

## KARTA GWARANCYJNA

(Gwarancja jakości)

**Gwarantem** jest ..... (zwana dalej: „**Gwarantem**”), będący Wykonawcą umowy z dnia ..... r., zawartej pomiędzy Gwarantem a Aquanet S.A. z siedzibą w Poznaniu, której przedmiotem jest „Dostawa 1 szt. wymiennika spiralnego na Centralną Oczyszczalnię Ścieków w Koziegłowach, ob. 17 Maszynownia Komór Fermentacji” (dalej „**Umowa**”).

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest **AQUANET Spółka Akcyjna, ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań**, zwana dalej „**Zamawiającym**”.

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszej Karcie Gwarancyjnej pisane z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba że co innego wynika wprost z postanowień niniejszej Karty Gwarancyjnej.

### 1. Przedmiot i termin gwarancji

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy. Wykonawca gwarantuje, iż Urządzenia będą wolne od. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 3.
- 1.2 Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sporządzenia Protokołu, jednak w żadnym przypadku w odniesieniu do każdego z Urządzeń nie dłużej niż 30 miesięcy od daty dostawy poszczególnych Urządzeń.
- 1.3 Okres gwarancji wydłuża się odpowiednio o czas od dnia zgłoszenia do dnia usunięcia wady.
- 1.4 Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, projektową, konstrukcyjną, materiałową lub wykonawczą (dalej: „**wada**”).

### 2. Obowiązki i uprawnienia Stron

2.1. Warunkami obowiązywania gwarancji są:

- 2.1.1. przeprowadzanie przeglądów serwisowych, drobnych napraw i regulacji Urządzeń w okresie gwarancji, wyłącznie przez dział serwisu Wykonawcy i zgodnie z zaleceniami Wykonawcy,
- 2.1.2. dotrzymanie przez Zamawiającego parametrów mających wpływ na pracę Urządzeń, w szczególności natury fizycznej i składu chemicznego mediów, wielkości ich strumieni, temperatur i ciśnień roboczych oraz wszelkich zaleceń dotyczących bezpieczeństwa i eksploatacji, co Zamawiający niniejszym gwarantuje.

- 2.2 Gwarancja zostaje wyłączona m.in. w przypadku:
- 2.1.3. nieprzestrzegania terminów przeglądów serwisowych
  - 2.1.4. eksploatacji Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem i dokumentacją, w szczególności instrukcją obsługi,
  - 2.1.5. nieprawidłowej instalacji, niewłaściwej konserwacji lub samowolnych zmian dokonanych przez Zamawiającego lub przez inne osoby niepozostające pod nadzorem Wykonawcy:

### 3. Obowiązki i uprawnienia Stron

- 3.1. Zamawiający niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dziewięćdziesięciu sześciu (96) godzin od chwili wykrycia, powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności Wykonawcę, wykorzystując w tym celu udostępniony przez Wykonawcę formularz zgłoszenia, z dokładnym opisem wady, tj. wady projektowej, konstrukcyjnej, materiałowej, wykonawczej, nadmiernego przedwczesnego zużycia lub niepoprawnego działania Urządzenia. W przypadku przekroczenia terminu zgłoszenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca może uchylić się od swych obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji.
- 3.2. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wynikach rozpoznania, a także czy zgłoszona wada ma zostać usunięta przez Zamawiającego (gdy stwierdzone zostanie, iż wada powstała z przyczyn, za które Wykonawca nie jest odpowiedzialny) czy przez Wykonawcę (gdy stwierdzone zostanie, iż wada powstała z przyczyn, za które Wykonawca jest odpowiedzialny).
- 3.3. Jeżeli w wyniku rozpoznania przedstawiciela Wykonawcy zostanie ustalone, że wada powstała z przyczyn, za które Wykonawca:
- 3.3.1. nie jest odpowiedzialny, to Zamawiający pokryje koszty przyjazdu i zakwaterowania przedstawiciela Wykonawcy na jego pierwsze żądanie,
  - 3.3.2. jest odpowiedzialny, to Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia objętych gwarancją wad na swój własny koszt informując Zamawiającego o terminie ich usunięcia. Termin nie będzie dłuższy niż 5 dni roboczych.
- 3.4. Wykonawca, według własnego wyboru, usunie wadę, tj. naprawi, wymieni lub zaoferuje obniżkę ceny każdego z Urządzeń dotkniętych stwierdzoną wadą.
- 3.5. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Zamawiający jest uprawniony do:
- a) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad w wysokości odpowiadającej 0,2% Wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia, z wyraźnym zastrzeżeniem § 6 ust. 4 oraz 6 – 8 Umowy.
- 3.6. Jeżeli Wykonawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań do usunięcia wady, Zamawiający może w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyznaczyć Wykonawcy ostateczny rozsądny termin, nie krótszy niż trzydzieści (14) dni, na jej usunięcie, a jeżeli Wykonawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań w tym terminie, Zamawiający może sam lub poprzez zatrudnienie osoby trzeciej podjąć się koniecznego usunięcia wady na rozsądny koszt Wykonawcy. Jeżeli usunięcie wady okaże się skuteczne, zapłata przez Wykonawcę odszkodowania za wydatki poniesione

przez Zamawiającego stanowi pełne uregulowanie odpowiedzialności Wykonawcy za daną wadę.

### **3. Serwis i przeglądy gwarancyjne**

- 3.1 Gwarant zobowiązuje się zapewnić w okresie gwarancji serwis gwarancyjny (dodatkowo płatny, na podstawie odrębnej umowy serwisowej) Przedmiotu Umowy w zakresie zalecanym, wymaganym lub zastrzeżonym do wykonania przez serwis producenta. Informacje o czynnościach podlegających serwisowi producenta zawarte będą w instrukcjach, kartach gwarancyjnych, dokumentacji techniczno-ruchowej lub innych dokumentach określających zasady eksploatacji Przedmiotu Umowy.
- 3.2 Niewykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z punktu 3.1 spowoduje ich wykonanie przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Gwaranta. W przypadku nie zawarcia przez Zamawiającego odrębnej umowy serwisowej, odpowiedzialność Wykonawcy w tym zakresie jest wyłączona.
- 3.3 Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą w terminach zgodnych z instrukcjami i kartami gwarancyjnymi w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, a ich koszt obciążać będzie w całości Gwaranta. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem.
- 3.4 W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 3.5 Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 3.6 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.

### **4. Wezwanie do usunięcia wady**

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **3 dni** od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta telefonicznie, telefaxem, e-mailem, z potwierdzeniem na piśmie w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 5.1, lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 5.2.

## 5. Tryby usuwania wad

- 5.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu **7 dni** od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż **14 dni** lub inny obustronnie ustalony od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły). Termin usunięcia wady jest zależny od dostępności części zamiennych.
- 5.2. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

## 6. Komunikacja

- 6.1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 6.2. Komunikacja za pomocą telefonu, telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail listu poleconego, potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail.
- 6.3. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 5.2 Zamawiający zobowiązany jest sporządzić protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów, rozmów telefonicznych, telefaksów lub e-maili związanych z wezwaniem Wykonawcy do usunięcia wady. Protokół należy przesłać wykonawcy zgodnie z punktem 6.2.
- 6.4. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej, będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
- 6.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:  
.....
- 6.6. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysłać na adres:  
*Aquanet S.A. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań*  
*Tomasz Stemporowski tel. 885 984 777, [tomasz.stemporowski@aquanet.pl](mailto:tomasz.stemporowski@aquanet.pl)*  
O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 6.5 i 6.6 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 6.7. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

## 7. Postanowienia końcowe

- 1.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 1.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.

1.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**ZAMAWIAJĄCY:**

Podpisano i opatrzono pieczęcią

**GWARANT:**

Podpisano i opatrzono pieczęcią