla Spółki prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
7. Po rozwiązaniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, Spółka będzie miała prawo zamknięcia przyłącza służącego odprowadzaniu wód opadowych lub ograniczenia odpływu wód opadowych z Nieruchomości.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu korzystania z usług odprowadzania wód opadowych i roztopowych systemem kanalizacji deszczowej lub systemem kanalizacji ogólnospławnej na terenie miasta Poznania” (w treści Umowy: „Regulamin”), ustawy z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej oraz Kodeksu cywilnego.
2. Instrukcja, o której mowa w § 7 ust. 8 Umowy, publikowana jest na stronie internetowej Spółki.

3. Akty prawa miejscowego, o których mowa w § 7 ust. 7 Umowy, publikowane są na stronie internetowej Biura Informacji Publicznej (BIP) miasta Poznania.

§ 11

Zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przepisu § 7 ust. 7 i ust. 18 Umowy.

§ 12

Spory między stronami w zakresie objętym Umową rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.

§ 13

W przypadku uznania Umowy za nieważną, Strony zobowiązują się podjąć w dobrej wierze negocjacje dotyczące sposobu rozliczenia płatności dokonanych na podstawie tej Umowy. Na potrzeby dokonania takich rozliczeń, Strony uwzględnią okoliczność, że usługa odprowadzania wód opadowych faktycznie była zrealizowana, a ich celem jest niewystępowanie z wzajemnymi roszczeniami na drogę prawną.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ODBIORCA:

SPÓŁKA: